

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ananda Yolani Saputri
NPM : 19310933
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin 28 November 2002
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Layanan Purna Jual Terhadap
Kepuasan Konsumen Di PT.Traktor Nusantara Cabang
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin, 17 Maret 2024

Yang membuat Pernyataan,



Ananda Yolani Saputri
NPM. 19310933