

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mursyidah
NPM : 19310968
Tempat/Tanggal Lahir : Martapura, 04 Mei 1996
Jurusan : Fakultas Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Untuk Meningkatkan
Kepuasan Konsumen Pada KFC Qmall Banjarbaru

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur-unsur penjiplakan dan klaim dari pihak lain, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarbaru, 11 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Mursyidah

NPM 19.31.0968