

**STRATEGI PENINGKATAN PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA
BANJARBARU TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI DINAS
ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA BANJARBARU**

Aisa Maudi¹, Fakhsiannor², Hj. Dewi Merdayanty³

¹Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska, NPM. 19120146

²Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska, NIDN. 1120106301

³Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska, NIDN. 1104017302

Email : aisamaudi9@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran dari STRATEGI PENINGKATAN PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA BANJARBARU TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA BANJARBARU melalui pelayanan yang diberikan.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan dengan melakukan observasi, wawancara, dokumentasi kepada Ibu Diah dan Ibu Eci serta beberapa pengunjung perpustakaan sebagai informan. Analisis data dengan pengumpulan data, reduksi data, penampilan data, kesimpulan.

Hasil penelitian yang telah diperoleh menunjukkan strategi yang dilakukan sudah sepenuhnya efektif dalam meningkatkan perpustakaan terbukti dari masyarakat yang merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan.

Kata Kunci : strategi, perpustakaan, kepuasan masyarakat

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

Dr. Ir. H. R. Zulki Zulkifli Noor, S. M. (Mei 2015). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF DAN KUANTITATIF (Petunjuk Praktis unruk Penyusunan Skripsi, Tesis, dan Disertasi)*. Jakarta. DEEPUBLISH.

Dr. Nursapia Harahap, M. (Maret 2020). *PENELITIAN KUALITATIF*. Medan Sumatra Utara. Wal ashri Publishing.

Mulgan, Geoff. (2009). *The Art of Public Strategy*. New York, Amerika Serikat. Oxford University Press Inc.

Sirajuddin Saleh, S. M. (Juni 2017). *Analisis Data Kualitatif*. Bandung. Pustaka Ramadhan, Bandung.

Winoto, S. Y. (Januari 2019). *Dasar-dasar pelayanan perpustakaan*. Jawa Tengah. CV. Instihar Publishing.

JURNAL :

Dewi, M. (Mei 2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Samudra. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, Vol.4, No.1, 203-213.

Kumara, D. (April 2018). Strategi Pemerintah Daerah dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Daerah Kota Tangerang Selatan. *Journal of Government and Civil Society*, Vol.2, No. 1, 63-87.

Mulyawan, R. A. (Agustus 2020). STRATEGI PEMERINTAH KABUPATEN SUMEDANG DALAM Mendukung Penyelenggaraan Pemilukada Tahun 2018. *Jurnal MODERAT*, Vol6, No.3, 611-623.

Rifauddin, M. (2017). KETERAMPILAN SOSIAL PUSTAKAWAN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN BERMUTU DI PERPUSTAKAAN.

Khazanah al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan, 5(1), 102-112.

Risparyanto,A.(2017). PENGARUH KUALITAS LAYANAN PUSTAKAWAN TERHADAP LOYALITAS PEMUSTAKA DENGAN INTERVENING KEPUASAN PEMUSTAKA. *Jurnal Perpustakaan*, Vol.8 No.1, 51-64.

Santoso, G. A. (Maret 2023). Pengantar Pendidikan Kewarganegaraan di Perguruan Tinggi melalui Kajian Filosofi Pembukaan UUD 1945 Indonesia Abad 21. *Jurnal Pendidikan Transformatif (Jupetra) Vol.02 No. 01*, 297-311.

Suryani, S.B. (2017). PENGARUH PENGOLAHAN KOLEKSI, KOMPETENSI PENGELOLA, DAN FASILITAS PERPUSTAKAAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN. *Economic Education Analysis Journal*, 6(3), 973-986.

Theresia, P. d. (Februari 2021). PENGARUH PEMANFAATAN OTOMASI PERPUSTAKAAN, KOMPENTASI PEGAWAI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA. *Jurnal AKADEMIKA*, Vol 19. No.1.

PERATURAN :

Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 12 tahun 2008 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Tehnis Daerah dan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarbaru

Peraturan Daerah Kota Banjarbaru Nomor 10 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Banjarbaru

Peraturan Wali Kota Banjarbaru Nomor 36 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru

UU No. 43 Tahun 2007 tentang perpustakaan, jenis perpustakaan

UU No.43 fungsi perpustakaan

Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945 alinea keempat

