

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : FITRI AMELIA
NPM : 19310773
Konsentrasi : PEMASARAN
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PT. SAP EXPRESS BANJARMASIN

Banjarmasin, 29 Juli 2023

(FITRI AMELIA)

NPM. 19310773

Disetujui,

Pembimbing I/Penguji

(Hj. Erni Alifiah, S.E, M.M)

NIDN : 1124066801

Pembimbing II/Penguji

(Purboyo, S.E, M.M)

NIDN : 1126067301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

(Hj. Farida Yulianti, S.E, M.M)

NIDN : 1121076901

Ketua Program Studi

(Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E, M.M)

NIDN : 1119056501