

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Faizah
2. NPM : 19310456
3. Tempat, Tanggal Lahir : Sekandis, 06 April 2000
4. Fakultas : Ekonomi
5. Program Studi : Manajemen
6. Judul : Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan
Kepuasan Pelanggan Pada Laundry Express
di Bamjaramasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari pihak siapa pun.

Banjarmasin, 10 November 2023

Yang membuat pernyataan,



Faizah

NPM 19.31.0456