

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Faizah  
Npm : 19310456  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan  
Kepuasan Pelanggan PAda Laundry Express di  
Banjarmasin

Banjarmasin, juli 2023



Faizah

Npm. 19310456

Disetujui,

Pembimbing I/Penguji



Hj Farida Yulianti, SE.MM  
NIK. 069 809 131

Pembimbing II / Penguji



Abdul Kadir, MS, SE.MM.  
NIK. 061 802 1069

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dekan



Hj Farida Yulianti, SE.MM  
NIK. 069 809 131



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE.MM  
NIK. 061 702 981