

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

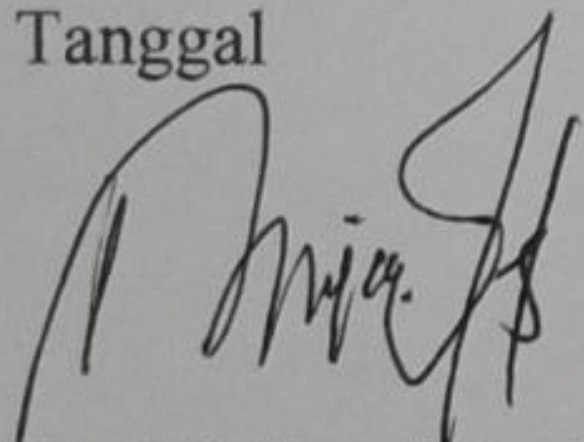
Nama Mahasiswa : Muhamad Rofiq
NPM : 19310837
Konsentrasi : Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Online Shopee Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari)

Banjarmasin, Juli 2023
Penulis,

Muhamad Rofiq
NPM. 19310812

Disetujui,

Pembimbing I / Penguji
Tanggal



Dr. HJ. Kurniaty, SE, MM
NIP. 196007121991112001

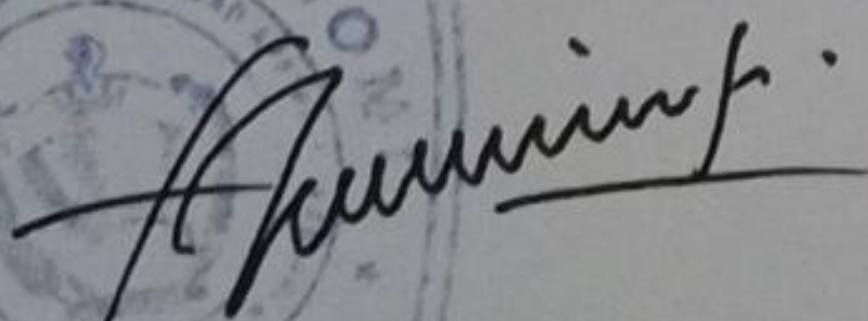
Pembimbing II / Penguji
Tanggal



Teguh Wicaksono, S.KOM, M.M
NIK. 061510801

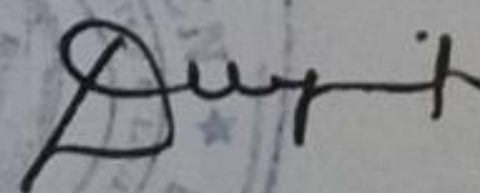
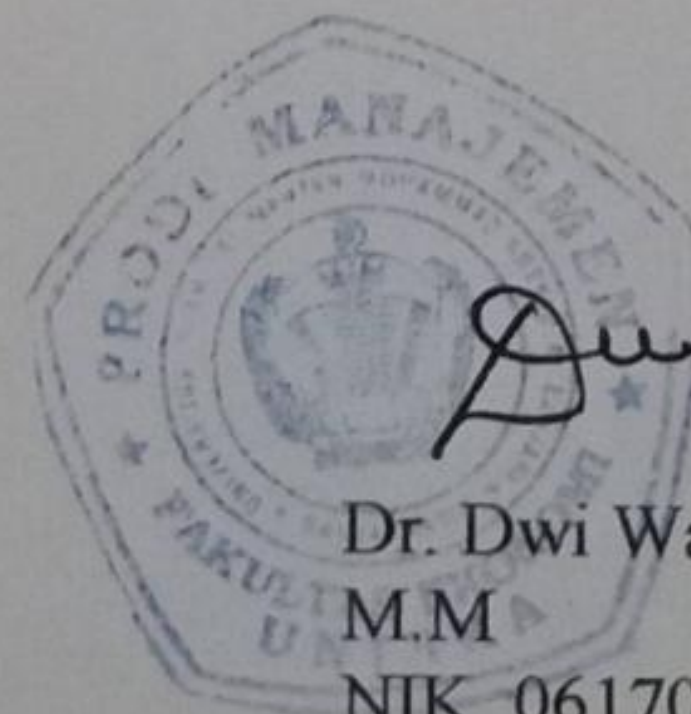
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



Hj. Farida Yulianti, S.E, M.M
NIK. 069809131

Ketua Program Studi,



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E,
M.M
NIK. 061701981