

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Noor Annisa  
NPM : 19311068  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Caffe Titik Koma Banjarmasin

Banjarmasin, Juli 2023



(Noor Annisa)  
NPM. 19311068

Disetujui

Pembimbing I/Penguji

Pembimbing II/Penguji



(Drs. Husnurrofiq, M.Si.)  
NIK. 068804032

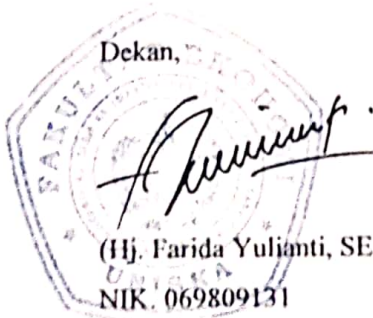



(Abdul Kadir MS, SE., MM.)  
NIK. 0618021069

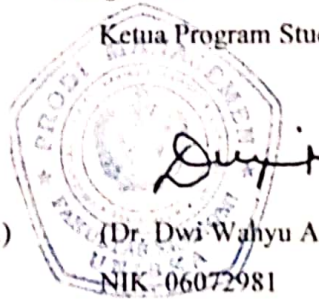
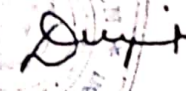
Mengetahui

Dekan,

Ketua Program Studi,



(Hj. Farida Yulianti, SE., MM.)  
NIK. 069809131



(Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, SE., MM.)  
NIK. 06072981