

ARTICEL

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. TELKOM TBK
BANJARMASIN**

Email : lolasari31@gmail.com



Oleh :
LOLA SARI
16.31.0361

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI
BANJARMASIN
2020**



Edit dengan WPS Office

ABSTRAK

Lola Sari. 2020. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin. Pembimbing I : Hj. Lamsah S.E, M.M, Pembimbing II Hairul, SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan : 1) motivasi terhadap produktifitas kerja karyawan pada PT.Telkom, Tbk Banjarmasin. 2) Faktor yang mempengaruhi motivasi eksternal dan internal yang dominan terhadap produktifitas kerja di PT.Telkom, Tbk Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Data yang diteliti dalam penelitian ini bersumber dari : Data Primer, Data primer merupakan data utama yang akan diteliti mengenai pengaruh motivasi terhadap produktifitas kerja karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin, data primer didapatkan melalui penyebaran kuisisioner, observasi, wawancara. Data Sekunder, Data sekunder penelitian ini diperoleh dari bahan kepustakaan dan literatur serta data-data yang berasal dari lokasi penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PT. Telkom, Tbk Banjarmasin yang berjumlah 30 orang pegawai. Cara pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling jenuh*. Dalam penelitian ini yang dijadikan sampel adalah seluruh pegawai PT. Telkom, Tbk Banjarmasin yang berjumlah 30 orang pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian Pengaruh Motivasi Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin, untuk menjawab tujuan penelitian didapatkan hasil penelitian yaitu : Pengaruh motivasi terhadap produktifitas kerja karyawan pada PT.Telkom, Tbk Banjarmasin. 1) Berdasarkan pengolahan data dengan SPSS diketahui bahwa nilai F_{hitung} adalah 31.963 lebih besar dari F_{tabel} yaitu sebesar 2.92, dengan demikian keseluruhan variabel independent penelitian yaitu motivasi eksternal dan motivasi internal berpengaruh terhadap produktifitas karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin. 2) Faktor yang mempengaruhi motivasi eksternal dan internal yang dominan terhadap produktifitas kerja di PT.Telkom, Tbk Banjarmasin. Berdasarkan pengolahan data dengan SPSS diketahui bahwa nilai t_{hitung} untuk variabel Motivasi eksternal (X_1) -1.067 lebih kecil dari nilai t_{tabel} 2.042, dengan demikian motivasi eksternal tidak berpengaruh signifikan terhadap produktifitas karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin. Variabel Motivasi internal (X_2) 7.439 lebih besar dari nilai t_{tabel} 2.042, dengan demikian motivasi internal berpengaruh signifikan terhadap produktifitas karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin. Dengan demikian variabel motivasi internal adalah yang paling berpengaruh terhadap produktifitas karyawan pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin.

Kata Kunci : Motivasi, Produktifitas Kerja

ABSTRACT

Lola Sari. 2020. *The Effect of Motivation on Employee Work Productivity at PT. Telkom, Tbk Banjarmasin. Advisor I: Hj. Lamsah S.E, M.M, Advisor II Hairul, SE, MM.*

This study aims to determine and prove: 1) motivation for employee productivity at PT Telkom, Tbk Banjarmasin. 2) Factors that influence the dominant external and internal motivation on work productivity in PT. Telkom, Tbk Banjarmasin.

This type of research is quantitative descriptive. The data examined in this study are sourced from: Primary Data, Primary data is the main data that will be examined regarding the effect of motivation on employee work productivity at PT. Telkom, Tbk Banjarmasin, primary data obtained through questionnaires, observations, interviews.



Secondary Data, Secondary data of this study were obtained from literature and literature as well as data from the research location. The population in this study were all employees of PT. Telkom, Tbk Banjarmasin, amounting to 30 employees. How to take samples using saturated sampling technique. In this study the sample is all employees of PT. Telkom, Tbk Banjarmasin, amounting to 30 employees.

Based on research results Influence of Motivation on Employee Work Productivity at PT. Telkom, Tbk Banjarmasin, to answer the research objectives obtained research results, namely: The influence of motivation on employee productivity at PT Telkom, Tbk Banjarmasin. 1) Based on data processing with SPSS it is known that the calculated F value is 31,963 greater than the F table of 2.92, thus the overall independent research variables namely external motivation and internal motivation affect employee productivity at PT. Telkom, Tbk Banjarmasin. 2) Factors that influence the dominant external and internal motivation on work productivity in PT. Telkom, Tbk Banjarmasin. Based on data processing with SPSS it is known that the calculated t value for the variable External motivation (X1) -1.067 is smaller than the value of t table 2.042, thus external motivation does not significantly influence employee productivity at PT. Telkom, Tbk Banjarmasin. Variable Internal motivation (X2) 7,439 is greater than the value of t table 2,042, thus internal motivation has a significant effect on employee productivity at PT. Telkom, Tbk Banjarmasin. Thus the internal motivation variable is the most influential on employee productivity at PT. Telkom, Tbk Banjarmasin.

