

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN DELIVERY SYSTEM
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
(STUDI KASUS ASTON BANUA BANJARMASIN HOTEL &
CONVENTION CENTER)**

Agustina¹, Periyadi², Junaidi³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, NIM19310630

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, NIDN1124048602

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, NIDN1106037801

Email : agustinastb1997@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji : (1) Teknologi Informasi Dan *Delivery System* berpengaruh Terhadap Kinerja Operasional Baik Secara Parsial atau Simultan (2) Teknologi Informasi Berpengaruh Signifikan pada Kinerja Operasional Secara Parsial (3) *Delivery System* Berpengaruh Signifikan pada Kinerja Operasional Secara Parsial (4) Teknologi Informasi Mempunyai Pengaruh yang Lebih Besar dan Signifikan pada Kinerja Operasional.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dan merupakan penelitian survei. Populasi penelitian mencakup seluruh karyawan ASTON Banua Banjarmasin Hotel & *Convention Center*, dengan sampel berjumlah 75 responden yang akan dianalisis menggunakan metode Regresi Linier Berganda.

Dari hasil temuan, didapatkan bahwa: (1) Teknologi Informasi dan *Delivery System* secara signifikan mempengaruhi Kinerja Operasional baik secara parsial maupun simultan, (2) Teknologi Informasi secara parsial berpengaruh signifikan pada Kinerja Operasional, (3) *Delivery System* secara parsial berpengaruh signifikan pada Kinerja Operasional, (4) Dampak TI terhadap kinerja operasional semakin berkembang, para pemimpin memiliki pemahaman yang baik tentang apa yang memotivasi pekerja, dan dedikasi serta pengabdian karyawan kepada perusahaan merupakan sifat dinamis yang menunjukkan betapa mereka peduli terhadap masa depan perusahaan.

Kata Kunci : Pengaruh Teknologi Informasi, *Delivery System*, Kinerja Operasional

ABSTRACT

This study aims to examine: (1) The impact of Information Technology and Delivery System on Operational Performance both partially and simultaneously, (2) The significant impact of Information Technology on Operational Performance partially, (3) The significant impact of Delivery System on Operational Performance partially, (4) Information Technology having a greater and significant impact on Operational Performance.

This study aims to examine: (1) The impact of Information Technology and Delivery System on Operational Performance both partially and simultaneously, (2) The significant impact of Information Technology on Operational Performance partially, (3) The significant impact of

Delivery System on Operational Performance partially, (4) Information Technology having a greater and significant impact on Operational Performance.

From the findings, it was found that: (1) Information Technology and Delivery Systems significantly influence Operational Performance both partially and simultaneously, (2) Information Technology partially has a significant influence on Operational Performance, (3) Delivery Systems partially have a significant influence on Operational Performance, (4) The impact of IT on operational performance is growing, leaders have a good grasp on what drives workers, and employees' dedication and devotion to the company are dynamic traits that show how much they care about its future.

Keywords: *Impact of Information Technology, Delivery System, Operational Performance*

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir, & Triwahyuni, T. C. (2013). *Pengantar Teknologi Informasi* (Edisi Revisi). Yogyakarta: Andi.
- Apriana, H. (2018). *Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pelaksanaan Administrasi Perkantoran di Kantor Camat Poleang Kabupaten Bombana*. Kendari: Universitas Halu Oleo.
- Christopher, M. (2016). *Logistics & supply chain management* (5th ed.). Harlow: Pearson Education.
- Fahmi, I. (2016). *Perilaku Organisasi Teori Aplikasi dan Kasus*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, Imam. (2011). “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*, Edisi Keempat, Penerbit Universitas Diponegoro.
- Herda Nengsy. (2018). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Manajerial pada Perbankan di Tembilahan. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 7(1), 175-192.
- Heizer, Jay & Render Barry. (2015). *Manajemen Operasi edisi 11*. Jakarta: Salemba Empat
- Kadir, A. (2018). *Pengenalan Sistem dan Teknologi Informasi*.
- Kusmayadi, Tatang. (2012.) *Sistem Penyampaian Jasa (Service Delivery) Sebagai Salah Satu Faktor Pembentuk Citra Perusahaan Atau Organisasi*. *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi Vol. 4 No. 1*
- Muhidin, S. A., & Abdurahman, M. (2017). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian Dilengkapi dengan Aplikasi Program SPSS*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Octavia, D., Lubis, D. S., & Halim, J. (2022). Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Politeknik Unggul LP3M Medan Motivation. *Jurnal Ilmiah Bisma*, 2(3), 130–138.

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational behavior*. Pearson.
- Siregar, Sofyan. 2016. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutabri, T., 2016. *Sistem informasi manajemen*.
- Sobandi, K. A., & Kosasih, S. (2014). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sudirman. (2021). Kreativitas dan inovasi dalam berwirausaha. *Kewirausahaan*, 57. CV. Media Sains Indonesia.
- Sutarman. (2012). *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management information systems: Managing the digital firm* (16th ed.). New York: Pearson.
- Suara merdeka.com. (2024, 26 Juli). Jalin kerja sama strategis dengan HBX Group, Archipelago International fokus bangun masa depan travel B2B. Diakses dari https://www.suaramerdeka.com/ekonomi/0411504720/jalin-kerja-sama_strategis-dengan-hbx-group-archipelago-international-fokus-bangun-masa-depan-travel-b2b.