

APLIKASI MANAJEMEN KONSULTASI DAN ADMINISTRASI PELAYANAN DI PTSP KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARBARU BERBASIS WEB

Rizki Rahmawati¹, Muharir², Dwi Retnosari³

¹Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM. 18630087

²Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1117019401

³Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 0004057802

E-mail: rizkirahmawati1812@gmail.com

ABSTRAK

Dalam penelitian ini berfokus pada pengelolaan data tamu dan pengelolaan jadwal konsultasi pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kementerian Agama Kota Banjarbaru. Dalam penelitian ditemukan bahwa pengelolaan data tamu masih dilakukan secara manual, dimana tamu diminta untuk mengisi buku tamu yang kemudian akan direkap secara manual oleh petugas di Ms Excel. Begitu pula dengan pengelolaan jadwal konsultasi yang masih dilakukan secara manual, dimana tamu harus datang terlebih dahulu ke Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kementerian Agama Kota Banjarbaru untuk membuat janji konsultasi dengan petugas bidang yang bersangkutan. Pemecahan masalah dilakukan dengan dibuatnya aplikasi berbasis WEB yang dapat memudahkan petugas di PTSP Kementerian Agama Kota Banjarbaru dalam mengelola data tamu, seperti menghitung jumlah tamu yang datang, pengarsipan data tamu, pencarian dan pembaharuan data tamu serta dalam pencetakan laporan layanan. Dan juga selain memudahkan petugas dalam pengelolaan jadwal konsultasi, dengan adanya aplikasi ini juga akan lebih memudahkan tamu yang ingin membuat janji atau jadwal konsultasi dengan petugas bidang yang bersangkutan tanpa perlu datang terlebih dahulu ke PTSP Kementerian Agama Kota Banjarbaru karena dilakukan secara online sehingga menghasilkan penggunaan waktu yang lebih efisien. Pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan fitur baru seperti dibuatnya menu layanan pesan untuk konsultasi secara online.

Kata Kunci: Data, Tamu, Konsultasi, WEB, Online,

REFERENSI

- Tim Humas, Kementerian Agama Kota Banjarbaru (2020). Profil Kementerian Agama Kota Banjarbaru. Banjarbaru.
- Hasan, A (2020). Skripsi Pengaruh Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Peserta Diklat di Balai Diklat Keagamaan Surabaya. *Bab II. Kajian Teori*, hal. 16-44.
- Anggaraini, N., dan Alhempri, R. R. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen PT. Hawaii Holiday Hotel Pekanbaru. *Jurnal Inovasi Penelitian Vol.1 No.9*, hal.1923-1930.
- Mukarom, Z., dan Laksana, M. W. (2015). Manajemen Pelayanan Publik. Bandung: CV. Pustaka Setia. https://etheses.uinsgd.ac.id/4264/1/ZM_Manajemen_Pelayanan_Publik.pdf
- Hendrianto, D. E. (2014). Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Donorojo Kabupaten Pacitan. *IJNS - Indonesian Journal on Networking and Security Vol.3 No.4*, Hal.57-64.
- Marhaeni, dan Saputra, Y. (2018). Perancangan Database Buku Tamu dan Surat Menyurat Pada Dinas Pemberdayaan Tamu dan Desa Kabupaten Bogor. *Jurnal Teknologi Informasi ESIT Vol.12 No.1*, hal.62-68.
- Nugroho, B. (2013). *Dasar Pemrograman Web PHP MySQL*. Yogyakarta: Gava Media.
- Yanto, B., dan Putra, A. S. (2017). Sistem Informasi Buku Tamu Front End Berbasis Android. *Riau Journal Of Computer Science Vol.4 No.1*, hal.119-128.
- Sabiilarrasyad, F., & Aknuranda, I. (2023). Pembangunan Aplikasi Buku Tamu berbasis Web (Studi Kasus pada Sekretariat DPRD Sidoarjo). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(4), 1543-1548.
- Hendri, M., & Ikhwan, M. (2021). Perancangan Aplikasi Buku Tamu Berbasis Web (Studi Kasus: Kementerian Pekerjaan Umum Perumahan Rakyat Balai Wilayah Sungai Sumatera II). *Jurnal Informasi Komputer Logika*, 2(2).
- Prasetyo, E. (2019). Aplikasi Buku Tamu Elektronik Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal TIPS*, 9(1), 9-16.

- Agefiftien, A., & Yanuar, Y. (2021). Perancangan Sistem Informasi Buku Tamu Berbasis Web Di Praktisi Politeknik Bisnis Digital. *Jurnal Teknologi Informasi*, 5(2), 13-18.
- Ningsih, K. S., Aruan, N. J., & Ikhsan, M. (2022). Aplikasi Buku Tamu Menggunakan Fitur Kamera Dan Ajax Berbasis Website Pada Kantor Dispora Kota Medan. *SITek (Jurnal Sains, Informasi dan Teknologi)*, 1(3), 94-95.
- Zahra, A. A., & Suwanda, R. (2023). APLIKASI BUKU TAMU BERBASIS WEBSITE DI PT. PLN (PERSERO) ULP LHOKSUKON. *Jurnal Rekayasa Sistem Informasi dan Teknologi*, 1(2), 188-195.
- Maharani, A. S., Naafian, N. R., & Pantjarani, A. (2023). Sistem Informasi Buku Tamu Berbasis Web Menggunakan PHP Framework Laravel dan MySQL Di Kecamatan Jatisrono Wonogiri. *Indonesian Journal of Information Technology and Computing (IMAGING)*, 3(1), 102-114.