

**EFEKTIVITAS BADAN PENGAWASAN PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN TANAH BUMBU
(Studi Kasus Pelayanan Aduan Pelanggaran Pemilihan Umum)**

Yuni Lidyana¹⁾, Hj. Dewi Merdayanty²⁾, Junaidy³⁾

¹Ilmu Administrasi Publik, FISIP, Universitas Islam Kalimantan, NPM. 18120201

²Ilmu Administrasi Publik, FISIP, Universitas Islam Kalimantan, NIDN. 1104017302

³Ilmu Administrasi Publik, FISIP, Universitas Islam Kalimantan, NIDN. 1102088702

Email: yunilidyanaaaa@gmail.com

ABSTRAK

Kualitas pelayanan publik akan tercipta maksimal apabila komunikasi antara pemerintah dan masyarakat dapat berjalan secara interaktif dan komunikatif. Sehingga pelayanan yang dilakukan akan berjalan maksimal dan masyarakat sebagai penerima layanan akan merasa puas, maka dari itu untuk meningkatkan kehandalan dalam rangka Badan Pengawas Pemilihan Umum Kabupaten Tanah Bumbu menyiapkan laporan perpaduan sistem online dan offline untuk menunjang kinerja secara maksimal dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Pelayanan aduan yang disiapkan diharapkan menjadi solutif bagi masyarakat yang ingin berpartisipasi dalam memberikam informasi kepada Badan Pengawas Pemilihan Umum Kabupaten Tanah Bumbu sehingga dapat menciptakan sistem kerja pemerintah yang efektif sesuai dengan *electronics government*. Penelitian yang dilaksanakan bertujuan untuk mengetahui dan memberikan informasi tentang bagaimana efektivitas Badan Pengawas Pemilihan Umum Kabupaten Tanah Bumbu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat melalui perpaduan sistem yang telah dilaksanakan.

Metode penelitian yang dilaksanakan oleh penulis menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian menggunakan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data pada penelitian dilaksanakan dengan teknik analisis kualitatif dengan menggunakan pendekatan teori yang dikemukakan oleh Lubis dan Huseini yang menjelaskan efektivitas dapat dilihat melalui efisiensi pelayanan, daya tanggap petugas, sarana dan prasarana, semangat kerja sama dan loyalitas kelompok kerja, serta hubungan antara pimpinan dan bawahan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Badan Pengawas Pemilihan Umum dalam Pelayanan Aduan Pelanggaran Pemilihan Umum di Kabupaten Tanah Bumbu sudah memiliki komunikasi yang baik dan telah dilaksanakan oleh setiap anggota Badan Pengawas Pemilu Kabupaten Tanah Bumbu. Walaupun masih terdapat masalah seperti sarana dan prasarana yang kurang memadai, jaringan internet yang belum stabil, masyarakat yang kurang informasi mengenai pelayanan aduan karena kurangnya sosialisasi kepada masyarakat.

Kata Kunci : Efektivitas, Electronics Government, Pelayanan Publik

ABSTRACT

The maximum quality of public services will be created if communication between the government and the community can run interactively and communicatively. So that the services carried out will run optimally and the community as service recipients will feel satisfied, therefore to increase reliability in the framework of the Election Supervisory Board for the Tanah Bumbu Regency prepares reports on a combination of online and offline systems to

support maximum performance in providing services to the community. The complaint service prepared is expected to be a solution for people who want to participate in providing information to the Election Supervisory Board for the Tanah Bumbu Regency so that it can create an effective government work system in accordance with the electronics government. The research carried out aims to find out and provide information about how the effectiveness of the General Election Supervisory Board of Tanah Bumbu Regency is in providing services to the community through a combination of systems that have been implemented.

The research method carried out by the author uses a qualitative approach. Data collection techniques in research using interviews, observation, and documentation. Data analysis techniques in the study were carried out using qualitative analysis techniques using the theoretical approach proposed by Lubis and Huseini which explained effectiveness can be seen through service efficiency, responsiveness of officers, facilities and infrastructure, spirit of cooperation and work group loyalty, as well as the relationship between leaders and subordinate.

The results of the study indicate that the General Elections Supervisory Body in the Service for Complaints of General Election Violations in Tanah Bumbu City already has good communication and has been implemented by every member of the Tanah Bumbu City Election Supervisory Board. Although there are still problems such as inadequate facilities and infrastructure, unstable internet network, people who do not get information about complaint services because of lack of socialization to the community.

Keywords: Effectiveness, Electronics Government, Public Services

DAFTAR PUSTAKA

- Akadun, 2017. Teknologi Informasi Administrasi (cetakan ke-1). Bandung: Alfabeta.
- Bungin, Burhan. 2020. Metode Penelitian Kualitatif. Jakarta: Rajawali.
- Ibrahim, 2018. Metodologi Penelitian Kualitatif: Paduan Penelitian Beserta Contoh Proposal Kualitatif . Bandung: Alfabeta.
- Lubis, Hari. S. B. dan Martani Husaini. 2017. Efektivitas Pelayanan Publik. Jakarta: Pustaka Binaman Presindo
- Margono. 2017. Metodologi Penelitian Pendidikan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 2018. Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru. Jakarta: UIP.
- Moenir, H.A.S. 2017. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy. 2017. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Harbani. 2017. Teori Administrasi Publik, Bandung: Alfabeta.
- Robbins, P. 2017. Perilaku Organisasi, Jilid I dan II, alih Bahasa: Hadyana Pujaatmaja. Jakarta: Salemba Empat.
- Rohman, Ainur, Ahmad . 2018. Reformasi Pelayanan Publik. Malang: Averroes Press.
- Rukman, Mullins. 2016. Efektivitas Kerja. Bandung: Budi Mulia.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2018. Metode Penelitian Survei, Jakarta: LP3ES.
- Siagian, Sondang P. 2018. Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sinambela, Lijan Poltak, 2018. Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi. Jakarta. Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Wirawan. 2017. Evaluasi: Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi. Depok: PT Raja Grafindo Persada.