

PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENYEWAAN MOBIL DENGAN FITUR LIVE CHAT MENGGUNAKAN WHATSAPP API PADA "RENTAL 99"

Gusti Gilang Haifa Fadillah¹, Mirza Yogi Kurniawan², Tri Wahyu Qur Ana³

¹Teknik Informatika, 55201, FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM 19630321

²Teknik Informatika, 55201, FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1103058602

³Teknik Informatika, 55201, FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1109078502

Email: gustigilang98@gmail.com

ABSTRAK

Rental mobil merupakan bisnis yang menjanjikan dan sangat terkait dengan layanan jasa. Saat ini, persaingan di antara penyedia jasa rental mobil semakin ketat, termasuk Rental 99, sehingga menyebabkan penurunan jumlah pemesanan layanan. Selain itu, promosi yang terbatas hanya dilakukan oleh orang-orang yang sudah mengenal Rental 99, serta keterbatasan platform promosi yang hanya menggunakan media sosial WhatsApp, menyulitkan pelanggan untuk mengetahui ketersediaan mobil. Pengguna juga kesulitan mengetahui harga penyewaan berdasarkan jarak pengantaran yang diinginkan, karena informasi tersebut tidak tersedia dengan jelas. Dalam rangka mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengusulkan solusi berupa pengembangan aplikasi berbasis web untuk Rental 99. Aplikasi ini akan dirancang untuk menyediakan informasi tentang layanan Rental 99, termasuk ketersediaan mobil dan harga sewa yang transparan, sehingga pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan melalui aplikasi tersebut. Selain itu, aplikasi ini akan membantu dalam pengelolaan data penyewaan dengan lebih efisien, sehingga admin dapat dengan mudah melakukan pencarian data dan melakukan tindakan yang tepat sesuai dengan kebutuhan bisnis. Berdasarkan hasil dari penilaian penerimaan oleh para pengguna (user acceptance) melalui kuisioner dan evaluasi yang dilakukan menunjukkan hasil 88,5%, dapat diartikan bahwa pengguna aplikasi telah secara luas menerima dan mengakui manfaat dari aplikasi ini. Dengan demikian, Rental 99 dapat tetap menjadi pilihan utama pelanggan dalam memenuhi kebutuhan rental mobil dengan mudah dan nyaman.

Kata Kunci: Rental, Mobil, Penyewaan, Pengantaran, Web

ABSTRACT

Car rental is a promising business and is closely related to services. Currently, competition among car rental service providers is getting tighter, including Rental 99, resulting in a decrease in the number of service orders. Apart from that, limited promotions are only carried out by people who are already familiar with Rental 99, as well as limited promotional platforms that only use WhatsApp social media, making it difficult for customers to find out about car availability. Users also have difficulty knowing the rental price based on the desired delivery distance, because this information is not clearly available. In order to overcome these problems, this research aims to propose a solution in the form of developing a web-based application for Rental 99. This application will be designed to provide information about Rental 99 services, including car availability and transparent rental prices, so that customers can easily make reservations via the application. Apart from that, this application will help in managing rental data more efficiently, so that admins can easily search for data and take appropriate actions according to business needs. Based on the results of the user acceptance assessment through questionnaires and evaluations carried out showing results of 88.5%, it can be interpreted that application users have widely accepted and recognized the benefits of this application. Thus, Rental 99 can remain the main choice for customers in meeting their car rental needs easily and comfortably.

Keywords: Rental, Car, Rental, Delivery, Web

DAFTAR PUSTAKA

- Adiyanto, D., Mawardi, V. C., & Lauro, M. D. (2022). Aplikasi Bimbingan Belajar Bahasa Inggris Tingkat Sekolah Dasar (SD) Dengan Fitur Live Chat dan Automatic Essay Scoring. *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi*, 1-6.
- Efendi, E., Wulandari, C., Siregar, I. A., Aulia, N., & Harahap, R. A. (2023). Manajemen Database Sistem Organisasi Dakwah. *Journal Social Science Research*, 287-296.
- Fatchan, M., & Awaludin. (2020). Pemanfaatan Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penentuan Alokasi Dana Kegiatan Berbasis Web Menggunakan Metode Object Oriented Analisis Design dan Unified Modeling Language (Studi Kasus SMK Negeri 1 Cikarang Utara). *Jurnal Teknologi Pelita Bangsa*, 91-94.
- Fauzi, A., Rahmah, D. L., & Awaludin, A. A. (2022). Perancangan Aplikasi Penyedia Jasa Khusus Rental Mobil Berbasis Android. *Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, 48-56.
- Hanafi, A., Sukarsa, I. M., & Wiranatha, A. K. (2017). Pertukaran Data Antar Database dengan Menggunakan Teknologi API. *Lontar Komputer*, 22-30.
- Hariyanto, S. (2016). Sistem Informasi Manajemen. *Publiciana*, 80-85.
- Herdiansyah, M., Irfansyah, P., & Farkhatin, N. (2021). Perancangan Aplikasi Rental Mobil Pada PT.Cililitan Utama Jaya Menggunakan Mail Gateway. *Seminar Nasional Riset dan Teknologi (SEMNAS RISTEK)*, 360-366.
- Heriyanto, Y. (2018). Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car. *Jurnal-Tech*, 64-77.
- Juwono, R. D., Purwati, I., Aryanto, F. O., Yulianti, & Mulyati, S. (2021). Pengembangan Aplikasi Rental Mobil Berbasis Web di Rental Angelita Rentcar dengan Model Spiral. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 226-231.
- Melina, D., Maulana, H., Maulana, S., & Laia, F. (2023). Perancangan Aplikasi Pemantauan Peserta Magang di PT Telkom Indonesia TBK Kota Banjar Dengan Laravel. *Jurnal Sistem Informasi Galuh*, 68-83.
- Nugroho, F. E. (2016). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online Studi Kasus Tokoku. *Jurnal SIMETRIS*, 717-724.
- Pustikayasa, I. M. (2019). Grup WhatsApp Sebagai Media Pembelajaran (WhatsApp Group As Learning Media). *Jurnal Ilmiah Pendidikan, Agama dan Kebudayaan Hindu*, 53-62.
- Setyaningsih, P. W., & Saputra, I. J. (2021). Perancangan Aplikasi Rental Mobil Dengan Framework CodeIgniter. *Jurnal Informatika dan Teknologi*, 292-300.
- Siregar, H. F., Siregar, Y. H., & Melani. (2018). Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia. *Jurnal Teknologi Informasi*, 113-121.
- Trimarsiah, Y., & Arafat, M. (2017). Analisis dan Perancangan Website Sebagai Sarana Informasi Pada Lembaga Bahasa Kewirausahaan dan Komputer Akmi Baturaja. *Jurnal Ilmiah MATRIK*, 1-10.
- Triwibowo, R., Ginting, N. B., & Fatimah, F. (2019). Sistem Informasi Penyewaan Rental Mobil Berbasis Web Pada CV Adelia Transport. *Proceeding SINTAK*, 254-261.