Keywords: Motivation, Work Productivity

PENDAHULUAN

Latar Belakang

PT. Telkom Tbk, sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang Telekomunikasi dengan misinya yaitu menjadi penyedia jaringan komunikasi yang utama, sudah seharusnya memiliki karyawan yang penuh semangat dan bermotivasi tinggi dalam bekerja dan melakukan pekerjaannya secara efektif dan efisien, untuk kemudian pada akhirnya menunjukkan produktivitas yang tinggi dalam usaha mewujudkan misi dan tujuan yang telah ditetapkan. motivasi merupakan masalah yang penting dalam suatu perusahaan, karena dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Sehingga kemampuan manajemen dalam memberikan motivasi akan sangat menentukan keberhasilan atau kegagalan dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, rumusan masalah penelitian ini adalah:

- 1) Apakah motivasi berpengaruh terhadap produktifitas kerja karyawan pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin ?
- 2) Faktor yang manakah diantara motivasi eksternal dan internal yang dominan mempengaruhi produktivitas kerja di PT.Telkom, Tbk Banjarmasin?

Tujuan Penelitian Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan :

- 1) Pengaruh motivasi terhadap produktifitas kerja karyawan pada PT.Telkom, Tbk Banjarmasin.
- 2) Faktor yang mempengaruhi motivasi eksternal dan internal yang dominan terhadap produktivitas kerja di PT.Telkom, Tbk Banjarmasin

METODE

Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif.

Sumber Data



Data yang diteliti dalam penelitian ini bersumber dari : 1) Data Primer, Data primer merupakan data utama yang akan diteliti mengenai pengaruh motivasi terhadap produktifitas kerja karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin, data primer didapatkan melalui penyebaran kuisisioner, observasi, wawancara. 2) Data Sekunder, Data sekunder penelitian ini diperoleh dari bahan kepustakaan dan literatur serta data-data yang berasal dari lokasi penelitian

Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PT. Telkom, Tbk Banjarmasin yang berjumlah 30 orang pegawai.

Cara pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling jenuh*. Dalam penelitian ini yang dijadikan sampel adalah seluruh pegawai PT. Telkom, Tbk Banjarmasin yang berjumlah 30 orang pegawai

Teknik Analisis Data

- 1) Uji Validitas dan Reliabilitas
- 2) Uji Asumsi Klasik
- 3) Analisis Data/Estimasi Regresi

Persamaan regresi untuk dua variabel atau lebih adalah sebagai berikut:

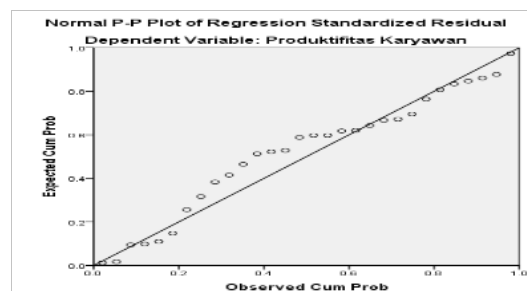
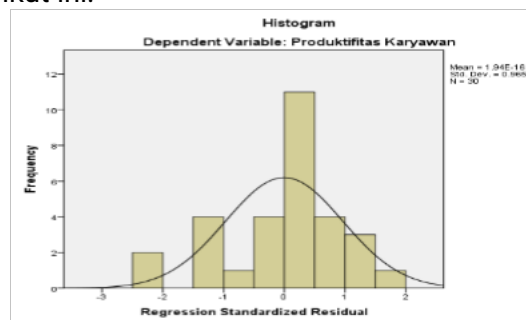
$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2$$

- 4) Pengujian Hipotesis
- 5) Koefisien Determinasi

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Uji Normalitas

Uji asumsi normalitas dapat diketahui dari mendeteksi atau melihat langsung plot sebaran data uji statistik. Uji normalitas pada penelitian ini menggunakan plot normal. Hasil ujinya dapat dilihat berikut ini:



