

Etika Komunikasi Media Sosial Twitter (Studi Etnografi Virtual Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Fisip Uniska MAB)

Nurul Erawati Dewi¹, Risa Dwi Ayuni², Junaidy³

¹Ilmu Komunikasi, 70201, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 18.11.0040

²Ilmu Komunikasi, 70201, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 1122129001

³Ilmu Komunikasi, 70201, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 1102088702

Email : nurulerawatidewi01@gmail.com

ABSTRAK

Pada penelitian ini di latar belakang oleh kebebasan penggunaan media sosial telah menggeser nilai norma dan etika dalam berkomunikasi yang baik terutama melalui media sosial facebook oleh kalangan remaja. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana penerapan etika komunikasi di media sosial twitter pada mahasiswa. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu kualitatif studi etnografi virtual dengan subjek penelitian mahasiswa ilmu komunikasi fisip uniska mab. Pengumpulan data dengan menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa etika komunikasi dan penerapan melalui media sosial twitter belum berjalan dengan baik. Terdapat etika komunikasi yang belum dapat di terapkan oleh remaja seperti penggunaan kata-kata kasar, unsur SARA, tulisan yang memiliki muatan kesusilaan, perjudian online, penghinaan serta pencemaran nama baik. Terdapat etika komunikasi yang dapat di terapkan oleh remaja yakni tidak provokatif, unsur kesusilaan dalam konteks pornografi, tidak melakukan tindakan pemerasan dan pengancaman. Dalam tindakan pelanggaran etika komunikasi yang dilakukan remaja terdapat faktor pendorong dan faktor penghambat yang dilihat dari aspek sosial, aspek budaya dan aspek agama. Para remaja tidak menyadari adanya unsur pelanggaran etika komunikasi di media sosial facebook karena dianggap sebagai sebuah candaan sesama teman dan sebagai bentuk keakraban. Sehingga di perlukan adanya pemahaman dan pengetahuan mengenai etika komunikasi melalui media sosial yang telah tertuang pada UU ITE agar remaja dapat menggunakan media sosial dengan bijak dan tidak melakukan pelanggaran etika komunikasi.

Kata kunci: *Twitter, Etika Komunikasi, Media Sosial*

ABSTRACT

In this study, the background of the freedom to use social media has shifted the values of norms and ethics in good communication, especially through social media Twitter by teenagers. The purpose of this study was to determine the extent to which the application of communication ethics in social media Twitter to students. The method used in this research is a qualitative virtual ethnographic study with the research subject being students of communication science, physics, and mathematics. Collecting data using interview, observation and documentation techniques. The results of the study indicate that the ethics of communication and application through social media twitter have not been going well. There are communication ethics that cannot be applied by teenagers, such as the use of harsh words, elements of SARA, writing that has moral content, online gambling, insults and defamation. There are communication ethics that can be applied by teenagers, namely not being provocative, elements of decency in the context of pornography, not committing acts of extortion and threats. In the act of violating the ethics of communication by adolescents, there are encouraging and inhibiting factors which are seen from the social, cultural and religious aspects. Teenagers are not aware of the element of violation of communication ethics on social media Facebook because it is considered a joke among friends and as a form of intimacy. So it is necessary to have an understanding and knowledge of communication ethics through social media which has been stated in the ITE Law so that teenagers can use social media wisely and do not violate communication ethics.

Keywords: Twitter, Communication Ethics, Social Media

DAFTAR PUSTAKA

JURNAL

- Umar Abdur Rahim, M. C. (2020).
Pesan-Pesan Komunikasi Edukatif Dalam Mendidik Anak (Tinjauan Prespektif Komunikasi Islam). *KOMUNIKAS ISLAMIKA: JURNAL ILMU KOMUNIKASI DAN KAJIAN ISLAM*, 189. Diambil kembali dari <file:///C:/Users/WELCOMP%20TC/Downloads/7908-17128-1-SM.pdf>
- Ainal Akmar Ahmad, M. A. (2016). KESANTUNAN BAHASA SEMASA BERKOMUNIKASI DI LAMAN SOSIAL. *Proceeding of the International Conference on Government & Public Affair*, 3. Diambil kembali dari https://www.researchgate.net/profile/Ainal-Ahmad/publication/308897394_KESANTUNAN_BAHASA_SEMASA_BERKOMUNIKASI_DI_LAMAN_SOSIAL/links/57f5c7c608ae280dd0b8ed38/KESANTUNAN-BAHASA-SEMASA-BERKOMUNIKASI-DI-LAMAN-SOSIAL.pdf
- A.Rafiq. (2020, Juli). DAMPAK MEDIA SOSIAL TERHADAP PERUBAHAN SOSIAL SUATU . *GLOBAL KOMUNIKA*, 19. Diambil kembali dari <https://core.ac.uk/download/pdf/327205602.pdf>
- Citra Noza, A. P. (2019, Desember). Pemanfaatan Akun Twitter @Womanfeeds Sebagai Media Informasi Dikalangan Followersnya. *e-Proceeding of Management*, 3. Diambil kembali dari <file:///C:/Users/WELCOMP%20TC/Downloads/11087-21576-1-SM.pdf>
- Febi Afriani, A. A. (2020). Penerapan Etika Komunikasi di Media Sosial: Analisis Pada Grup WhatsApp Mahasiswa PPKn Tahun Masuk 2016 Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang. *Journal of Civic Education*, 332, 333.
- Hestyarini, F. (2021, Maret Minggu). *Terendah Di Asia Tenggara, Tingkat Kesopanan Pengguna Internet di Indonesia*. Diambil kembali dari Rakyat Merdeka: <https://rm.id/baca-berita/nasional/67178/terendah-di-asia-tenggara-tingkat-kesopanan-pengguna-internet-di-indonesia>

