

TINJAUAN YURIDIS ASAS HUKUM KEBEBASAN BERKONTRAK DALAM PERJANJIAN BAKU

Irgi Rifki Bukhari , Muthia Septarina , Salamiah ,

Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al
Banjari Bnajrmasin, NIM19810441

Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al
Banjari Bnajrmasin, NIDN 1118098401

Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al
Banjari Bnajrmasin, NIDN 1128037202

Email : irgirifki4@gmail.com

ABSTRAK

IRGI RIFKI BUKHARI. NPM 19.81.0441. 2021. *Tinjauan yuridis asas hukum kebebasan berkontrak dalam perjanjian baku.* Skripsi Fakultas Hukum Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari. Yang di bimbing oleh Ibu Muthia Septarina, S.H.,M.H. Sebagai pembimbing I dan Ibu Salamiah, S.H.,M.H sebagai pembimbing II.

Kata Kunci : *Asas-Asas Hukum Perjanjian, Perjanjian Baku, Perlindungan Hukum Konsumen.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk perlindungan bagi para penumpang PT Indonesia Air Asia yang menjadi korban pembatalan tiket penerbangan dan upaya hukum yang dapat dilakukan para penumpang berdasarkan perspektif hukum perlindungan konsumen. Penelitian ini menggunakan metode penelitian normatif dengan pendekatan perundang-undangan melalui akses data yang tidak terbatas pada buku, tetapi juga artikel dan jurnal, serta literatur lain yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah perlindungan hukum bagi konsumen PT Indonesia Air Asia dijamin dalam Pasal 7 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen bahwa konsumen berhak mendapatkan kompensasi akibat pembatalan tiket penerbangan. Karena dengan Perkembangan yang sangat pesat di bidang perdagangan barang dan/atau jasa menuntut kemudahan baik dari segi efektivitas maupun efisiensi dalam melakukan transaksi yang berimplikasi terhadap suatu perjanjian yang dibuat

terpenting adalah memperhatikan ketentuan Pasal 1313, Pasal 1320, Pasal 1338 KUHPerdata. Salah satu konsekuensi dengan ketentuan Pasal 1338 KUHPerdata adalah adanya kebebasan dalam membuat suatu perjanjian baku yang secara eksplisit pengaturan penggunaan klausula baku tersebut diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Namun, dalam praktiknya penggunaan klausula baku yang dilakukan oleh pelaku usaha seringkali merugikan konsumen karena menyimpangi sebagaimana yang diatur dalam Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen; seperti contoh kasus antara penumpang angkutan udara dengan maskapai penerbangan dalam Putusan Perkara Nomor: 1391 K/PDT/2011.

ABSTRACT

IRGI RIFKI BUKHARI. NPM 19.81.0441. 2021. *Juridical review of the legal principle of freedom of contract in standard agreements.* Thesis Faculty of Law, Muhammad Asyad Al Banjari Kalimantan Islamic University. Guided by Mrs Muthia Septarina, S.H., M.H. as mentor I and Mrs Salamiah, S.H., M.H as mentor II.

Keywords: Principles of Agreement Law, Standard Agreement, Consumer Legal Protection.

This study aims to determine the form of protection for PT Indonesia Air Asia passengers who are victims of flight ticket cancellations and legal remedies that can be taken by passengers based on the perspective of consumer protection law. This study uses a normative research method with a statutory approach through access to data that is not limited to books, but also articles and journals, as well as other literature related to the problem under study. The results of the study and the conclusions obtained from this study are that legal protection for consumers of PT Indonesia Air Asia is guaranteed in Article 7 of Law Number 8 Year 1999 concerning Consumer Protection that consumers are entitled to compensation due to flight ticket cancellations. Because with the rapid development in the field of trade in goods and / or services, it demands convenience both in terms of effectiveness and efficiency in conducting transactions which have implications for an agreement made, the most important thing is to pay attention to the provisions of Article 1313, Article 1320, Article 1338 of the Civil Code. One of the consequences of the provisions of Article 1338 of the Civil Code is the freedom to make a standard agreement, which explicitly regulates the use of standard clauses in Law Number 8 Year 1999 concerning Consumer Protection. However, in practice, the use of standard clauses by business actors is often detrimental to consumers because it deviates from what is regulated

in Article 18 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection; such as the case between air transport passengers and airlines in Case Decision Number: 1391 K/PDT/2011.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Farida Rahmawati dan Sri Muhammad Kusumantoro, Pengantar Ilmu Sosiologi, (Klaten: Cempaka Putih, 2019)

