

APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN GUNA MENUNJANG EFEKTIVITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT NIRWANA BANJARBARU

Muhammad Iqbal¹, Ahmadi, S.Kom., M.Kom², Nur Alamsyah, S.Sos, M.Kom³

¹Teknik Informatika, 55201, fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 19630810

²Teknik Informatika, 55201, fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1105128902

³Teknik Informatika, 55201, fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
(UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1118018001

E-mail: mhmmmdikbae@gmail.com

ABSTRAK

Rumah Sakit Nirwana Banjarbaru adalah penyedia layanan kesehatan di wilayah Banjarbaru. Rumah sakit ini memainkan peran penting sebagai penyedia layanan kesehatan yang bertanggung jawab atas kesehatan masyarakat. Di era dunia digital dan teknologi informasi, inovasi di sektor kesehatan menjadi bagian integral dari kehidupan. Salah satu peran penting dalam hal ini diambil oleh layanan rawat jalan, yang memiliki posisi sentral dalam memberikan perawatan tanpa rawat inap, yang memengaruhi aksesibilitas layanan. Namun, proses pendaftaran rawat jalan menghadapi masalah terkait antrean panjang dan proses yang memakan waktu. Untuk alasan ini, sebuah aplikasi berbasis web dikembangkan yang memfasilitasi pendaftaran daring dan manajemen jadwal layanan. Penelitian ini menggunakan model air terjun sebagai metode pengembangan perangkat lunak. Aplikasi ini memungkinkan pasien untuk mendaftar secara daring, memilih jenis poliklinik, dan mengakses informasi jadwal untuk layanan rawat jalan. Implementasi aplikasi ini berhasil mengurangi antrean dan waktu tunggu pasien serta menyederhanakan manajemen jadwal poliklinik di Rumah Sakit Nirwana Banjarbaru. Oleh karena itu, dengan sistem pendaftaran daring yang terintegrasi, proses pendaftaran dan koordinasi di unit rawat jalan menjadi lebih efisien untuk melayani pasien serta meningkatkan efektivitas operasional rumah sakit secara keseluruhan.

Kata Kunci: Rumah Sakit, rawat jalan, *waterfall*, web, pendaftaran online.

REFERENSI

- Do, A. T. (2023, August 16). *Introduction*. Retrieved from dbdiagram Docs: <https://dbdiagram.io/docs>
- Fadjar Efendy Rasjid, S. (2023, Agustus 15). *Bahasa Pemrograman Populer PHP*. Retrieved from Direktorat Sistem Informasi Manajemen: <https://sim.ubaya.ac.id/bahasa-pemrograman-populer-php/>
- Hidayat, A. N. (2015). *Belajar HTML Kelas Ringkas*. bisakimia.
- Imam, C. W., Anugrahanti, W. W., & Rahayu, R. P. (2022, Maret 1). Pendampingan Masyarakat Tentang Alur Pelayanan Rawat Jalan Pada Rumah Sakit. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 298-302.
- Kadir, A. (2009). *Membuat Aplikasi Web dengan PHP dan Database MySQL*. Yogyakarta: Andi Offse.
- Muhyidin, M. A., Sulhan, M. A., & Sevtiana, A. (2020, November). Perancangan UI/UX aplikasi My CIC Layanan Informasi Akademik Mahasiswa menggunakan aplikasi Figma. *JURNAL DIGIT*, 208-219.
- Nidhra, S., & Dondeti, J. (2012, June 30). Black Box And White Box Testing Techniques - A Literature Review. *International Journal of Embedded Systems and Applications (IJESA)*, 2(2), 29-50. doi:<https://doi.org/10.5121/ijesa.2012.2204>
- Njenga. (2018). *PHP Komplet*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Puspitosari, H. A. (2010). *Pemrograman Web Database dengan PHP dan MySQL Tingkat Lanjut*. Malang: Skripta.
- Raharjo, B. (2015). *Belajar Otodidak MySq*. Bandung: Informatika.
- Rosa & Shalahudin, M. A. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Rudianto, M. A. (2011). *Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

- Saputra, A., & Agustin, F. (2013). *Menyelesaikan Website 12 Juta Secara Profesional*. Jakarta: PT. Alex MediaKomutindo.
- Sari, S. B., & Marsa, A. R. (2022). Rancang Bangun Sistem Point of Sale Untuk Kasir Syams Boutique Berbasis Web Menggunakan Metode Pengembangan Waterfall. *Jurnal Pusat Akses Kajian Teknologi Artificial Intellegence*, 10-15.
- Setiawan, H., & Khairuzzaman, M. Q. (2017). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Proyek: Sistem Informasi Kontraktor. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 2, 109.
- Suka Parwita, W. G., Surendra, I. M., & Wijaya, B. K. (2019, December 20). Sistem Unggah Mandiri Laporan Kerja Praktik Dan Tugas Akhir. *Seminar Nasional Inovasi dalam Penelitian Sains, Teknologi dan Humaniora - InoBali*, hal. 75-83.
- Sukamto, R. A. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika.
- Wernkeb, Z. &. (2019). A Comparative study of PHP frameworks performance. *Procedia Manufacturing*, 864-871.