

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Melawati  
NPM : 19310181  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul Skripsi : Pengaruh kualitas pelayanan dan kualitas produk terhadap kepuasan konsumen di Warung Mie Ayam dan Bakso Bayu Balitan Banjarbaru

Banjarmasin, 5 Juli 2023



(Melawati)  
NPM. 19310181

Disetujui,

Pembimbing I/Penguji



(Hj. Farida Yulianti, SE., MM)  
NIK. 069 809 131

Pembimbing II/Penguji



(Hj. Lamsah, SE, MM)  
NIK. 068 805 034

Mengetahui,

Dekan



(Hj. Farida Yulianti, SE., MM)  
NIK. 069 809 131

Ketua Program Studi



(Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, MM)  
NIK. 061 702 981