

MANAJEMEN DALAM PELAYANAN *PERPUSTAKAAN SIRING MENARA* PANDANG KOTA BANJARMASIN

Almaida¹, Deli Anhar², Fakhsiannor³

¹⁾Administrasi Publik,63201,FISIP, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin.NPM.18110189

²⁾Administrasi Publik,63201,FISIP, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin.NIDN. 1129097201

³⁾Administrasi Publik,63201,FISIP, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin.NIDN. 1113012016

Email almaidamaida1@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran bagaimana manajemen dalam pelayanan perpustakaan siring menara pandang dan untuk mengetahui apa saja hambatan yang ditemukan dalam melaksanakan manajemen pelayanan perpustakaan siring menara pandang pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Banjarmasin. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data dikumpulkan dengan metode wawancara kepada dua orang pengunjung perpustakaan sebagai pengguna pelayanan perpustakaan umum, satu petugas perpustakaan sebagai pelaksana pada perpustakaan siring menara pandang Kota Banjarmasin dan satu Kepala Seksi Perpustakaan sebagai penanggung jawab perpustakaan siring menara pandang Kota Banjarmasin. Analisis data menggunakan Model Miles dan Hubberman. Hasil penelitian menunjukkan pelayanan perpustakaan siring menara pandang Kota Banjarmasin pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Banjarmasin yang ditinjau dari tahapan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan sudah diupayakan manajemennya dengan baik, namun masih belum sesuai dengan Standar Nasional dalam pelayanannya.

Kata Kunci : Manajemen, Pelayanan publik, Perpustakaan Umum

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out an overview of how management in the viewing tower siring library service and to find out what are the obstacles found in carrying out the management of the view tower siring library service at the Banjarmasin City Library and Archives Office. This research method uses a qualitative approach with a descriptive type of research. Data was collected by interview method to two library visitors as users of public library services, one librarian as an executive at the Banjarmasin City view tower siring library and one Library Section Head as the person in charge of the Banjarmasin City view tower siring library. Data analysis using the Miles and Hubberman Model. The results showed that the Banjarmasin City viewing tower siring library service at the Banjarmasin City Library and Archives Office in terms of the stages of planning, organizing, implementing, and supervising has been pursued by good management, but is still not in accordance with National Standards in its services.

Keywords : Management, Public Service, Public Library

DAFTAR PUSTAKA UNDANG-UNDANG

PROV, D. K. (2017). *SOP PELAYANAN PERPUSTAKAAN*. Diambil kembali dari PERGUB NO 047 Tahun 2017: <https://dispersip.kalselprov.go.id/so-p-pelayanan-perpustakaan/>

BUKU

Hartono. (2015). *Dasar-dasar manajemen perpustakaan*. Malang: Indar Ristamonika Erdiana.

Ramadhana, M. F. (2020). *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.

Dr. Andi Ibrahim, S. S. (2016). *Manajemen dan Administrasi Perpustakaan*. Syahadah.

JURNAL

Hermawan, I., Stiawati, T., & Fuad, A. (2015). *Fungsi Manajemen Pengelolaan Perpustakaan Umum di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Serang* (Doctoral dissertation,

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa).

Mahmuda, A., Hamid, A., & Ghufron, G. (2022). Manajemen Pelayanan Perpustakaan Desa Krejengan Kecamatan Krejengan Kabupaten Probolinggo. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 4(4), 2056-2063.

Zuriani, T. S. (2018). *Manajemen Perpustakaan Dalam Pelayanan Pemustaka (Studi Pada Dinas Perpustakaan Umum Dan Arsip Daerah Kota Malang)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).

BERITA

<https://dispersip.kalselprov.go.id/dispersip-kalsel-percantik-perpustakaan-siring-tandean/>
<https://kalsel.prokal.co/read/news/13717-perpustakaan-kota-pindah-ke-siring-pierre-tandean>