

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DAN PENJADWALAN KEBERANGKATAN CUSTOMER TOUR TRAVEL UMROH & HAJI PADA AL BANJARI TOUR TRAVEL BERBASIS WEB

Aulia Agustina¹, Aulia Rizky M.H.N.A, M.Kom², Sefto Pratama, S.Kom., M.Kom³

¹Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, 16630761

²Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, 1117039001

³Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, 1101099001

E-mail: auliaagt18@gmail.com

ABSTRAK

Adanya jasa tour and travel umroh dan haji saat ini mempermudah masyarakat mendapatkan fasilitas perjalanan ibadah haji dan umroh, penelitian ini dilakukan dikantor PT Al Banjari Banjarmasin. teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan studi pustaka. penelitian ini bertujuan untuk mempermudah customer relations PT Al Banjari Banjarmasin dalam meningkatkan kepuasan pelanggannya. pada Tour and Travel Al Banjari pengelolaan customer yang tidak bisa terkontrol dengan baik membuat pelaporan maupun pendataan akan memakan waktu yang lama. maka dari itu dibuatlah sebuah Sistem Pengelolaan Dan Penjadwalan Keberangkatan Customer Tour Travel Umroh & Haji Pada Al Banjari Tour Travel Berbasis Web, diharapkan akan dapat memberikan kemudahan dalam mengelola data customer pada Al Banjari Tour and Travel dengan menggunakan sistem online berbasis web. hasil penelitian ini menghasilkan beberapa laporan dan Sistem Pengelolaan Dan Penjadwalan Keberangkatan Customer Tour Travel Umroh & Haji Pada Al Banjari Tour Travel Berbasis Web untuk karyawan, pimpinan maupun pelanggan.

Kata Kunci: Tour and Travel; Kepuasan; Haji & Umroh; Web

ABSTRACT

The existence of Umrah and Hajj tour and travel services now makes it easier for people to get travel facilities for the Hajj and Umrah. This research was conducted at the PT Al Banjari Banjarmasin office. Data collection techniques used were interviews, observation and literature study. This research aims to facilitate PT Al Banjari Banjarmasin's customer relations in increasing customer satisfaction. At Al Banjari Tour and Travel, customer management that cannot be controlled properly, reporting and collecting data will take a long time. Therefore, a Web-Based Departure Management and Scheduling System for Customer Tour Travel and Umrah & Hajj at Al Banjari Tour Travel was created, it is hoped that it will be able to provide convenience in managing customer data at Al Banjari Tour and Travel using a web-based online system. The results of this research produced several reports and a Web-based Management and Departure Scheduling System for Customer Tour Travel Umrah & Hajj at Al Banjari Tour Travel for employees, leaders and customers.

Keywords: Tour and Travel; Satisfaction; Hajj & Umrah; Web

DAFTAR PUSTAKA

- Fakultas Teknologi Informasi. (2020). *Buku Pedoman Proposal dan Skripsi Versi 5.1*. Banjarmasin: Fakultas Teknologi Informasi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari.
- Habibi, R., & Aprilian, R. (2019). *Tutorial dan Penjelasan Aplikasi e-office Berbasis Web Menggunakan Metode RAD*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Henry C, Lucas Jr. (1993). *Analisis Desain dan Implementasi Sistem Informasi*. Jakarta: PT. Erlangga.
- Jogiyanto HM. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Kristanto, A. (2007). *Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya*. Klaten: Penerbit Gava Media.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. (2012). *Management Information Systems (Managing The Digital Firm)*. United State of America: Pearson Education Inc.
- Sommerville, I. (2007). *Software Engineering Eighth Edition*. Essex: Addison
- Sutisna, D. (2007). *7 Langkah Mudah Menjadi Webmaster*. Jakarta Selatan: Mediakita.