

ANALISIS KUALITAS KERJA UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PERAWAT CIPUTRA MITRA HOSPITAL BANJARMASIN

Rosida ¹, Dwi Wahyu Artiningsih ², Ervica Zamilah ³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 19310819

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, NIDN 1119056501

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, NIDN 1130077601

Email : rosidaaa696@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai tingkat pelayanan yang diberikan oleh perawat di Rumah Sakit Ciputra Banjarmasin untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas mereka.

Penelitian kualitatif yang menitikberatkan pada pencirian kondisi topik atau objek yang bersangkutan sering dipandang sebagai solusi dari masalah yang diteliti. Melalui penerapan metode analisis data, informasi dikumpulkan dari data mentah seperti survei, wawancara, dan catatan tertulis.

Penelitian ini menemukan bahwa dengan menggunakan sistem tim dan disesuaikan dengan kebutuhan perawat berdasarkan kategori pasien (perawatan minimal, perawatan parsial, dan perawatan total), Rumah Sakit Ciputra Mitra Banjarmasin mampu memastikan beban kerja masing-masing perawat tetap efisien dan tidak terganggu. tidak mengurangi kualitas asuhan yang diberikan. Para perawat di Rumah Sakit Ciputra Mitra Banjarmasin memiliki akses ke pelatihan in-house dan eksternal sebagai upaya untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas mereka. Di sini, kapasitas perawat untuk menghasilkan pekerjaan berkualitas tinggi sangat penting untuk kesuksesan mereka secara keseluruhan, dan jika mereka dapat menunjukkan hasil yang positif dan konsisten, reputasi rumah sakit akan diuntungkan.

Kata Kunci : Kualitas Kerja, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this research is to assess the level of service provided by nurses at Ciputra Banjarmasin Hospital in order to enhance their efficiency and effectiveness.

With the use of known information, researchers utilize qualitative descriptive techniques to describe the status of the examined topic or object. The findings of observation, interviews, and documentation are processed using data analysis methods to provide information.

With a team system and adjustments for nurses' needs based on patient categories (minimal care, partial care, and total care), the results of this study show that Ciputra Mitra Hospital Banjarmasin is able to manage the workload of each nurse to remain efficient and not interfere with the quality of care carried out. The nurses at Ciputra Mitra Hospital Banjarmasin have access to both in-house and external training opportunities in an attempt to improve their efficiency and effectiveness. In this situation, nurses' performance is bolstered by the quality of their work, which in turn helps the nurses' capacity to execute their jobs satisfactorily, which in turn helps the hospital's reputation.

Keywords : Quality of Work, Performance

DAFTAR PUSTAKA

- Dinas Kesehatan | Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. (2023). Diakses 21 June 2023, dari <https://dinkes.babelprov.go.id/content/peran-perawat-dalam-pelayanan-kesehatan#:~:text=Perawat%20adalah%20seseorang%20yang%20memiliki,batas%2Dbatas%20kewenangan%20yang%20dimilikinya>
- Chusna, F. (2021). Struktur Organisasi Rumah Sakit Beserta Tugasnya Masing-Masing - Magnate. Diakses 12 July 2023, dari <https://magnate.id/struktur-organisasi-rumah-sakit/>
- Dokumentasi Adalah: Pengertian, Jenis-Jenis dan Keuntungan Menggunakan Metode Dokumentasi. (2023). Diakses 21 June 2023, dari <https://www.rikaariyani.com/2022/10/dokumentasi-adalah-pengertian-jenis.html?m=1>
- Drs. H. Sofyan Tsauri, M. (2013). MSDM Manajemen Sumber Daya Manusia. Jember: STAIN Jember Press.
- Fitranto, R. (2022). Rumah Sakit Ciputra, Inilah Layanan & Fasilitasnya. Diakses 13 July 2023, dari <https://duniafintech.com/rumah-sakit-ciputra/>
- Hidayat, A. (2012). Metode Penelitian Kualitatif. Diakses 21 June 2023, dari <https://www.statistikian.com/2012/10/penelitian-kualitatif.html?amp>
- Komite Etik dan Hukum. (2023). Diakses 12 July 2023, dari <https://rsud.malangkota.go.id/komite-etik-dan-hukum/>
- Komite Medis. (2023). Diakses 12 July 2023, dari <https://rsud.malangkota.go.id/komite-medis/#:~:text=Tugas%20Komite%20Medis%20adalah%3A,Komite%20lainnya%20di%20rumah%20sakit>
- Marnis, P. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. Taman Sidoarjo: ZIFATAMA.
- Observasi: Pengertian, Tujuan, Ciri, Jenis, Manfaat, Contoh. (2023). diakses 21 June 2023, dari <https://info.populix.co/articles/observasi-adalah/>
- Profil. (2023). Diakses 21 June 2023, dari <https://ciputrahospital.com/profil-ciputra-mitra-hospital-banjarmasin/>
- Purba, Deni Candra, Victor PK Lengkong, and Sjendry Loindong. "Analisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan umum percetakan negara republik indonesia cabang manado." Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi 7.1 (2019).
- Ristanti, Astrianditya Januar, and Fereshti Nurdiana Dihan. "Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Pertamina Persero Ru Iv Cilacap." Assets: Jurnal Akuntansi dan Pendidikan 5.1 (2017): 53-64.
- SATUAN PENGAWAS INTERNAL | RSUD Al-Ihsan Provinsi Jawa Barat. (2023). Diakses 12 July 2023, dari <https://rsudalihsan.jabarprov.go.id/page/1469-SATUAN-PENGAWAS-INTERNAL#:~:text=SATUAN%20PEMERIKSA%2>
- Selfianita, Selly, and Ira Meirina Choir. "Analisis Kualitas Dan Kuantitas Kerja Karyawan Receptionist Di Rocky Hotel Padang." Jurnal Pariwisata Bunda 1.2 (2021): 33-38.
- Silaen, N. R. (2021). Kinerja Karyawan. Bandung: WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG (Grup CV. Widina Media Utama).
- Sitanggang, D. (2023). Pengertian Analisis Adalah: Berikut Jenis dan Fungsinya. Diakses 21 June 2023, dari <https://www.detik.com/bali/berita/d-6458995/pengertian-analisis-adalah-berikut-jenis-dan-fungsinya/amp>

Sitepu, Lia Eriska Br, and Kamilah Kamilah. "Analisis Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Jasa Akuntan PT Eriadi Fatkhur Rokhman Medan." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 5.3 (2021): 8311-8318.

Supriyanto, Supriyanto, et al. "Analisis Kualitas Kerja dan Disiplin Pegawai di Kelurahan Tanjung Buntung." *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)*. Vol. 1. No. 1. 2019.

TUGAS DAN FUNGSI. (2023). Diakses 12 July 2023, dari <https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id/details>

Umar. (2005). *Riset SDM dalam Organisasi*. Yogyakarta: PT. Gramedia pustaka.

Us, C., Policy, P., Paru, S., & Keperawatan, U. (2023). Uraian Tugas Komite Keperawatan – DuniaPelajar.com. diakses 12 July 2023, dari <https://www.duniapelajar.com/2012/11/25/uraian-tugas-komite-keperawatan/>

Visi Misi. (2023) diakses 21 June 2023, dari <https://ciputrahospital.com/visi-misi/>

Wawancara - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas. (2023). Diakses 21 June 2023, dari <https://id.m.wikipedia.org/wiki/Wawancara>