

PROTOTYPE SISTEM LAYANAN ONLINE SAMSAT BANJARMASIN II BERBASIS WEB

Faizannur¹, Agus Alim Muin², Aulia Rizky Muhammad Hendrik Noor Asegaff³

Sistem Informasi, 57021, fakultas Teknik Informatika, Universitas Islam Kalimantan

(UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, **19710056**

E-mail: faizannur32@
gmail.com

ABSTRAK

Samsat Banjarmasin II Daerah Provinsi Kalimantan Selatan memiliki beberapa permasalahan berupa sulitnya Wajib Pajak melakukan pengaduan terhadap keluhan yang di alami wajib pajak. Saat ini pelayanan yang ada pada Kantor Samsat Banjarmasin II masih terdapat kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Sejauh ini Kantor Samsat Banjarmasin II belum memanfaatkan Layanan Online berbasis website. Sedangkan dalam Road Map Birokrasi Peraturan Menteri PAN dan RB NO.20 Tahun 2010-2014.

Pengaduan dan saran masyarakat merupakan salah satu tolak ukur untuk keberhasilan dari Reformasi Birokrasi.

Keberadaan aplikasi sistem pelayanan online diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan yang disediakan oleh Samsat Banjarmasin II.

Kata Kunci : aplikasi,pengaduan,mysql,php

DAFTAR PUSTAKA

- Riri, F. S., A. U. (2021)., *Rekaya Perangkat Lunak Berorientasi Objek menggunakan PHP*. Yogyakarta: Andi Publisher
- Lorensa, R., & S. S. I. Y. (2020)., *Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di Kabupaten Bangkalan*. *Teknik Informatika*, 9,1-4.
- Syafei, I., & K.M., (2019). *Perancangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Terhadap Lingkungan di tingkat Kelurahan*. *Teknik Informatika*, 44, 1-6
- Jubilee, E. (2018). *HTML, PHP, Dan MySQL untuk Pemula*. Jakarta: Komputindo
- Mustazzihim, S. (2016) *Konsep dasar pemrograman WEB dengan PHP*
- Ichwan, M. (2011) *Pemograman Basis Data Delphi 7 dan MySql*. Bandung : Informatika
- Ir. Fatansyah, 2002, “*Basis Data*”
- Munawar. (2005), *Pemodelan Visual dengan UML*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 17-100
- Rahajo, B. (2011). *Membuat Database Menggunakan MySql*. Bandung:Informatika
- O Brien (2005), “*Pengantar Sistem Informasi*”, Penerbit: Salemba 4, Jakarta
- Peranginangin, K (2006). *Aplikasi WEB dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta:Andi Offset
- Pengaduan Pelanggan.*Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8706-8714.