

ANALYSIS OF THE WORK ENVIRONMENT ON WORK PERFORMANCE OF J&T EXPRESS EMPLOYEES, HKSJN TRADING BRANCH IN BANJARMASIN CITY

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN J&T EXPRESS CABANG PERDAGANGAN HKSJN DI KOTA BANJARMASIN

Muhammad Rizky Arifuddin¹, Lamsah², Ervica Zamilah³

¹Manajemen,61201,Fakultas Ekonomi,Universitas Islam Kalimantan MAB, NIK. 061510684

²Manajemen,61201,Fakultas Ekonomi,Universitas Islam Kalimantan MAB, NIK. 068805034

³Manajemen,61201,Fakultas Ekonomi,Universitas Islam Kalimantan MAB, NIK. 061510810

Email: rezkymedzuul@gmail.com

Abstract : This research aims to find out: (1) What is the description of the work environment and employee work performance at the J&T Express expedition company, HKSJN Trade Branch in Banjarmasin City, (2) How is the employee work environment implemented at the J&T Express HKSJN Trade Branch in Banjarmasin City to improve work performance employee. The design of this research is descriptive qualitative research using interviews and field research results as data collection tools. The analysis used in this research is theoretical and descriptive analysis. The results of this research show that the work environment greatly influences employee work performance at the J&T Express HKSJN Trade Branch in Banjarmasin City. It can be seen from how this company applies the work environment to its employees, that employees of the J&T Express HKSJN Trade Branch in Banjarmasin City need adequate facilities. to carry out work productivity in the work environment. The implementation of the work environment for employees can now be said to be in accordance with employee needs, but new innovations are needed to raise employee enthusiasm for work. This shows that the more comfortable and safe the employee's work environment, the easier it will be for employees to work in that environment.

Keywords: Work Environment, and Work Performance

Abstrak : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Bagaimana deskripsi lingkungan kerja dan prestasi kerja karyawan pada perusahaan ekspedisi J&T Express Cabang Perdagangan HKSJN Di Kota Banjarmasin, (2) Bagaimana penerapan lingkungan kerja karyawan pada J&T Express Cabang Perdagangan HKSJN Di Kota Banjarmasin untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan. Rancangan penelitian ini yakni penelitian deskriptif kualitatif penelitian menggunakan wawancara dan hasil penelitian lapangan sebagai alat pengambilan data. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yakni analisis teoritis dan deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja sangat berpengaruh pada prestasi kerja karyawan pada J&T Express Cabang Perdagangan HKSJN Di Kota Banjarmasin, dapat dilihat dari bagaimana perusahaan ini menerapkan lingkungan kerja kepada karyawannya, bahwa karyawan J&T Express Cabang Perdagangan HKSJN Di Kota Banjarmasin perlu fasilitas yang memadai untuk melakukan produktivitas kerja di lingkungan kerjanya. Adapun penerapan lingkungan kerja terhadap karyawan sekarang bisa terbilang sudah sesuai dengan keperluan karyawan, namun perlu inovasi – inovasi baru lagi agar menimbulkan semangat karyawan dalam bekerja. Hal ini menunjukkan bahwa semakin nyaman dan aman lingkungan kerja karyawan akan semakin mudah karyawan bekerja dalam lingkungannya.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, dan Prestasi Kerja'

1. PENDAHULUAN

Saat ini, Jet Lee & Tony Chen (J&T) Express sangat populer di kalangan masyarakat, terutama di kalangan mahasiswa. Salah satu cabangnya, J&T Express HKSAN, terletak di kawasan Perdagangan HKSAN di kota Banjarmasin. J&T Express yakni perusahaan logistik yang menyediakan layanan pengiriman barang dan merupakan hasil pengembangan sistem teknologi. Nama J&T merupakan singkatan dari Jet Lee dan Tony Chen, pendiri perusahaan ini, yang didirikan pada tahun 2015. Menurut data dari jtexpress.ae, J&T Express telah menjangkau 13 negara di seluruh dunia dan berkomitmen untuk memberikan layanan logistik yang berkualitas tinggi, efisien, stabil, dan dapat diandalkan setiap hari. Di Indonesia, J&T Express telah memiliki 4.000 kantor cabang.

