

# **EFEKTIVITAS PROGRAM APLIKASI PELAYANAN LINKTREE QR-CODE DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KOTA BANJARMASIN**

**Wenny Dwi Kartika<sup>1</sup>, Beni Akhmad<sup>2</sup>, Fika Fibriyanita<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska, 19120321

<sup>2</sup>Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska, 1109089201

<sup>3</sup>Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska 1121028803

Email: wennydwi6@gmail.com, beniap03@gmail.com, fikafibriyanita@gmail.com

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini dilandasi untuk mengetahui gambaran efektivitas program Aplikasi Pelayanan Linktree QR-Code di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Banjarmasin yang telah dijalankan sebagai sebuah inovasi pelayanan publik selama ini. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, melalui penggambaran fenomena atau peristiwa yang terjadi di lapangan. Data dikumpulkan melalui observasi, pengumpulan dokumen dan wawancara mendalam kepada 5 orang informan, yang berlandas pada teori efektivitas program dari Budiani meliputi sasaran program, sosialisasi program, tujuan program, dan pemantauan program. Analisis data menggunakan model dari Miles, Huberman dan Saldana yang meliputi kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program Aplikasi Pelayanan Linktree-QR Code dalam memberikan kemudahan pada pelayanan perpajakan telah berjalan dengan baik dan efektif. Namun dari beberapa indikator yang digunakan dalam mengukur efektivitas program, masih terdapat indikator yang belum berjalan dengan begitu optimal. Untuk menunjang efektivitas program aplikasi APEL-Q, diperlukan pengoptimalisasian sosialisasi program yang lebih maksimal untuk dapat menjangkau masyarakat secara lebih luas. Serta mengoptimalkan fasilitas dan SDM melalui pelatihan dan pengadaan pembuatan laporan mengenai program secara berkala.

***Kata Kunci : Efektivitas, Linktree QR Code, Pelayanan Publik, E-Government***

## REFERENSI

- Antoni, D., Herdiansyah, M. I., & Akbar, M. (2022). E-Government Berbasis Information Technology Infrastructure. In E. Nindya (Ed.), *E-Government Berbasis ....* CV. Mitra Mandiri Persada.
- Budiani, N. W. (2007). Efektivitas program penanggulangan pengangguran karang taruna “eka taruna bhakti” desa sumerta kelod kecamatan denpasar timur kota denpasar. *Jurnal Ekonomi Dan Sosial*, 2(1).
- Irawan, B., & Hidayat, M. N. (2021). *E-Government: Konsep, Esensi dan Studi Kasus*. Mulawarman University Press.
- Khadafi, R., & Mutiarin, D. (2017). Efektivitas Program Bantuan Keuangan Khusus Dalam Mengentaskan Kemiskinan di Kabupaten Gunungkidul. *Journal of Governance and Public Policy*, 4(2). <https://doi.org/10.18196/jgpp.4280>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Primanda, R. (2017). Efektivitas Program SMS Gateway Pada Masyarakat Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bintan. *Efektivitas Program SMS Gateway Pada Masyarakat Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bintan*, 5(2), 1–7.
- Purnamawati, D., Suyeno, & Anadza, H. (2022). Efektivitas Program Aplikasi Sistem Informasi Mojokerto Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik ( Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Mojokerto ). *Jurnal Espon Publik*, 16(6), 11–18.
- Salsabil, Z., & Arfa, M. (2019). Efektivitas Website Femaledaily.Com Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pengguna. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(2), 199–210.
- Sugiyono, P. D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (D. I. S. S. P. MT (ed.); Kedua). Alfabeta.