

ANALYSIS OF THE WORK ENVIRONMENT ON WORK PERFORMANCE OF J&T EXPRESS EMPLOYEES, HKSJN TRADING BRANCH IN BANJARMASIN CITY

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN J&T EXPRESS CABANG PERDAGANGAN HKSJN DI KOTA BANJARMASIN

Muhammad Rizky Arifuddin¹, Lamsah², Ervica Zamilah³

¹Manajemen,61201,Fakultas Ekonomi,Universitas Islam Kalimantan MAB, NIK. 061510684

²Manajemen,61201,Fakultas Ekonomi,Universitas Islam Kalimantan MAB, NIK. 068805034

³Manajemen,61201,Fakultas Ekonomi,Universitas Islam Kalimantan MAB, NIK. 061510810

Email: rezkymedzuul@gmail.com

Abstract : This research aims to find out: (1) What is the description of the work environment and employee work performance at the J&T Express expedition company, HKSJN Trade Branch in Banjarmasin City, (2) How is the employee work environment implemented at the J&T Express HKSJN Trade Branch in Banjarmasin City to improve work performance employee. The design of this research is descriptive qualitative research using interviews and field research results as data collection tools. The analysis used in this research is theoretical and descriptive analysis. The results of this research show that the work environment greatly influences employee work performance at the J&T Express HKSJN Trade Branch in Banjarmasin City. It can be seen from how this company applies the work environment to its employees, that employees of the J&T Express HKSJN Trade Branch in Banjarmasin City need adequate facilities. to carry out work productivity in the work environment. The implementation of the work environment for employees can now be said to be in accordance with employee needs, but new innovations are needed to raise employee enthusiasm for work. This shows that the more comfortable and safe the employee's work environment, the easier it will be for employees to work in that environment.

Keywords: Work Environment, and Work Performance

Abstrak : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Bagaimana deskripsi lingkungan kerja dan prestasi kerja karyawan pada perusahaan ekspedisi J&T Express Cabang Perdagangan HKSJN Di Kota Banjarmasin, (2) Bagaimana penerapan lingkungan kerja karyawan pada J&T Express Cabang Perdagangan HKSJN Di Kota Banjarmasin untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan. Rancangan penelitian ini yakni penelitian deskriptif kualitatif penelitian menggunakan wawancara dan hasil penelitian lapangan sebagai alat pengambilan data. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yakni analisis teoritis dan deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja sangat berpengaruh pada prestasi kerja karyawan pada J&T Express Cabang Perdagangan HKSJN Di Kota Banjarmasin, dapat dilihat dari bagaimana perusahaan ini menerapkan lingkungan kerja kepada karyawannya, bahwa karyawan J&T Express Cabang Perdagangan HKSJN Di Kota Banjarmasin perlu fasilitas yang memadai untuk melakukan produktivitas kerja di lingkungan kerjanya. Adapun penerapan lingkungan kerja terhadap karyawan sekarang bisa terbilang sudah sesuai dengan keperluan karyawan, namun perlu inovasi – inovasi baru lagi agar menimbulkan semangat karyawan dalam bekerja. Hal ini menunjukkan bahwa semakin nyaman dan aman lingkungan kerja karyawan akan semakin mudah karyawan bekerja dalam lingkungannya.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, dan Prestasi Kerja'

DAFTAR PUSTAKA

- (N.d.). Retrieved from https://perpustakaan.pancabudi.ac.id/dl_file/penelitian/19852_2_BAB_II.pdf
- Ahmad, K., Mahmud, M., Dai, S. I. S., Hinel, R., & Ardiyansyah, A. (2023). Analisis Kepuasan Konsumen Jasa Pengiriman Barang J&T Express Ditinjau Dari Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Harga Di Kota Gorontalo. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(3), 1113-1125.
- Alindra, Aput Ivan. (2015). *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Depok Sports Center*. Skripsi. Program Studi Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Yogyakarta.
- Bimantara, A. M., Dotulong, L. O., & Lengkong, V. P. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pada Kurir Pt J&T Express Manado Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(4), 1261-1271.
- Bukhamsin, F. A. (2017). *Methods of Performance Appraisal*. In *Management of Human Resources*. Springer, Singapore. DOI: 10.1007/978-981-10-3726-6_5
- Cintia, E., & Gilang, A. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada KPPN Bandung I. *eProceedings of Management*, 3(1).
- Hasanah. (2022). *Analisis Disiplin dan Semangat Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada CV. Yani Steel*. Skripsi. Banjarmasin, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin.
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen*, Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE. Jakarta: Bumi Aksara.
- Julyanto, M. D., & Indah, D. Y. (2023). *Pengaruh Kompensai Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. KIRANA FIRST COMPANIES J&T EXPRESS JATINANGOR* (Doctoral dissertation, Unuversitas Pasundan).
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Raden Roro Lia Chairina, M. M. (2019). *Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Kinerja Perawat Rumah Sakit)*. Zifatama Jawa.
- Rozi, A. F., & Syaikhudin, A. Y. (2020). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Nonfisik, Terhadap Produktivitas Pegawai Pada Universitas Islam Darul Ulum Lamongan. *I J-MACC, Journal of Management and Accounting*, 3(1).
- Sofyan, Diana Khairani. "Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja kerja pegawai bappeda." *Industrial Engineering Journal* 2.1 (2013).
- Sumajow, E. N., Tewel, B., & Lumintang, G. G. (2018). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).
- Sunyoto, Danang (2019). *Manajemen Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. CAPS (Center For Academic Publicshing Service). Yogyakarta Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kedelapan. Prenadamedia. Jakarta.
- Tarigan, W. J., Girsang, R. M., & Martina, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Produktivitas Karyawan PT Astra Honda Pematangsiantar. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(3), 363-371.

- Thabroni, G. (2022). *Penilaian Prestasi Kerja: Pengertian, Faktor, Indikator, Metode Penilaian, dsb.* Retrieved from <https://serupa.id/penilaian-prestasi-kerja-pengertian-faktor-indikator-metode-penilaian-dsb/>
- Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja. (n.d.). Retrieved from <https://text-id.123dok.com/document/6qmj85l8q-tujuan-dan-manfaat-penilaian-prestasi-kerja.html>
- Zuana, C. I., Swasto, B., & Susilo, H. (2014). Pengaruh pelatihan kerja dan lingkungan kerja karyawan terhadap prestasi kerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 7(1).