Perusahaan jasa pengiriman barang berusaha untuk mencapai kesuksesan dengan mengelola perusahaan mereka sesuai dengan sistem manajemen yang baik. Manajemen jasa pengiriman barang yakni bentuk pelayanan publik yang memudahkan proses pengiriman barang dari satu kota ke kota lainnya dengan aman dan dapat dipertanggungjawabkan. Barang yang dikirim bisa berupa dokumen, logistik, alat kecantikan, produk elektronik, alat rumah tangga, dan lainnya.

Setiap perusahaan perlu mengelola bidang manajemennya dengan baik agar dapat terus berkembang dan meningkat. Namun, dengan banyaknya cabang yang tersebar di seluruh Indonesia, penerapan sistem manajemen berkualitas di J&T Express HKSAN menjadi hal yang penting. Oleh karena itu, perusahaan jasa, terutama di bidang pengiriman barang, perlu merencanakan, mengorganisasikan, menggerakkan, dan mengendalikan sistem kualitas layanan mereka dengan efektif untuk memuaskan pelanggan.

J&T Express HKSAN menawarkan berbagai keistimewaan kepada pelanggannya, seperti cek harga ongkos kirim, cek resi, serta layanan jemput dan kirim barang, mendukung perkembangan bisnis e-commerce, khususnya di Banjarmasin.

Seiring dengan pertumbuhan perusahaan jasa pengiriman barang, ada berbagai peluang yang bisa dimanfaatkan. Di antaranya yakni tingginya jumlah penduduk di Indonesia yang meningkatkan permintaan terhadap layanan pengiriman barang. Selain itu, kemajuan teknologi dan informasi mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan dan membantu perusahaan dalam menjalankan tugasnya. Namun, tantangan seperti cuaca, musim, bencana alam, dan situasi yang tidak menentu dapat menyebabkan keterlambatan dalam pengiriman.

Proses pengiriman yang baik akan meningkatkan kepuasan pelanggan, berdampak positif pada perkembangan bisnis. Karena manusia merupakan faktor kunci dalam jalannya

perusahaan, perhatian terhadap karyawan sangat penting. Karyawan yang bekerja giat dan antusias sangat berharga, dan lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan hasil kerja.

Prestasi kerja yakni hasil yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugasnya berdasarkan kecakapan, kesungguhan, dan kualitas kinerja. Keberhasilan perusahaan juga dapat diukur dari kemampuan dalam meningkatkan disiplin kerja, yang bergantung pada kualitas kerja karyawannya.

Berdasarkan pembahasan ini, penelitian pada perusahaan jasa pengiriman barang J&T Express HKSAN akan memberikan wawasan tentang pengelolaan manajemen sumber daya manusia dan bagaimana perusahaan mengelola karyawan mereka.

2. KAJIAN TEORITIS

1) Analisis

Sugiono (2015:335) mendefinisikan analisis sebagai proses untuk mengidentifikasi pola atau metode berpikir yang berkaitan dengan evaluasi sistematis terhadap suatu objek untuk menentukan elemen-elemen, hubungan antar elemen, serta keterkaitannya dengan keseluruhan.

2) Lingkungan Kerja

Lingkungan kerja mencakup segala aspek dari tempat kerja yang dapat memengaruhi cara dan kualitas pekerjaan karyawan. Sunyoto (2015:38) menyatakan bahwa lingkungan kerja yakni segala hal yang ada di sekitar pekerja yang bisa mempengaruhi pelaksanaan tugas mereka.

3) Prestasi Kerja

Dharma (2018:1) menjelaskan bahwa prestasi kerja merujuk pada hasil kerja atau pencapaian yang diperoleh seseorang atau kelompok dalam melaksanakan tugasnya. Sutrisno (2019:150) menambahkan bahwa prestasi kerja tergantung pada kemampuan individu, karakteristik pribadi, dan persepsi mereka terhadap peran mereka di pekerjaan, sehingga penilaian prestasi melibatkan faktor-faktor tersebut.

4) Karyawan

Karyawan yakni orang yang bekerja untuk sebuah perusahaan, organisasi, atau entitas tertentu untuk menjalankan tugas-tugas yang ditetapkan. Menurut Abadi dan Latifah (2016), karyawan yakni elemen penting dalam sebuah perusahaan yang, dengan memenuhi standar kualifikasi, dapat meningkatkan produktivitas perusahaan. Semangat kerja karyawan memainkan peranan penting dalam mencapai produktivitas tinggi.

5) J&T Express

J&T Express yakni perusahaan yang bergerak di bidang logistik dan kurir, beroperasi di Indonesia serta beberapa negara Asia Tenggara lainnya. Didirikan pada tahun 2015 di Jakarta, perusahaan ini telah berkembang pesat dan menjadi salah satu penyedia layanan pengiriman terkemuka di kawasan tersebut, berfokus pada inovasi, teknologi, dan pelayanan pelanggan yang berkualitas.

3. METODE PENELITIAN

Terkait dengan J&T Express HKS, jenis penelitian yang bisa dilakukan meliputi penelitian deskriptif dan penelitian kualitatif. Penelitian deskriptif bertujuan untuk menggambarkan secara mendetail berbagai aspek terkait J&T Express HKS, seperti profil perusahaan, jenis layanan yang ditawarkan, serta strategi pemasaran yang diterapkan untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan. Penelitian ini membantu memberikan pemahaman yang menyeluruh mengenai J&T Express sebagai penyedia layanan pengiriman paket yang dikenal di Banjarmasin.

Sementara itu, penelitian kualitatif berfokus pada pengumpulan informasi yang mendalam melalui metode seperti wawancara, observasi, atau analisis konten, dan memanfaatkan teori-teori yang relevan sebagai panduan. Metode ini digunakan untuk mengeksplorasi aspek-aspek seperti interaksi, kualitas layanan, atau masalah-masalah yang mungkin timbul dalam konteks J&T Express. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini meliputi studi kepustakaan, observasi langsung, wawancara dengan pimpinan atau karyawan, serta dokumentasi untuk memperoleh bukti dan arsip perusahaan yang relevan dengan penelitian.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan

Analisis lingkungan kerja yang dapat diterapkan pada J&T Express Cabang Perdagangan HKS di Kota Banjarmasin mencakup berbagai aspek untuk menciptakan kondisi kerja yang positif dan mendukung perkembangan karyawan. J&T Express dapat mengutamakan kebijakan keselamatan yang solid dengan mengidentifikasi potensi risiko di tempat kerja, memberikan pelatihan keselamatan yang memadai, dan memastikan bahwa peralatan serta fasilitas yang digunakan aman dan terawat. Selain itu, perusahaan juga bisa mendorong budaya inklusif dan

kolaboratif dengan menjaga komunikasi yang terbuka, memberikan penghargaan atas kinerja yang baik, dan menyediakan kesempatan untuk pengembangan profesional.

Untuk menciptakan lingkungan kerja yang seimbang, J&T Express perlu memperhatikan kesejahteraan karyawan dengan menyediakan kondisi kerja yang nyaman, jaminan kesehatan, dan program kesejahteraan yang relevan. Perusahaan juga harus memperhatikan diversitas dan inklusi dengan mempromosikan lingkungan kerja yang bebas dari diskriminasi dan mendorong partisipasi aktif dari berbagai latar belakang. Dalam hal pengembangan karyawan, J&T Express bisa menawarkan pelatihan dan program pengembangan berkelanjutan serta kesempatan untuk tanggung jawab yang lebih besar. Pengelolaan kinerja yang baik juga penting, dengan menetapkan penilaian yang objektif, memberikan umpan balik konstruktif, dan menawarkan insentif yang adil.

