

APLIKASI PENGOLAHAN DATA DEPARTMENT FRONT OFFICE PADA BLUE ATLANTIC INTERNATIONAL HOTEL BANJARMASIN

Indra Setiawan¹, Zaenuddin², Arafat³

¹Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)
Muhammad Arsyad Al-Banjari, 19630548

²Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)
Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1115028801

³Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)
Muhammad Arsyad Al-Banjari, 0724028202

E-mail : indrablazunx@gmail.com

ABSTRAK

Blue Atlantic International Hotel tidak mempunyai website sistem informasi hotelnya sendiri. Karena tidak adanya website hotel, tamu kesulitan untuk mengetahui informasi mengenai hotel dan sulit untuk melakukan pemesanan kamar secara online. Aplikasi yang akan dibangun merupakan suatu aplikasi yang nantinya dapat digunakan sebagai sarana informasi, sarana promosi serta sebagai sarana pemesanan bagi para customer. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara secara langsung kepada para staff hotel, dan studi kepustakaan yang berguna untuk mencari data-data serta bahan pendukung lainnya. Sampel data yang digunakan adalah data reservasi kamar hotel yang terjadi pada Blue Atlantic International Hotel. Dari hasil penelitian ini bisa disimpulkan bahwa dengan adanya aplikasi pengolahan data department front office ini dapat membantu memudahkan staff hotel dalam mengelola data operasional hotel menjadi lebih baik dan akurat, serta mempermudah customer untuk melakukan reservasi kamar hotel. Aplikasi ini diharapkan juga nantinya agar dapat membantu sebagai media promosi bagi Blue Atlantic International.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, dan Pemesanan

ABSTRACT

Blue Atlantic International Hotel does not have its own hotel information system website. Because there is no hotel website, it is difficult for guests to find out information about the hotel and it is difficult to book rooms online. The application to be built is an application that can later be used as a means of information, a means of promotion and as a means of booking for customers. Data collection methods are carried out by means of observation, direct interviews with hotel staff, and literature studies that are useful for finding data and other supporting materials. The data sample used is hotel room reservation data that occurs at Blue Atlantic International Hotel. From the results of this study it can be concluded that the existence of this front office department data processing application can help facilitate hotel staff in managing hotel operational data to be better and more accurate, and make it easier for customers to make hotel room reservations. This application is also expected to be able to help as a promotional medium for Blue Atlantic International.

Keywords: System, Information, and Ordering

DAFTAR PUSTAKA

- Anharudin, & Nasser, H. A. (2020). RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB. *Jurnal PROSISKO Vol. 7 No. 1 Maret 2020*, 66-71.
- Aprillia, C. A., Astuti, E. S., & Dewantara, R. Y. (2017). ANALISIS SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 44 No.1 Maret 2017*, 111-117.
- Arifin, G. G., Deddy, A., & Satria, E. (2013). PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODOLOGI RAPID APPLICATION DEVELOPMENT. *Jurnal STT-Garut Vol. 10 No. 1 2013*, 1-9.
- Indonesia, E. (2016, Juli 15). *Pengertian Aplikasi*. Diambil kembali dari EduChannel Indonesia: <https://educhannel.id/blog/artikel/pengertian-aplikasi.html>
- Kusumawardani, L., & Wardati, I. U. (2014). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi . *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi – Volume 6 No 3 - 2014 - ijns.org*, 26-31.
- Poer. (2019, September 10). *Pengertian Reservasi*. Diambil kembali dari freedomnesia: <https://www.freedomnesia.id/reservasi/>
- Pressman, R. (2000). *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi*. Yogyakarta: ANDI.
- Purwati, N., & Hasan, N. (2016). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Tamu Hotel . *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi – Volume 8 No 1 - 2016 - speed.web.id*, 36-43.
- Putra, A. (2020, Oktober 23). *Pengertian Reservation Hotel Serta Tugas Dan Tanggung Jawab Reservation*. Diambil kembali dari Daily Trip: <https://www.dailytripp.my.id/2020/10/pengertian-reservasiom-hotel.html>
- Rahayu, S. (2014, Juni 12). *PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI KAMAR HOTEL DI HANDAYANI HOTEL*. Diambil kembali dari Tutorial Kampus: <http://www.tutorialkampus.com/2014/06/perancangan-aplikasi-reservasi-kamar.html>
- Subakti, A. G. (2016, Agustus 01). *HOTEL DAN SEJARAHNYA*. Diambil kembali dari Binus University: <https://hotel-management.binus.ac.id/2016/08/01/hotel-dan-sejarahny/>