

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Ananda
2. NPM : 19310249
3. Konsentrasi : Pemasaran
7. Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Hotel TreePark Banjarmasin)

Banjarmasin, Juli 2023

Penulis

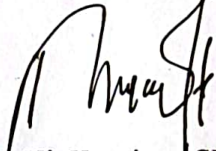


(Ananda)

NPM. 19310249

Disetujui,

Pembimbing I



Dr.Hj. Kurniaty, SE, MM
NIP.196007121991112001

Pembimbing II



Abdurrahim, SE.I, MM
NIK. 061 609 956



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
UNISKA Banjarmasin



Hj. Farida Yulianti, S.E, MM
NIK. 069 809 131

Ketua Program Studi,



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E, M.M
NIK. 061 702 981