

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fithria Khazda
Npm : 19120326
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 26 Desember 2000
Jurusan : Ilmu Administrasi
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN (Studi Pelayanan Haji)”.

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini bukan hasil penelitian saya (dibuatkan/plagiat) maka saya bersedia gelar keserjanaan yang saya peroleh (S.AP) dicabut sesuai dengan peraturan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Fithria Khazda
NPM : 19120326