

**PENGARUH KOMPETENSI, PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PENCAPAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)
(STUDI PADA PUSKESMAS RAWAT INAP CEMPAKA
DI BANJARBARU PROVINSI KALIMANTAN SELATAN)**

Toto Soenardi, M. Zainul, Rahmi Widyanti
Program pascasarjana Prodi Magister Manajemen
Universitas Islam Muhammad Arsyad Al-Banjari
Totosoenardi23@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, pendidikan dan pelatihan, lingkungan kerja terhadap pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Studi Pada Puskesmas Rawat Inap Cempaka Di Banjarbaru Provinsi Kalimantan Selatan Hipotesis yang diuji adalah diduga kompetensi, pendidikan dan pelatihan, lingkungan kerja terhadap pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM). Metode penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada responden sebagai cara untuk mengumpulkan informasi mengenai pendapat pegawai tentang kompetensi, pendidikan dan pelatihan, lingkungan kerja terhadap pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Populasi pada penelitian ini adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil Pada Puskesmas Rawat Inap Cempaka Di Banjarbaru Provinsi Kalimantan Selatan.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan analisa statistik yang dilakukan menggunakan bantuan aplikasi komputer SPSS versi 25. terutama untuk menentukan validitas dan reliabilitas data serta untuk uji regresi linier berganda untuk mengetahui tingkat signifikansi dan menguji hipotesis yang diperlukan.

Hasil uji validitas diperoleh bahwa pernyataan yang digunakan dalam kuesioner untuk semua variabel adalah valid. Sedang pengujian reliabilitas terhadap variabel dengan metode Cronbach Alpha, hasilnya adalah memenuhi syarat untuk semua variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel kompetensi, pendidikan dan pelatihan, lingkungan kerja terhadap pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) melalui persamaan regresi $Y = 1,078 + 0,507 (X1) + 0,296 (X2) + 0,387 (X3)$.

Hasil uji t menunjukkan bahwa pemberian kompetensi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) dengan tingkat signifikansi yaitu sebesar $0,003 < 0,05$.

Hasil uji F menunjukkan bahwa kompetensi, pendidikan dan pelatihan, lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) dengan tingkat signifikansi yaitu sebesar 0,000.

Kata Kunci : Kompetensi, Pendidikan Dan Pelatihan, Lingkungan Kerja, Standar Pelayanan Minimal (SPM)

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of competence, education and training, work environment on achieving Minimum Service Standards (SPM) Study at the Cempaka Inpatient Health Center in Banjarbaru, South Kalimantan Province. Minimum (SPM). This research method uses questionnaires distributed to respondents as a way to collect information about employee opinions about competence, education and training, work environment on achievement of Minimum Service Standards (SPM) The population in this study are all Civil Servants at the Cempaka Inpatient Health Center in Banjarbaru South Kalimantan Province.

The research approach used was quantitative with statistical analysis carried out using the SPSS version 25 computer application, especially to determine the validity and reliability of data as well as for multiple linear regression tests to determine the level of significance and test the required hypotheses.

The results of the validity test showed that the statements used in the questionnaire for all variables were valid. While testing the reliability of the variables with the Cronbach Alpha method, the results are eligible for all variables. The results showed that there was a significant positive influence between the variables of competence, education and training, work environment on the achievement of Minimum Service Standards (SPM) through the regression equation $Y = 1.078 + 0.507 (X1) + 0.296 (X2) + 0.387 (X3)$.

The results of the t test show that the provision of competence partially has a significant effect on the achievement of Minimum Service Standards (SPM) with a significance level of $0.003 < 0.05$.

The results of the F test show that competency, education and training, work environment simultaneously have a significant effect on the achievement of Minimum Service Standards (SPM) with a significance level of 0.000.

Keywords: Competence, Education and Training, Work Environment, Minimum Service Standards (SPM)

DAFTAR PUSTAKA

- Adhiatma, A. (2001), .Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan Di Rumah Sakit Ibu dan Anak Di Semarang, Vol.2, No.2,: 67-76.
- Arief, Sritua, 1992, Metodologi Penelitian Ekonomi, UI Press, Jakarta
- Arikunto, 1991, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis, Rineka Cipta, Jakarta.
- _____, 2008 Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 741/MENKES/PER/VII/2008, Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten / Kota
- Arikunto, Suharsimi, 1995, Cet.III, Manajemen Penelitian, Rineka Cipta, Jakarta
- Apridani, A., Mantikei, B., & Syamsudin, A. (2021). Pengaruh kompetensi, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Kecamatan Tanah Siang. *Journal of Environment and Management*, 2(1), 82-88.
- Chauhan, S, S, 1978, Advanced educational psychology, New Delhi : Vikas Publishing House, Ltd,
- Cooper, Donald R., and Schindler, Pamela S. (2006), *Business Research Methods*, New York: McGraw-Hill Companies.
- Djunaidi, M. (2006), Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Pendekatan Fuzzy Service Quality dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan, *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, Vol 4, No.3, April 2006, hal 139-146
- Farida, E., & Hamdan, H. (2019). Analisis Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Bidan Yang Berdampak Pada Kepuasan Kerja Di Kabupaten Bangka Barat. *JEM Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 5(1), 42-63.
- Gardiner, John M.; Gay, L. R.; dan P. L. Diehl (1992), *Research Methods for Business and Management*, New York: MacMillan Publishing Company.

- Gazda, George M, et, Al, 1980, Theories of learning, Illinois : Peacock Inc,
- Good, C, V, 1973, Dictionary of education, New York : McGraw-Hill Company,104
- Hadi, Sutrisno, 1984, Metodologi Research, Jilid I,II, III Fak. Psikologi UGM, Yogyakarta.
- Hadi, Sutrisno, 1987, Statistik, Jilid II, Cetakan IX, Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta
- Hadi, Sutrisno, 1991, Analisis Butir Untuk Instrumen, Andi Offset, Yogyakarta.
- Hartanti, H., Lantara, I., & Suhartono, S. (2018). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan Bantul (Doctoral dissertation, STIE Widya Wiwaha).
- Herawati, H., & Hidayatullah, S. (2016). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai di PUSKESMAS Besuk Kecamatan Besuk Kabupaten Probolinggo. *Jurnal Ilmiah Ecobuss*, 4(2), 61-75.
- Indraty, D.R. (2009), Analisis Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas Terhadap Kepuasan Pasien, skripsi Universitas Negeri Semarang.
- Lynton, Rolf P, & Pareek, Uday 1984, Pelatihan dan pengembangan tenaga kerja terjemahan, Yogyakarta: Pustaka Binaan Pressindo,
- Miranti, SR. (2009). Analisis Intensitas Layanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang, Skripsi Tidak Dipublikasikan. Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro.
- Mitzel, Harold E, 1982, Encyclopedia of education Research, 5th, Ed., New York : A Division of Memillian Publishing Co, Inc,
- Moekijat, 1986, Perencanaan dan pengembangan karier pegawai, Bandung : Remaja Karya,
- Neuman, W. Lawrence (2000), Social Research Methods, 4th ed, Needham Heights, Boston: A Pearson Education Company.

- Nur, A dan M. Ainaini, (2006). Analisis Kualitas Pelayanan Pada Pasien Puskesmas Di Surakarta, EMPIRIKA, Vol.19 No.2.105
- Nurgiyantoro, Burhan, dkk, 2000, Statistik Terapan, Cetakan I, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Orpen, Christopher, 1994, Interactive effects of work motivation and personal control on employee job performance and satisfaction, Journal of Social Psychology, Volume 134, Issue 6, December 1994, pg. 855-856
- Rue, L, W, and Byars, L, 1981, Management : Theory and applications, Homewood Illinois : Irwin, Inc,
- Santoso, Singgih, 2002, Buku Latihan SPSS – Statistik Parametrik , Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Singarimbun, M. dan Sofian Effendi (Eds), 1989, Metode Penelitian Survei, Jakarta : Penerbit LP3ES-Jakarta.
- Sudjana,1992, Metode Statistika, edisi Lima , Tarsito Bandung.
- Suparmoko, 1998, Metode Penelitian (Untuk Ilmu-Ilmu Sosial dan Ekonomi). Edisi Ketiga. Yogyakarta : BPFE UGM
- Tiffin, J, & Mc Cormick, 1979, Industrial psychology, Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Halkl,
- Tjiptono, F. dan A. Diana, 1998, Total Quality Management, Andi Offset, Yogyakarta
- Walizer, Michael, H., and paul L. Weiner, 1993, “Metode dan Analisis Penelitian Mencari Hubungan”, Terjemahan, jilid I, Penerbit Erlangga, Jakarta.