

SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DAN JADWAL LELANG PADA KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN DAN LELANG (KPKNL) BANJARMASIN BERBASIS WEB

Fahmi Ramadhan¹, Tri Wahyu Qur'ana², Yusup Indra Wijaya³

¹Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari (UNISKA), 18630554

²Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari (UNISKA), 1109078502

³Teknik Informatika. 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan
Muhammad Arsyad Al Banjari (UNISKA), 1126128602

E-mail¹: fahmiramadhanz1999@gmail.com

ABSTRAK

Kantor Pelayanan Kekayaan dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin adalah salah satu pemerintahan yang berada di Jl. Pramuka No.7, Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Keberadaan Kantor Pelayanan Kekayaan dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin adalah untuk mengelola Barang Milik Negara dan Kegiatan Lelang yang resmi dengan sesuai ketentuan pemerintah.

Dengan adanya kemajuan teknologi saat ini, memudahkan orang dalam bertransaksi tanpa harus bertatap muka langsung dengan penjual. Dalam proses lelang banyak kendala terutama penentuan waktu lelang dan informasi barang serta jadwal lelang yang akan diikuti sehingga banyak orang yang tak bisa mengikuti lelang.

Kantor Pelayanan Kekayaan dan Lelang (KPKNL) Banjarmasin masih menggunakan *MS. Office*, hal ini dirasa kurang efektif, serta pencatatan laporan yang masih menggunakan kertas sangat beresiko hilang ataupun rusak dan akan membutuhkan waktu lebih untuk mencari berkas pengaduan tersebut ketika sedang dibutuhkan.

Maka dirancanglah suatu sistem informasi yang mampu memberikan informasi jadwal lelang serta pengaduan secara daring menggunakan metode *UML (Unified Modelling Language)* dan dibangun menggunakan bahasa pemograman *Hypertext Preprocessor (PHP)* dan *MySQL* sebagai databasenya, yang memiliki fitur yang dapat memberikan informasi seputar kegiatan lelang untuk berbagai macam jenis barang dengan batas waktu lelang yang telah ditetapkan. Peneliti berharap sistem informasi yang dirancang dapat digunakan sebagai referensi dalam proses pengembangan sistem dimasa yang akan datang.

Kata Kunci : *Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Banjarmasin, Pengaduan Masyarakat, Sistem Informasi.*

ABSTRACT

People can now conduct transactions without needing to meet the merchant in person because of technological improvements. In the auction process, there are many obstacles, especially the determination of auction times and information on the goods and the schedule of auctions to be followed, so that many people are unable to follow the auctions. The Banjarmasin Property and Auction Service's governance work on Ms. Office, it is considered less effective, and recording reports that are still using paper is at great risk of being lost or damaged and will take longer to find the complaint file when needed.

Then it was designed as an information system capable of providing auction schedule information as well as complaints online using the method UML (Unified Modeling Language) and built using the programming language Hypertext Preprocessor (PHP) and MySQL as its database, which has features that can provide information about auction activities for various kinds of goods with a specified auction time limit.

The researchers hope that the designed information system can be used as a reference in future system development processes.

Keywords: *auction, public, complaint;*

REFERENSI

- Baharuddin&Wahyuni. (2010). *Teori Belajar dan Pembelajaran*. Yogyakarta: ArRuzz Media.
- Bakri, R. A., Fitriawan, H., & Nama, G. F. (2013). Sistem Lelang Online Berbasis Web. *Jurnal Rekayasa Dan Teknologi Elektro*, 7(3), 98– 107.
- B. Haqi, *Aplikasi SPK Pemilihan Dosen Terbaik Metode Simple Additive Weighting (SAW) Dengan Java*. Yogyakarta: Deepublish, 2019.
- Dachroni, R., Erafidah, R., Mandala, E., & Sepriandi, S. (2019). (E-Procurement) Oleh Pemerintah Kota Tanjungpinang. *Dinamika Pemerintahan*, 2(1), 65±81.
- Dieterici. (2018). pengertian permintaan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9).
- Hasti, N., & Tenrysau, I. (2018). Sistem Informasi Pelelangan Online Pada PT. Balai Lelang Bandung. *Jurnal ULTIMA InfoSys*, 8(2), 95– 100. <https://doi.org/10.31937/si.v8i2.642>
- Hakim, F. N., Febriani, Y., & Solechan, A. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian Dan Persediaan Berbasis Web. *Jurnal SITECH : Sistem Informasi Dan Teknologi*, 1(2).
- K. U. Fitri, and A. Fatmawati, “Sistem Informasi Pelanggan pada Bengkel Marno Jaya Motor”
Emitor: *Jurnal Teknik Elektro*, vol. 19, no. 1, pp. 29–35, 2019.
- Mafita, M. (2020). Pelaksanaan Lelang Melalui Internet Terhadap Aset Barang Milik Negara Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Serang Berdasarkan Asas Kepastian Hukum. *Nurani Hukum*, 2(2), 26.]
- Made, G., Sasmita, A., & Jasa, L. (2012). Rancang Bangun Sistem Lelang on-Line Pegadaian.
- M. Naomi and H. Noprisson, “Analisa Dan Perancangan Sistem Pengaduan Mahasiswa Berbasis Web (Studi Kasus : Universitas Mercu Buana Kranggan),” *JUSIBI (Jurnal Sist. Inf. Dan E-Bisnis*, vol. 1, no. 5, pp. 185–193, 2019
- Nugroho, V. O. (2015). Pengaruh persepsi karyawan mengenai whistleblowing system terhadap pencegahan fraud dengan perilaku etis sebagai variabel intervening. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
- Pamungkas, I. D., Ghozali, I., & Achmad, T. (2017). The effects of the laporan pengaduan on financial statements fraud: Ethical behaviour as the mediators. *International Journal of Civil Engineering and Technology*, 8(10), 1592-1598.
- Rendy Ikko Wandikka, Ir. Luki Ardiantoro, N. S. (2019). sistem informasi pelelangan barang elektronik berbasis web pada koperasi karya utama jaya Mojokerto. 53(9), 1689–1699.<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

- S. Mulyani, *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Bandung: Abdi Sistematika, 2017.
- Lipson, A., Lipson, S. ., & Lipson, H. (2019). Pengertian dan Fungsi HTML (HyperText Markup Language). *Cambridge University Press*, 53(9).
- Rahman, F., & Ratna, S. (2018). Perancangan E-Learning Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 9(2), 95-100.
- Ritonga, P. (2018). *Pengertian Unified Modeling Language (UML) Dan Modelnya Menurut Pakar Dan Ahli*. 25 April.
- Tanoto, U. (2020). *Activity Diagram: Pengertian, Fungsi, Contoh serta Cara Membuatnya*. In *Jojonomic*.