

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wulandari

NPM : 19310421

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Standart Servis dan standart Grooming Karyawan PT Matahari Department Store Q-Mall Banjarbaru Terhadap Kepuasan Pelanggan.

Banjarmasin, 20 Juni 2023



Wulandari

19310421

Disetujui,

Pembimbing I/penguji



Hairul, SE,MM
NIK. 069 908 141


Pembimbing II/ Penguji



Syahrani, SE,MM
NIDN. 112 509 7401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Hj. Farida Yulianti, SE,MM
NIK. 069 809 131

Ketua Program Studi



Dr. Dwi Wahyu A, MM
NIK. 061 702 981