

SKRIPSI

PELAYANAN PUBLIK DALAM MENERBITKAN SURAT IZIN PENELITIAN BERBASIS ONLINE PADA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA BANJARMASIN



Nama : NAZHIRAH FADHLA

NPM : 19120372

Jurusan : Ilmu Administrasi

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN

MUHAMMAD ARSYAD AL-BANJARI

BANJARMASIN

2023

ABSTRAK

Nazhirah Fadhla, 2023. Pelayanan Publik Dalam Menerbitkan Surat Izin Penelitian Berbasis Online Pada Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Banjarmasin. Pembimbing Utama Bapak H.M Sayuti Enggok Co. Pembimbing Bapak Deli Anhar, Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengimplementasian program menerbitkan surat izin berbasis online dalam pelayanan publik di Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Banjarmasin, mengetahui kendala dalam pelaksanaan program menerbitkan surat izin penelitian berbasis online.

Metode Penelitian kualitatif, tipe yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengimplementasian program menerbitkan surat izin berbasis online dalam pelayanan publik bisa di katakan kurang maksimal. Hal ini di pengaruhi oleh beberapa indikator-indikator yang belum terpenuhi dalam pengimplementasian kebijakan yaitu Komunikasi, sumberdaya, disposisi, dan struktur birokrasinya.

Kata Kunci : Implementasi, Pendaftaran Online, KESBANGPOL

ABSTRACT

Nazhirah Fadhla, 2023. Public Service in Issuing Online-Based Research Permits in the National Unity and Politics Bandan of the City of Banjarmasin. Main Supervisor Mr. H.M Sayuti Enggok Co. Supervisor Mr. Deli Anhar, Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Islamic University of Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin.

This study aims to determine the implementation of the program for issuing online-based permits in public services at the Office of National Unity and Politics in the City of Banjarmasin, to find out the obstacles in implementing the program for issuing online-based research permits.

Qualitative research methods, the type used in this research is descriptive qualitative. The data collection techniques used are observation, interviews and documentation. Data analysis used in this research is qualitative analysis.

The results of the study show that the implementation of the program for issuing online-based licenses in public services can be said to be less than optimal. This is influenced by several indicators that have not been fulfilled in implementing policies, namely communication, resources, disposition, and bureaucratic structure.

Keywords: Implementation, Online Registration, KESBANGPOL

Daftar Pustaka

- Surita. (2020). *Analisis Implementasi Pelayanan E-Puskesmas Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Di Kecamatan Bugaraya Kabupaten Siak*. Riau. Universitas Islam Riau.
- Setyo Adjie Prabowo, Moch Rizky dan Moch. Ali Mashuri (2020). *Implementasi E-health Sebagai Alternatif Antrian Online Di Puskesmas Kalirungkut Kota Surabaya*. Jurnal Syntax Transformation, Vol 1, No 2
- Widodo (Syahida, 2014:10) *Implementasi*. Unimar
- Wahab, Solichin Abdul, 2004. *Analisis Kebijakan, Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta : Bumi Aksara
- Hardiyansyah (2011:11), *Pengertian Pelayanan*. Riau. UIN Suska
- Sugiyono (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung, Alfabeta
- Ibrahim, Amin. 2008, *Teori dan konsep pelayanan publik serta implementasinya*, Jakarta : Mandar Maju
- Mulyono. 2009, *Model Implementasi Kebijakan George Edward III*, Insulation Restintance

Peraturan:

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, Dan Penerapan Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian

Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 7 Tahun 2016 Tentang pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Banjarmasin

Peraturan Walikota Banjarmasin Nomor 71 Tahun 2014 Tentang uraian tugas Unsur-unsur Organisasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Banjarmasin

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik