

APLIKASI PENGELOLAAN PENYEDIAAN BARANG DAN LAYANAN PENGADUAN CABANG PDAM BERBASIS WEB PADA KANTOR PDAM BARITO KUALA

Ricki Setiawan¹, Lilis Anggraini², Jauhari Maulani³

¹Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
(UNISKA)Muhammad Arsyad Al-Banjari, 9630655

²Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)
Muhammad Arsyad Al-Banjari, 02059301

³Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)
Muhammad Arsyad Al-Banjari, 3099001

email: rickisetiawan201@gmail.com

ABSTRAK

PDAM atau Perusahaan Daerah Air Minum merupakan salah satu unit usaha milik daerah, yang bergerak dalam distribusi air bersih bagi masyarakat umum. PDAM terdapat di setiap provinsi, kabupaten, dan kotamadya di seluruh Indonesia. PDAM merupakan perusahaan daerah sebagai sarana penyedia air bersih yang diawasi dan dimonitor oleh aparat aparat eksekutif maupun legislatif daerah. UML (Unified Modelling Language) adalah bahasa untuk menspesifikasi, memvisualisasi, membangun dan mendokumentasikan. Untuk pencatatan aduan kerusakan barang yang dikirimkan PDAM pusat ke cabang masih kurang baik, karena pencatatan aduan yang dilaporkan masih manual (tuliskan tangan) dan sederhana sehingga mempengaruhi kinerja staf pegawai. Aplikasi ini dapat mempermudah karyawan pusat dan karyawan cabang dalam melakukan pengelolaan barang dan pengaduan cabang. Dari yang belum terkomputerisasi menjadi sistem yang terkomputerisasi. Aplikasi ini dapat menghemat waktu kerja petugas dalam melakukan pengelolaan data barang dan pelayanan untuk cabang menjadi lebih efektif.

Jenis penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan metode pengumpulan data dan wawancara secara langsung. Bahasa pemrograman yang dipakai menggunakan PHP dan MySQL. Hasil dari penelitian ini adalah sistem yang dapat mempermudah dalam proses pengolahan data, pembuatan surat, penyimpanan data, pencarian data, pembuatan laporan berbasis web pada Kantor PDAM Barito Kuala. Aplikasi dapat dikembangkan dengan flatfrom yang berbeda seperti flatfrom android dengan tujuan memudahkan karyawan untuk mengajukan aduan kerusakan barang. Sistem ini dapat dikembangkan lagi dengan memperkuat sistem keamanan databasenya. Dapat ditambahkan fitur grafik rekapitulasi perbaikan rekapitulasi perawatan barang dan rekapitulasi departemen.

kata kunci: Aplikasi, Barang, PHP

ABSTRACT

PDAM or Regional Drinking Water Company is a regionally owned business unit, which is engaged in distributing clean water to the general public. PDAMs are found in every province, district and municipality throughout Indonesia. PDAM is a regional company as a means of providing clean water which is supervised and monitored by regional executive and legislative officials. UML (Unified Modeling Language) is a language for specifying, visualizing, building and documenting. The recording of complaints about damage to goods sent by the central PDAM to the branches is still not good, because the recording of reported complaints is still manual (handwritten) and simple, thus affecting the performance of the staff. This application can make it easier for central employees and branch employees to manage goods and branch complaints. From not yet computerized to a computerized system. This application can save officers' work time in managing goods and service data for branches more effectively.

The type of research used is using data collection methods and direct interviews. The programming language used is PHP and MySQL. The result of this research is a system that can simplify the process of

processing data, writing letters, storing data, searching data, making web-based reports at the PDAM Barito Kuala Office. Applications can be developed with different platforms such as the Android platform with the aim of making it easier for employees to submit complaints about damage to goods. This system can be further developed by strengthening the database security system. You can add graphic features for repair recapitulation, goods maintenance recapitulation and department recapitulation.

