

APLIKASI ADMINISTRASI PELAYANAN MASYARAKAT PADA DESA BAWAHAN PASAR BERBASIS WEB

Muhammad Mahdi¹, Budi Ramadhani², Budi Setiadi³

¹Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informatika, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)
Muhammad Arsyad Al-Banjari, 18631033

²Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informatika, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)
Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1114048901

³Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informatika, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)
Muhammad Arsyad Al-Banjari, 11107501

ABSTRAK

Kantor desa atau kelurahan merupakan unit terkecil dari instansi pemerintah yang berhubungan langsung dengan masyarakat. Salah satu bentuk pelayanan langsung kepada masyarakat adalah layanan administrasi berupa layanan pembuatan berbagai jenis surat rekomendasi, surat kependudukan, surat pengantar dan surat keterangan.

Pengolahan data pada kelurahan atau desa masih dilakukan dalam bentuk pembukuan atau arsip-arsip, sehingga seringkali terjadi kesalahan bahkan ada arsip data yang hilang atau rusak karena terlalu banyaknya arsip yang ada sehingga dalam pembuatan surat-surat tertentu akan memakan waktu dan tenaga yang cukup lama. Demi mendukung pelayanan masyarakat perlu dilakukan inovasi dan terobosan guna mempermudah pelayanan publik maka akan dibangun aplikasi pelayanan masyarakat Desa Bawah Pasar berbasis web yang diharapkan mampu memberikan kemudahan pelayanan pada masyarakat.

Adanya aplikasi mempermudah dan mempercepat dalam proses pelayanan masyarakat dalam permohonan surat menyurat, membantu proses pengolahan data permohonan pelayanan masyarakat, dan membantu proses pengolahan laporan rekap data pelayanan masyarakat.

Kata Kunci: *Pelayanan Desa, Bawah Pasar, PhpMySQL.*

ABSTRACT

The village or sub-district office is the smallest unit of government agency that deals directly with the community. One form of direct service to the community is administrative services in the form of services for making various types of recommendation letters, residency letters, cover letters and certificates.

Data processing in sub-districts or villages is still carried out in the form of bookkeeping or archives, so that errors often occur and there are even data archives that are lost or damaged because there are too many existing archives so that making certain documents will take quite a long time and energy. In order to support community services, innovation and breakthroughs need to be carried out to facilitate public services, so a web-based community service application for the Lower Market Village will be built which is expected to be able to provide easy service to the community.

The existence of the application simplifies and speeds up the community service process in requesting correspondence, assists in the data processing of community service requests, and assists in the processing of community service data recap reports.

Keywords: *Village Services, Market Subordinates, PhpMySQL.*

DAFTAR PUSTAKA

- Adani, M. R. (2018). *Aplikasi Berbasis Web*. Malang: Sekawan Media Informatika.
- Anggiawan. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Publik Kelurahan Bakunase Kota Kupang Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Berbasis Web. *J-ICON*, 8-11.
- Burhannudin. (2016). *Pentingnya Pelayanan Kependudukan Dalam Administrasi Kependudukan*. Bandung: Andi.
- Hariyanto, B. (2011). *Sistem Manajemen Basis Data: Pemodelan, Perancangan, dan Terapannya*. Bandung: Pustaka.
- Hartono, J. (2012). *Pengenalan Komputer: Dasar Ilmu Komputer, Pemrograman, Sistem Informasi, dan Intelegensi Buatan*. Yogyakarta: ANDI.
- Indonesia. (2009). *Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: Menteri Dalam Negeri.
- Indonesia, P. (2014). *Undang-Undang No. 6 Tahun 2014 tentang kewajiban pemerintah desa untuk melaksanakan tata tertib administrasi*. Jakarta: Menteri Dalam Negeri.
- Indonesia, R. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004*. Jakarta.
- Indonesia, R. (2016). *Peraturan Pemerintah Dalam Negeri No. 47 Tentang Administrasi Pemerintahan Desa*. Jakarta: Menteri Dalam Negeri.
- Ladjamudin, A.-H. (2018). *Analisis dan Desain Sistem Informatika*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Prayugi, Y. R. (2020). Penerapan Aplikasi Pelayanan Desa Berbasis Web Dengan Di Desa Pegantenan, Kecamatan Pegantenan, Kabupaten Pamekasan. *Jus-TI*, 50-55.
- Putra, I. J. (2019). Aplikasi Pelayanan Administrasi Desa Karang Dima Berbasis Web. *Jus-TI*, 10-14.
- Putra, W. M. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Sistem Pelayanan Administrasi Desa Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel. *Jus-TI*, 20-25.
- Widodo, H. &. (2011). *Menggunakan UML. Informatika Menggunakan UML. Informatika*. Bandung: Informatika.