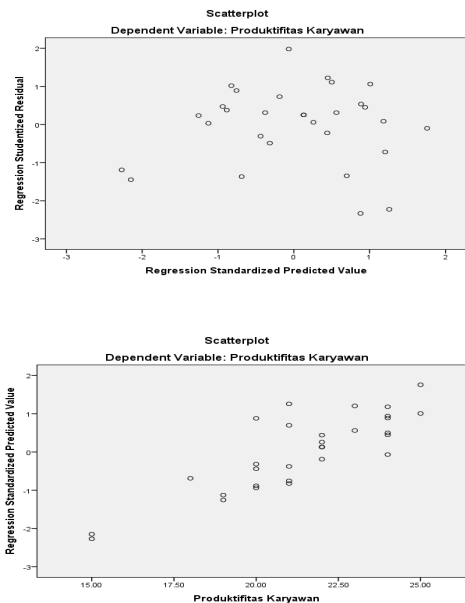
Gambar 4.2 Hasil P-Plot

Grafik histogram ini menggambarkan distribusi frekuensi dari produktifitas, dengan melihat grafik di atas diketahui distribusi frekuensi dari produktifitas karyawan pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin disekitar garis kurva normal. Berdasarkan pada out put

histogram di atas dapat diketahui bahwa sebaran data yang ada merata kesemua daerah kurva normal yang berarti bahwa dalam penelitian ini telah lolos salah satu uji asumsi klasik yaitu uji normalitas. Dari gambar di atas dapat diketahui jika titik-titik distribusi berada di sekitar garis lurus diagonal maka distribusi frekuensi terdistribusi secara normal.

Uji Heterokedastisitas

Uji Heteroskedastisitas digunakan untuk menguji apakah dalam model regresi linier kesalahan pengganggu mempunyai varians yang sama atau tidak dari satu pengamatan ke pengamatan lainnya. Uji Heterokedastisitas biasa juga disebut uji homogenitas. Uji ini dapat juga dilihat dari plot datanya atau pada tabel *scatterplot*. Kriteria ujinya sebagai berikut:



Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Titik-titik variabel independen terhadap variabel dependen yang mengisi diagram scatterplot seperti tampak pada gambar di atas tidak ditemukan adanya masalah heterokedastisitas.

Hasil Estimasi Regresi

Data dari variabel motivasi dan variabel produktifitas yang telah valid dan reliabel kemudian diolah dengan menggunakan program SPSS versi 21.0 For Windows dan diperoleh hasil estimasi regresi sebagai berikut:

Tabel 4.13
Hasil Estimasi Regresi Berganda

Variabel Terikat/ Dependent	Variabel bebas/Independent	t _{hitung}	Sig	Koefisien Regresi
Produktifitas	1. Motivasi Eksternal	-1.067	0.295	-0.130
	2. Motivasi Internal	7.439	0.000	0.405
Constant : 7.211				
Adjusted R Square : 0.681				
F _{hitung} : 31.963				
F _{tabel} signifikansi 5% : 2.92				
T _{tabel} signifikansi 5% : 2.042				

Sumber: Data diolah 2019

Berdasarkan pada tabel 4.13 di atas dapat dituliskan persamaan regresinya sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2$$



$$Y = 7.211 + -0.130 X_1 + 0.405 X_2$$

Persamaan regresi berganda di atas dapat diuraikan sebagai berikut:

- 1) a: Nilai constanta sebesar 7.211 menunjukkan jika tidak ada variabel motivasi eksternal dan motivasi internal, maka produktifitas karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin sebesar 7.211.
- 2) b₁: Koefisien regresi sebesar -0.130 untuk variabel motivasi eksternal adalah elastisitas jumlah variabel produktifitas, mempunyai makna bahwa jika ditingkatkan satu kali pada variabel motivasi eksternal dengan menganggap faktor yang lain tetap maka produktifitas karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin akan mengalami kenaikan sebesar -0.130.
- 3) b₂: Koefisien regresi sebesar 0.405 untuk variabel motivasi internal adalah elastisitas jumlah variabel produktifitas, mempunyai makna bahwa jika ditingkatkan satu kali pada variabel motivasi internal dengan menganggap faktor yang lain tetap maka produktifitas karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin akan mengalami kenaikan sebesar 0.405.

Pengujian Hipotesis

Uji T

Uji t digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel motivasi eksternal dan motivasi internal secara terpisah/parsial terhadap produktifitas karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin. Berikut hasil pengolahan data menggunakan program SPSS.

