

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Najlia Maulida
NPM : 19310464
Tempat/TTL : Martapura, 30 Mei 2001
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Layanan Terhadap
Kepuasan Pelanggan Apotek Munajad Afiat Martapura

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin, 19 Juni 2023
Saya yang menyatakan


Najlia Maulida
19310464