Sumber daya manusia yang berkualitas sangat penting untuk kemajuan perusahaan, dan karyawan perlu memiliki bakat, tenaga, dan prestasi dalam bekerja. Karyawan memiliki berbagai kebutuhan yang harus dipenuhi oleh perusahaan untuk meningkatkan semangat kerja mereka, yang pada gilirannya akan meningkatkan produktivitas, kreativitas, dan prestasi kerja.

Lingkungan kerja yang baik, aman, dan nyaman akan membuat karyawan merasa senang dan mendorong mereka untuk bekerja dengan lebih kreatif dan produktif. Jika karyawan di J&T Express Cabang Perdagangan HKSN di Kota Banjarmasin dapat menjalankan tugas dengan baik, hal ini akan berdampak positif pada perusahaan.

Penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja di J&T Express Cabang Perdagangan HKSN di Kota Banjarmasin mempengaruhi prestasi kerja karyawan. Karyawan merasa diperhatikan dengan adanya fasilitas yang disediakan perusahaan, yang meningkatkan semangat kerja mereka, serta adanya bonus untuk prestasi kerja. Namun, manajer perlu merasakan lingkungan kerja seperti yang diharapkan karyawan untuk meningkatkan komunikasi dan hubungan kerja.

Lingkungan kerja akan lebih baik jika pimpinan memahami karakteristik karyawan. Manajer harus melakukan pendekatan kepada karyawan untuk menciptakan keakraban dan kekeluargaan, sehingga lebih mudah mengetahui kebutuhan lingkungan kerja yang diinginkan.

Keamanan juga merupakan faktor penting yang mempengaruhi lingkungan

kerja. Lingkungan yang aman memberikan rasa tenang kepada karyawan dan mendorong mereka untuk bekerja dengan semangat tanpa rasa takut. Peneliti menyarankan sistem jaga malam secara bergilir untuk menjaga keamanan barang kiriman dan fasilitas, serta tambahan kamera CCTV untuk pengawasan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan dan konsumen merasa aman dan nyaman di lingkungan J&T Express.

Fasilitas kerja juga penting untuk mendukung semangat karyawan. Fasilitas yang lengkap akan mempermudah proses kerja, seperti tempat istirahat, ruangan sejuk, dan wifi untuk mengecek barang kiriman. Kebersihan lingkungan kerja juga sangat penting karena lingkungan yang bersih meningkatkan kenyamanan dan kesehatan karyawan, sehingga mereka dapat bekerja secara efektif.

B. Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian, lingkungan kerja di J&T Express Cabang Perdagangan HKSJN di Kota Banjarmasin berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Ini menunjukkan bahwa prestasi karyawan sangat bergantung pada kondisi lingkungan kerja yang disediakan oleh pimpinan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengetahuan dan penerapan lingkungan kerja di J&T Express serta dampaknya terhadap peningkatan prestasi karyawan. Lingkungan kerja yang baik dianggap sebagai faktor penting dalam meningkatkan kualitas perusahaan dan mencapai kesuksesan. Karyawan yang bekerja dalam lingkungan yang bersih dan teratur cenderung merasa nyaman dan aman, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kualitas kerja mereka dan mendukung kemajuan perusahaan.

Prestasi kerja karyawan di J&T Express Cabang Perdagangan HKSJN Banjarmasin menjadi faktor kunci dalam keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan-tujuannya. Kinerja karyawan yang baik dapat meningkatkan efisiensi perusahaan dan mendorong inovasi baru. Oleh karena itu, penting untuk terus meningkatkan prestasi kerja karyawan agar perusahaan dapat bersaing secara efektif.

