

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ANANDA YOLANI SAPUTRI
NPM : 19310933
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Layanan Purna Jual Terhadap Kepuasan Konsumen di PT. Traktor Nusantara Cabang Banjarmasin

Banjarmasin, ¹⁸.....Juli 2023

Ananda Yolani Saputri
NPM 19310933

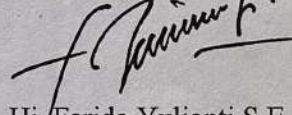
Disetujui,

Pembimbing I/Penguji



Syahrani, SE, MM.
NIDN. 1125097401

Pembimbing II/Penguji



Hj. Farida Yulianti S.E., M.
NIK. 069 809 131


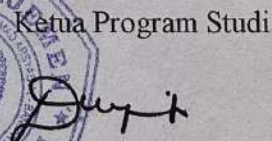
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Hj. Farida Yulianti S.E., M.M.
NIK. 069 809 131

Ketua Program Studi



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E., M.M.
NIK. 061 702 981