

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN JKN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS ALALAK TENGAH KOTA BANJARMASIN TAHUN 2023

Yulita Rosiana¹, Ahmad Zacky Anwary², Asrinawaty³

¹Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan, MAB, NPM. 19070283

²Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan, MAB, NIDN. 1127028301

³Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan, MAB, NIDN. 1107118303

E-Mail: yulitarosiana67716@gmail.com

ABSTRAK

Berdasarkan hasil pengamatan di wilayah kerja puskesmas alalak tengah didapat beberapa masyarakat kepesertaan JKN yang tidak mengetahui pasti pemanfaatan JKN sehingga di perlukannya sosialisasi atau penyuluhan terkait pemanfaatan pelayanan JKN. Penelitian ini bertujuan mengetahui Faktor Faktor Jenis Kelamin, Pengetahuan, Pendapatan dan Persepsi dalam pemanfaatan Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional di Wilayah Kerja Puskesmas Alalak Tengah Kota Banjarmasin. Metode Penelitian *survey analitik* dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Sampel berjumlah 100 responden. Instrumen penelitian menggunakan kuisioner. Analisa data menggunakan uji *chi square*. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar responden memanfaatkan Kartu JKN sebanyak 55 responden (55%) sebagian besar berjenis kelamin perempuan sebanyak 63 responden (63%) sebagian besar berpengetahuan kurang sebanyak 67 responden (67%) sebagian besar pendapatan rendah sebanyak 80 responden (80%) sebagian besar berpersepsi positif sebanyak 57 responden (57%). Hasil menunjukkan tidak ada hubungan antara jenis kelamin ($p=0.950$) dengan pemanfaatan pelayanan JKN. Ada hubungan antara pengetahuan ($p=0,038$), Pendapatan ($p=0,006$) dan Persepsi ($p=0,049$) dengan pemanfaatan pelayanan JKN. Diharapkan Badan penyelenggara Jaminan Kesehatan Nasional (BPJS) Kesehatan bisa terjun ke lapangan atau ke masyarakat secara langsung untuk melakukan penyuluhan maupun sosialisasi yang lebih intensif lagi ke masyarakat tentang pentingnya Jaminan Kesehatan Nasional.

Kata Kunci : Jenis Kelamin, Pengetahuan, Pendapatan, Persepsi, Pemanfaatan. JKN, BPJS Kesehatan

ABSTRACT

Based the results of observations in the working area of the Alalak Tengah Health Center, it was found that several JKN participating communities did not know for sure about the use of JKN, so socialization or counseling was needed regarding the use of JKN services. This study aims to determine the Factors of Gender, Knowledge, Income and Perceptions in the use of National Health Insurance Services in the Work Area of the Alalak Tengah Health Center, Banjarmasin City. The research method is an analytic survey using a cross sectional approach. The sample is 100 respondents. The research instrument uses a questionnaire. Data analysis used the chi square test. The results showed that the majority of respondents used the JKN card, 55 respondents (55%), the majority were female, 63 respondents (63%), most of them had less knowledge, 67 respondents (67%) mostly low income as many as 80 respondents (80%) mostly have positive perceptions as many as 57 respondents (57%). The results showed that there was no relationship between gender ($p=0.950$) and utilization of JKN services. There is a relationship between knowledge ($p=0.038$), income ($p=0.006$) and perception ($p=0.049$) with the utilization of JKN services. It is hoped that the National Health Insurance Administration Agency (BPJS) for Health can go into the field or directly to the community to conduct more intensive counseling and outreach to the community about the importance of National Health Insurance.

Keywords: Gender, Knowledge, Income, Perception, Utilization. JKN, Health BPJS

REFERENSI

- Agustina, S. (2019). *Persepsi Sakit, Pengetahuan dan Kepuasan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas*. 3(2), 274–285.
- Bahri, syamsul, Darmana, A., & Aini, N. (2019). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Bpjs Kesehatan Pada Pelayanan Di Puskesmas Kota Pinang Kabupaten Labuhanbatu Selatan Tahun 2019*. *Jurnal Online Keperawatan Indonesia*, 2(2), 24–33.
<http://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/Keperawatan/article/view/935>
- Ernawati, 2019. *Hubungan Kepesertaan JKN Mandiri Dengan Pendapatan, Pengetahuan, Persepsi, Akses, Dan Kepercayaan Masyarakat Suku Sakai Di Desa Petani Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis Tahun 2018*. *Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Andalas*. Vol.8 No.1 (2019)
- Kemenkes, RI 2014. *E-book Bahan Paparan Sosialisasi JKN dalam SJSN Tahun 2014*. Jakarta
- Kusumaningrum, A., & Azinar, M. (2018). *Kepesertaan Masyarakat dalam Jaminan Kesehatan Nasional secara Mandiri*. *HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development)*, 2(1), 149-160. Retrieved from <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia/article/view/17642>
- Lomboan MM, Korompis GE., Tucunan AA. *Hubungan Karakteristik Peserta JKN- KIS dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Tumaratas Kecamatan Langowan Barat Kabupaten Minahasa*. *Jurnal KESMAS* 2018, 7(4).
- Notoatmodjo, S.2012. *Promosi kesehatan dan perilaku kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Pangestika, Viona Febya, dkk., 2017. *Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepesertaan Sektor Informal Dalam BPJS Kesehatan Mandiri Di Kelurahan Poncol, Kecamatan Pekalongan Timur, Kota Pekalongan*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (E-Journal)*. Vol. 5, No. 3
- Purwaningsih, Salma Binti, 2016. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Keikutsertaan Masyarakat Dalam Jaminan Kesehatan Nasional Di Desa Tegalsari Kabupaten Ponorogo 2015*. Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Skripsi. [Online] <http://eprints.ums.ac.id/46650/>
- Pohan, Lamsana Winda, 2018. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Keikutsertaan Masyarakat dalam Kepesertaan BPJS Mandiri di Wilayah Kerja Puskesmas Kotapinang*. Universitas Sumatera Utara. Skripsi Sarjana. [Online]. <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/8122>
- Rumengan DSS, Kandou JMLUGD. *Faktor- Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado*. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat Unsrat* 2015, 5(1): 88–100.
- Undang-Undang RI Nomor 24 tahun 2004. *Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)*. Jakarta : Peraturan pemerintah