Fauzie Yusuf Hasibuan, "Harmonization of the UNIDROIT Principles into the Indonesia Legal System to Achieve Justice of Factoring Contracts, (Jakarta: Program Doktor Ilmu Hukum Universitas Jayabaya, 2015)

M. Yahya Harahap, Segi-Segi Hukum Perikatan, PT. Alumni, Bandung, 1982.

Sudikno Mertokusumo, Mengenal Hukum (Suatu Pengantar), Liberty, Yogyakarta, 1995.

Sutan Remy Sjahdeini, Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan yang Seimbang Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Kredit di Indonesia, (Jakarta, Institut Bankir Indonesia, 1993)

Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Jurnal

Dedi Harianto, Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara, Medan. Asas Kebebasan Berkontrak: Problematika Penerapannya Dalam Kontrak

Baku Antara Konsumen Dengan Pelaku Usaha. Vol 11, No.2, Juli- Desember 2016 diakses pada tanggal 23 April 2023

Ghea Kiranti M.Shalihah, Dkk. Tinjauan Terhadap Peranan Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Hakekat Perjanjian diakses pada tanggal 21 April 2023

Mukhidin, SH.,MH. Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Kaitannya Dengan Perjanjian Baku diakses pada tanggal 23 April 2023

Niru Anita Sinaga, Peranan Asas-Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Tujuan Perjanjian Fakultas Hukum Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma Jakarta. Vol No. 2, Desember 2018 diakses pada tanggal 21 April 2023

Website

<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/notarius/article/download/30390/17251>

<https://jurnal.bundamedia grup.co.id/index.php/sosek/article/view/250uku>

Farida Rahmawati dan Sri Muhammad Kusumantoro, Pengantar Ilmu Sosiologi, (Klaten: Cempaka Putih, 2019)

Fauzie Yusuf Hasibuan, "Harmonization of the UNIDROIT Principles into the Indonesia Legal System to Achieve Justice of Factoring Contracts, (Jakarta: Program Doktor Ilmu Hukum Universitas Jayabaya, 2015)

M. Yahya Harahap, Segi-Segi Hukum Perikatan, PT. Alumni, Bandung, 1982.

Sudikno Mertokusumo, Mengenal Hukum (Suatu Pengantar), Liberty, Yogyakarta, 1995.

Sutan Remy Sjahdeini, Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan yang Seimbang Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Kredit di Indonesia, (Jakarta, Institut Bankir Indonesia, 1993)

Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Jurnal

Dedi Harianto, Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara, Medan. Asas Kebebasan Berkontrak: Problematika Penerapannya Dalam Kontrak

Baku Antara Konsumen Dengan Pelaku Usaha. Vol 11, No.2, Juli- Desember 2016 diakses pada tanggal 23 April 2023

Ghea Kiranti M.Shalihah, Dkk. Tinjauan Terhadap Peranan Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Hakekat Perjanjian diakses pada tanggal 21 April 2023

Mukhidin, SH.,MH. Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Kaitannya Dengan Perjanjian Baku diakses pada tanggal 23 April 2023

Niru Anita Sinaga, Peranan Asas-Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Tujuan

Perjanjian Fakultas Hukum Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma Jakarta. Vol No. 2,
Desember 2018 diakses pada tanggal 21 April 2023

Website

<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/notarius/article/download/30390/17251>

<https://jurnal.bundamedia grup.co.id/index.php/sosek/article/view/250>