

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurrus Sa'adah Puspitasari
NPM : 19310837
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 28 Januari 2001
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Wifi Indihome PT. Telkom Indosesia (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 17 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Nurrus Sa'adah Puspitasari

NPM 19.31.0837