Tabel 4.14
Hasil Perhitungan T hitung

No	Variabel	T hitung	T tabel	Hasil
1	Motivasi Eksternal	-1.067	2.042	Tidak Berpengaruh
2	Motivasi Internal	7.439	2.042	Berpengaruh

Sumber: Data diolah 2020

Berdasarkan pengolahan data dengan SPSS diketahui bahwa nilai t hitung untuk variabel Motivasi eksternal (X₁) -1.067 lebih kecil dari nilai t tabel 2.042, dengan demikian motivasi eksternal tidak berpengaruh signifikan terhadap produktifitas karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin. Variabel Motivasi internal (X₂) 7.439 lebih besar dari nilai t tabel 2.042, dengan demikian motivasi internal berpengaruh signifikan terhadap produktifitas karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin.

Uji F

Uji F digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara bersama-sama/simultan terhadap variabel dependen. Berikut hasil perhitungan f hitung.

Tabel 4.15
Hasil Perhitungan F hitung

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	132.854	2	66.427	31.963	.000 ^b
	Residual	56.113	27	2.078		
	Total	188.967	29			

a. Dependent Variable: Produktifitas Karyawan

b. Predictors: (Constant), Motivasi Internal, Motivasi Eksternal

Berdasarkan pengolahan data dengan SPSS diketahui bahwa nilai F hitung adalah 31.963 lebih besar dari F tabel yaitu sebesar 2.92, dengan demikian keseluruhan variabel independent penelitian yaitu motivasi eksternal dan motivasi internal berpengaruh terhadap produktifitas karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin.



PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian Pengaruh Motivasi Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin, untuk menjawab tujuan penelitian didapatkan hasil penelitian yaitu : 1) Pengaruh motivasi terhadap produktifitas kerja karyawan pada PT.Telkom, Tbk Banjarmasin. Berdasarkan pengolahan data dengan SPSS diketahui bahwa nilai F_{hitung} adalah 31.963 lebih besar dari F_{tabel} yaitu sebesar 2.92, dengan demikian keseluruhan variabel independent penelitian yaitu motivasi eksternal dan motivasi internal berpengaruh terhadap produktifitas karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin. 2) Faktor yang mempengaruhi motivasi eksternal dan internal yang dominan terhadap produktifitas kerja di PT.Telkom, Tbk Banjarmasin. Berdasarkan pengolahan data dengan SPSS diketahui bahwa nilai t_{hitung} untuk variabel Motivasi eksternal (X_1) -1.067 lebih kecil dari nilai t_{tabel} 2.042, dengan demikian motivasi eksternal tidak berpengaruh signifikan terhadap produktifitas karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin. Variabel Motivasi internal (X_2) 7.439 lebih besar dari nilai t_{tabel} 2.042, dengan demikian motivasi internal berpengaruh signifikan terhadap produktifitas karyawan Pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin. Dengan demikian variabel motivasi internal adalah yang paling berpengaruh terhadap produktifitas karyawan pada PT. Telkom, Tbk Banjarmasin.

Saran

Berdasarkan pada hasil kesimpulan di atas penulis memberikan saran sebagai berikut: 1) Bagi Perusahaan, Untuk meningkatkan motivasi dalam hal ini khususnya motivasi eksternal misalnya dengan mendekatkan para karyawan agar saling memotivasi dalam bekerja, membentuk tim kerja dan lain sebagainya. 2) Bagi Peneliti Selanjutnya, Bagi peneliti selanjutnya semoga penelitian ini dapat menjadi masukan tentang tema motivasi, dan lebih menekankan pada judul motivasi eksternal.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Nuryadin, Asli. 2012. *Manajemen Perusahaan*. Yogyakarta. LaksBang
- Rachmat, Trijono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Papas Sinar Sinanti
- Sangadji, Mamang, Etta. dan Sopiiah. 2013. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta, Andi
- Sudaryono. 2012. *Statistika Probabilitas Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Andi
- Suharso. 2012. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Semarang: Widya Karya
- Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Sukmadinata, Syaodih, Nana. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung, Remaja Rosdakarya.
- Sumadi, Suryabrata. 2016. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers
- Sunyoto, Danang. 2013. *Manajemen Pemasaran Pendekatan Konsep, Kasus dan Psikologi Bisnis*. Yogyakarta: CAPS
- Sugiyono. 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung. Alfabeta



Sugiyono. 2016. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung. Alfabeta

Suharso. 2012. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Semarang: Widya Karya

Internet

Arif Yusuf Hamali. 2013. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktifitas Kerja (Studi Kasus Pada PT. X Bandung). Politeknik PIKSI Ganesha Bandung

Muhammad Ismubahri. 2017. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan (Studi pada Kantor PT. Datalink Solution Jakarta)

Ridwan Purnama. 2008. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi CV. Epsilon Bandung