keywords: *Application, Goods, PHP*

REFERENSI

- [1] Elawati, Nur; Roekminiati, Sri. Inovasi Pelayanan Pengaduan Melalui Aplikasi CIS 021 PDAM Surya Sembada dalam Meningkatkan Kepuasan Pelayanan. *Soetomo Administrasi Publik*, 023, .1: 31-46.
- [2] Ramita, Chela, Indri Ariyanti, and Leni Novianti. "Aplikasi monitoring dan pengaduan inventaris barang pada jurusan manajemen informatika berbasis website." *Jurnal Sistem Informasi (JASISFO)* .2 (2020). Rina Lorensa, Y. I. (2020) Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis. *Jurnal SimanteC Vol. 9, No. Tahun 021, -12*.
- [3] Astuti, A. W. (2020). PERANCANGAN APLIKASI DAN PELAYANAN MASYARAKAT PADA KELURAHAN DESA KREYO PEMALANG. Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika, -6.
- [4] Dhanta. (2019). pengertian aplikasi menurut para ahli dikutip dari azhar. Retrieved from https://repository.pancabudi.ac.id/perpustakaan/lokalkonten/1414370236_239_2_BAB_II.pdf
- [5] Admin. (2022, April 5). Definisi Pengertian Javascript Menurut Para Ahli. Retrieved mei 022, from creatormedia: <https://creatormedia.my.id/definisi-pengertian-javascript-menurut-para-ahli/>
- [6] H, N. S. (2017). pengertian aplikasi menurut para ahli dikutip dari Siradjuddin. Retrieved from https://repository.pancabudi.ac.id/perpustakaan/lokalkonten/1414370236_239_2_BAB_II.pdf. (2013). pengertian aplikasi menurut para ahli dikutip oleh Ramzi. Retrieved from https://repository.pancabudi.ac.id/perpustakaan/lokalkonten/1414370236_239_2_BAB_II.pdf
- [7] Jogyanto. (2013). pengertian aplikasi menurut para ahli dikutip oleh Ramzi. Retrieved from https://repository.pancabudi.ac.id/perpustakaan/lokalkonten/1414370236_239_2_BAB_II.pdf
- [8] Hady, M. (2016, Mei). Pengertian DFD dan Contoh Diagramnya. Retrieved Mei 3, 022, from waskhas: <http://www.waskhas.com/2016/05/pengertian-dfd-dan-contoh-diagram-nya.html>
- [9] YANUARSYAH, M. Ramdhani; MUHAQIQIN, Muhaqiqin; NAPIANTO, Riduwan. Arsitektur Informasi Pada Sistem Pengelolaan Persediaan Barang (Studi Kasus: Upt Puskesmas Rawat Inap Pardasuka Pringsewu). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 021, .2: 61-68.
- [10] Sutanto, P. H. (2019). PERANCANGAN SYSTEM STOK BARANG DI WAREHOUSE BERBASIS WEB. *Jusikom : Jurnal Sistem Komputer Musirawas* Vol 4, No. Juni 019, 3-16.
- [11] Batola, A. P. (1993, 3 9). Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Barito Kuala. Retrieved from PDAM BARITO KUALA: <http://www.pdambatola.com/>
- [12] Hasanah, H., Fatullah, R., & Abdullah, M. R. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Kaerawan Berbasis Web Di PT Asia Chemical

Industri. Innovation And future
Technologi, -10.

- [13] Priskila, R. (2018). Perancangan Aplikasi Persediaan Barang Pada Perusahaan karya Cipta Buana Sentosa Berbasis Web Dengan Metode Extreme Programing. Universitas Palangkaraya, 94-99.
- [14] Sudaryono, Guritno, S., & Rahardja, U. (2011). Theory and Application of IT RESEARCH, Metodologi Penelitian Teknologi Informasi. Yogyakarta: ANDI.
- [15] Pahlevy, R. T. (2010). Pengertian Flowchart Secara Umum dan Menurut Para Ahli Lengkap. Retrieved from <https://www.sumberpengertian.id/pengertian-flowchart-menurut-para-ahli-lengkap>
- [16] Wibisono, D. (2013). Panduan Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- [17] Rosa, S. (2013). pengertian UML menurut para ahli. Retrieved from 33: https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/218220/File_10-
- [18] Sutiyono, & Furqan, A. M. (2019). SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PRESTASHOP PADA DUSTRYSTORE. 8(5), 620–628.
- [19] Candra Novitasari. (2020). Pengertian Class Diagram Contoh, dan Simbolnya. Pelajarindo. <https://pelajarindo.com/pengertian-class-diagram-simbol/>
- [20] Melisa, M., Maulani, J., & Amin, M. (2023). APLIKASI MONITORING, KEUANGAN, PENJUALAN, PEMBELIAN

DAN MORTALITAS AYAM
BROILER BERBASIS WEB
PADA PT. RAINBOW
REHOBOT. Jurnal Sains
Sistem Informasi, (1), 54-59.