

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ananda

Npm : 19310249

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 3 November 2000

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Hotel Treepark Banjarmasin)

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain. Pemdapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini saya siap menerima sanksi yang berlaku di Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 20 November 2023

Yang membuat pernyataan,



Ananda

Npm: 19310249