

PENGARUH PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN TRANSPORTASI TEMAN BUS TRANS BANJARBAKULA

Muhammad Mirza Abdillah¹, Iswiyati Rahayu², Fakhshanoor³

¹Ilmu Administrasi Publik, 63101, fakultas ilmu sosial dan ilmu politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, 19120415

²Ilmu Administrasi Publik, 63101, fakultas ilmu sosial dan ilmu politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, 1122106501

³Ilmu Administrasi Publik, 63101, fakultas ilmu sosial dan ilmu politik, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari, 1120106301

ABSTRAK

Muhammad Mirza Abdillah, 19.12.0415. “Pengaruh Partisipasi Masyarakat Terhadap Pelayanan Transportasi Teman Bus Trans Banjarbakula”. Bimbingan Ibu Iswiyati Rahayu sebagai Pembimbing Utama dan Bapak Fakhshanoor sebagai Co Pembimbing.

Tujuan penelitian adalah Untuk mengetahui Pengaruh Partisipasi Masyarakat Terhadap Pelayanan Transportasi Teman Bus Trans Banjarbakula. Lokasi penelitian di Terminal Tipe A Gambut Barakat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis dengan pendekatan kuantitatif dan metode verifikatif. Data yang dikumpulkan menggunakan teknik Kuesioner, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas serta mengklasifikasi jawaban kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan Partisipasi masyarakat termasuk kategori sangat baik, dibuktikan dengan persentase sebesar 81,14%. Kualitas pelayanan termasuk kategori sangat baik, dibuktikan dengan persentase sebesar 83,2%. Dengan demikian terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara partisipasi masyarakat terhadap kualitas pelayanan dibuktikan dengan skor t hitung sebesar $8,659 > t$ tabel 1,984 dan F hitung sebesar $74,976 > F$ tabel 3,94 dengan sig sebesar $0,000 < 0,05$. Diharapkan bagi pemerintah hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan untuk menentukan kebijakan terkait pelayanan kepada masyarakat terutama di bidang transportasi. Dan untuk masyarakat, diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan masyarakat di bidang transportasi dan pelayanan publik, sudah seharusnya masyarakat mendapatkan pelayanan yang berkualitas dari penyelenggara pemerintahan.

Kata Kunci : Pengaruh partisipasi Masyarakat, kualitas pelayanan, transportasi

DAFTAR PUSTAKA

Salbiah, Euis, Purnamasari, Irma, Fitriah, Maria & Agustini. (2020). Partisipasi Masyarakat Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pertanahan. Jurnal GOVERNANSI

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2017 Tentng Partisipasi Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 Tentang Pedoman Peningkatan Kuliatas Pelayanan Publik Dengan Partisipasi Masyarakat

Arif Wibowo, MEI Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Umumbus Trans Jogja Terhadap Kepuasan Konsumen

Rahmawati¹□, Ansyari Mone², Nuryanti Mustari³ Pengaruh Partisipasi Masyarakat Terhadap Efektivitas Program Inovasi Desa Budi Daya Jamur Tiram Di Desa Jenetaesa Kecamatan Simbang Kabupaten Maros

Ribka Lombogia Joorie M. Ruru Novva N. Plangiten Pengaruh Partisipasi Masyarakat Terhadap Efektivitas Pelaksanaan Pembangunan Di Desa Timbukar Kecamatan Sonder