

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ahmad Rizwan Ahyaddin

Tempat, tanggal lahir : Galagah hulu, 23 April 2001

NPM : 19311074

Jurusan : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (*RELIABILITY, RESPONSIVENESS, ASSURANCE, EMPATHY, DAN TANGIBLE*) TERHADAP KEPUASAN PASIEN (Studi pada Pasien Rawat Inap pada Rumah Sakit Islam Banjarmasin)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat atau saduran dari Skripsi orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabutnya predikat kelulusan dan gelar keserjanaannya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Ahmad Rizwan Ahyaddin
NPM. 19311074