

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FITRI AMELIA
NPM : 19310773
Tempat/tanggal lahir : Banjarmasin, 04 Agustus 2000
Program Studi : Ekonomi
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PT. SAP
EXPRESS BANJARMASIN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya kerjakan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila kemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dengan dan tanpa paksaan dari manapun.

Banjarmasin, 1 Desember 2023

Yang memberi pernyataan



FITRI AMELIA

NPM 19310773