

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Mursyidah  
NPM : 19310968  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Peayanan Untuk Meningkatkan  
Kepuasan Konsumen Pada KFC QMall Banjarbaru

Banjarmasin, 07 Juli 2023



Mursyidah  
NPM. 19310968

Disetujui,

Pembimbing I/Penguji



Hj. Farida Yulianti, S.E., M.M.

NIK. 069809131

Pembimbing II/Penguji



Hj. Lamsah, S.E., M.M.

NIK. 068805034

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Hj. Farida Yulianti, S.E., M.M.

NIK. 069809131

Ketua Program Studi



Dr. Dwi Wahyu A, S.E., M.M.

NIK. 061702981