- Ivan, Y. A. (2019). Klasifikasi Hate Speech Berbahasa Indonesia di Twitter Menggunakan . *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, <https://www.bing.com/ck/a?!&&p=35237db34ce6a801JmltdHM9MTY1ODQxNjgwMSZpZ3VpZD1hMGYyMjhINi0yOWIzLTRlZTMtYlIzMy02MWE1OGewMWU0MzZmaW5zaWQ9NTEExNA&ptn=3&hsh=3&fclid=96b3e0c7-0908-11ed-b057-b8cac681cdc7&u=a1aHR0cHM6Ly9qLXB0aWlrLnViLmFjLmklL2luZGV4LnBocC9qLXB0aWlrL2FydGljbGUvZG93bmVvYWQvNTM4MS8yNTIz&ntb=1> 4915.
- Irhamdi, M. (2018, Desember). MENGHADIRKAN ETIKA KOMUNIKASI DIMEDIA SOSIAL (FACEBOOK). *Komunike*, 142. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/266979343.pdf>
- Rizal, A. (2021, Februari Jum'at). *Microsoft: Warganet Indonesia Paling Tak Sopan se-Asia Tenggara*. Diambil kembali dari Info Komputer: <https://infokomputer.grid.id/read/122575459/microsoft-warganet-indonesia-paling-tak-sopan-se-asia-tenggara>
- Umar Abdur Rahim, M. C. (2020). Pesan-Pesan Komunikasi Edukatif Dalam Mendidik Anak (Tinjauan Prespektif Komunikasi Islam). *KOMUNIKAS ISLAMIKA: JURNAL ILMU KOMUNIKASI DAN KAJIAN ISLAM*, 189. Diambil kembali dari <file:///C:/Users/WELCOMP%20TC/Downloads/7908-17128-1-SM.pdf>
- WEB**
- GURUKU, b. (2022). *Hubungan Budaya dan Komunikasi penting dipahami*. Diambil kembali dari bu GURUKU: <https://buguruku.com/hubungan-budaya-dan-komunikasi-penting-dipahami/>
- Hafiz, O. (2020, Agustus Kamis). 3 Alasan Kenapa Twitter Ramai Dipakai dan Digunakan Sebagai Tempat Buat Curhat Online. Diambil kembali dari Hipwee: <https://www.hipwee.com/hiburan/twitter-tempat-curhat/>
- Hestyarini, F. (2021, Maret Minggu). *Terendah Di Asia Tenggara, Tingkat Kesopanan Pengguna Internet di Indonesia*. Diambil kembali dari Rakyat Merdeka: <https://rm.id/baca-berita/nasional/67178/terendah-di-asia-tenggara-tingkat-kesopanan-pengguna-internet-di-indonesia>

Pertiwi, W. K. (2021, Maret Rabu).
Orang Indonesia Dikenal Ramah, Mengapa Dinilai Tidak Sopan di Dunia Maya? (Y. Pratomo, Editor) Retrieved April Kamis, 2022, from Kompas.com:
https://tekno.kompas.com/read/2021/03/03/07000067/orang-indonesia-dikenal-ramah-mengapa-dinilai-tidak-sopan-di-dunia-maya-?page=all&jxconn=1*10ij851*other_jxampid*TGtRU0hFSDlra19nZUfrZ014Z1FES2VfUVFkX1RrdEdoek8ta2o3TUc4Nms4QnB1SFZ5V3Nnb3RFdmZGNUJMcw..#pag

Rizal, A. (2021, Februari Jum'at).
Microsoft: Warganet Indonesia

Paling Tak Sopan se-Asia Tenggara. Diambil kembali dari Info Komputer:
<https://infokomputer.grid.id/read/122575459/microsoft-warganet-indonesia-paling-tak-sopan-se-asia-tenggara>

Triyono, D. A. (2020, April Senin).
Perbedaan Komunikasi Antar Budaya Dan Lintas Budaya. Diambil kembali dari Artikel Berguna:
<https://www.artikelberguna.my.id/perbedaan-komunikasi-antar-budaya-dan-lintas-budaya/>