

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Melawati
NPM : 19310181
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarbaru, 25 November 2000
Jurusan : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh kualitas pelayanan dan kualitas produk terhadap kepuasan konsumen diwarung Mie Ayam dan Bakso Bayu Balitan Banjarbaru

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin, 4 Desember 2023

Yang membuat Pernyataan,



Melawati

NPM 19310181