Untuk mendukung prestasi kerja karyawan, pimpinan di J&T Express Cabang Perdagangan HKSJN Banjarmasin perlu berupaya meningkatkan kualitas lingkungan kerja. Ini termasuk penyediaan fasilitas yang memadai, pemberian bonus, dan menciptakan rasa aman dalam bekerja. Pimpinan juga perlu menunjukkan kepedulian terhadap karyawan dengan membuka saluran komunikasi untuk menyampaikan

keluhan, kritik, dan saran. Komunikasi langsung antara pimpinan dan karyawan penting untuk memahami permasalahan dengan jelas dan meningkatkan tujuan perusahaan. Dengan mendengarkan pendapat dan gagasan karyawan, perusahaan dapat membuat kebijakan yang lebih tepat dan mendorong inovasi.

Ada beberapa hal yang harus ditingkatkan pada J&T Express Cabang Perdagangan HKSNDi Kota Banjarmasin pada peningkatan lingkungan kerja karyawan, pemberian insentif pada karyawan dan peningkatan kebersihan lingkungan dan keamanan pada J&T Express Cabang Perdagangan HKSNDi Kota Banjarmasin. Berikut ini ada beberapa solusi yang dapat dilakukan oleh J&T Express Cabang Perdagangan HKSNDi Kota Banjarmasin, yaitu :

1. Kebersihan dan keamanan lingkungan kerja pada J&T Express Cabang Perdagangan HKSNDi Kota Banjarmasin akan lebih baik jika memiliki petugas tetap seperti petugas kebersihan dan petugas keamanan. Karena apabila karyawan merangkap pekerjaan tersebut akan menghasilkan kinerja yang kurang efektif karena waktu yang digunakan akan kurang maksimal dan pekerjaan para karyawan akan terbagi sehingga akan menyulitkan para karyawan.
2. Meningkatkan prestasi kerja karyawan J&T Express cabang Perdagangan HKSNDi Kota Banjarmasin, pimpinan harus memberikan lingkungan kerja yang sesuai untuk para karyawannya.
3. Mengetahui keinginan dan keperluan dari para karyawan pimpinan harus melakukan pendekatan langsung dan menjalin komunikasi yang baik dengan karyawan untuk mengetahui apakah lingkungan kerja yang telah diberikan dan diterapkan sudah puas atau belum.
4. Pemberian insentif kepada para karyawan J&T Express Cabang Perdagangan HKSNDi Kota Banjarmasin diharapkan dapat melakukan peningkatan seperti menaikkan gaji karyawan yang sesuai dengan kinerja karyawan, karena untuk menyesuaikan kondisi perekonomian dan mensejahterakan karyawan dan hal ini dapat memberikan efek terhadap kinerja karyawan menjadi lebih baik karena mereka puas dan cukup dengan gaji yang diberikan

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan analisis penerapan lingkungan kerja di J&T Express Cabang Perdagangan HKSN Kota Banjarmasin dan dampaknya terhadap kinerja karyawan, dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Lingkungan kerja di J&T Express Cabang Perdagangan HKSN Kota Banjarmasin sangat mempengaruhi kinerja karyawan secara positif. Lingkungan yang kondusif berkontribusi pada peningkatan prestasi kerja.
- 2) Kinerja karyawan berhubungan langsung dengan kesuksesan perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan memberikan penghargaan seperti bonus untuk meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan yang berdampak pada kemajuan perusahaan.
- 3) Penerapan lingkungan kerja di J&T Express Cabang Perdagangan HKSN Kota Banjarmasin sudah termasuk baik, namun masih ada kekurangan seperti area parkir motor yang kurang teratur dan kurangnya tempat sampah.
- 4) Untuk meningkatkan prestasi karyawan, pimpinan perusahaan memberikan fasilitas kerja yang memadai, bonus untuk karyawan berprestasi, dan membangun komunikasi yang baik di lingkungan kerja.
- 5) Penerapan lingkungan kerja yang baik telah menunjukkan peningkatan kinerja karyawan, seperti terlihat dari kerapian dalam pelaksanaan tugas. Kesimpulannya, lingkungan kerja yang baik berperan penting dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan.

Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyarankan hal-hal berikut:

- 1) Peningkatan pemberian insentif atau bonus diharapkan dapat memotivasi karyawan lebih baik, karena gaji yang diterima mempengaruhi semangat kerja dan kesejahteraan karyawan.
- 2) Pimpinan harus menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik, sesuai dengan kondisi karyawan, untuk meningkatkan semangat dan prestasi kerja. Penambahan fasilitas modern dan peralatan kerja yang lengkap dapat meningkatkan kualitas lingkungan kerja.
- 3) Kebersihan lingkungan kerja perlu ditingkatkan dengan cara menambah tenaga kerja baru untuk menjaga kebersihan secara rutin, agar karyawan dapat fokus pada tugas mereka.

DAFTAR PUSTAKA

- (N.d.). Retrieved from https://perpustakaan.pancabudi.ac.id/dl_file/penelitian/19852_2_BAB_II.pdf
- Ahmad, K., Mahmud, M., Dai, S. I. S., Hinel, R., & Ardiyansyah, A. (2023). Analisis Kepuasan Konsumen Jasa Pengiriman Barang J&T Express Ditinjau Dari Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Harga Di Kota Gorontalo. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(3), 1113-1125.
- Alindra, Aput Ivan. (2015). *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Depok Sports Center*. Skripsi. Program Studi Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Yogyakarta.
- Bimantara, A. M., Dotulong, L. O., & Lengkong, V. P. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pada Kurir Pt J&T Express Manado Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(4), 1261-1271.
- Bukhamsin, F. A. (2017). *Methods of Performance Appraisal*. In *Management of Human Resources*. Springer, Singapore. DOI: 10.1007/978-981-10-3726-6_5
- Cintia, E., & Gilang, A. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada KPPN Bandung I. *eProceedings of Management*, 3(1).
- Hasanah. (2022). *Analisis Disiplin dan Semangat Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada CV. Yani Steel*. Skripsi. Banjarmasin, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin.
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen*, Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE. Jakarta: Bumi Aksara.
- Julyanto, M. D., & Indah, D. Y. (2023). *Pengaruh Kompensai Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. KIRANA FIRST COMPANIES J&T EXPRESS JATINANGOR* (Doctoral dissertation, Unuversitas Pasundan).
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Raden Roro Lia Chairina, M. M. (2019). *Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Kinerja Perawat Rumah Sakit)*. Zifatama Jawa.
- Rozi, A. F., & Syaikhudin, A. Y. (2020). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Nonfisik, Terhadap Produktivitas Pegawai Pada Universitas Islam Darul Ulum Lamongan. *I J-MACC, Journal of Management and Accounting*, 3(1).
- Sofyan, Diana Khairani. "Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja kerja pegawai bappeda." *Industrial Engineering Journal* 2.1 (2013).
- Sumajow, E. N., Tewel, B., & Lumintang, G. G. (2018). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).
- Sunyoto, Danang (2019). *Manajemen Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. CAPS (Center For Academic Publicshing Service). Yogyakarta Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kedelapan. Prenadamedia. Jakarta.
- Tarigan, W. J., Girsang, R. M., & Martina, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Produktivitas Karyawan PT Astra Honda Pematangsiantar. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(3), 363-371.

- Thabroni, G. (2022). *Penilaian Prestasi Kerja: Pengertian, Faktor, Indikator, Metode Penilaian, dsb.* Retrieved from <https://serupa.id/penilaian-prestasi-kerja-pengertian-faktor-indikator-metode-penilaian-dsb/>
- Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja. (n.d.). Retrieved from <https://text-id.123dok.com/document/6qmj85l8q-tujuan-dan-manfaat-penilaian-prestasi-kerja.html>
- Zuana, C. I., Swasto, B., & Susilo, H. (2014). Pengaruh pelatihan kerja dan lingkungan kerja karyawan terhadap prestasi kerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 7(1).