

# **PROTOTYPE SISTEM LAYANAN ONLINE SAMSAT BANJARMASIN II BERBASIS WEB**

**Faizannur<sup>1</sup>, Agus Alim Muin<sup>2</sup>, Aulia Rizky Muhammad Hendrik Noor Asegaff<sup>3</sup>**

Sistem Informasi, 57021, fakultas Teknik Informatika, Universitas  
Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari,

**19710056**

E-mail:  
faizannur32@  
gmail.com

## **ABSTRAK**

Samsat Banjarmasin II Daerah Provinsi Kalimantan Selatan memiliki beberapa permasalahan berupa sulitnya Wajib Pajak melakukan pengaduan terhadap keluhan yang di alami wajib pajak. Saat ini pelayanan yang ada pada Kantor Samsat Banjarmasin II masih terdapat kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Sejauh ini Kantor Samsat Banjarmasin II belum memanfaatkan Layanan Online berbasis website. Sedangkan dalam Road Map Birokrasi Peraturan Menteri PAN dan RB NO.20 Tahun 2010-2014.

Pengaduan dan saran masyarakat merupakan salah satu tolak ukur untuk keberhasilan dari Reformasi Birokrasi.

Keberadaan aplikasi sistem pelayanan online diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan yang disediakan oleh Samsat Banjarmasin II.

***Kata Kunci : aplikasi,pengaduan,mysql,php***

---

## **PENDAHULUAN**

Samsat Banjarmasin II merupakan Kantor yang terletak di Jalan H.Hasan Basery Kayutangi Banjarmasin Utara, berseberangan dengan Universitas Lambung Mangkurat (ULM) Banjarmasin. Merupakan satu dari dua kantor Samsat yang ada di Banjarmasin. Kantor ini melayani masyarakat Banjarmasin yang terletak di daerah utara sehingga tidak perlu lagi mendatangi kantor samsat Banjarmasin I yang terletak di Banjarmasin Selatan.

Saat ini pelayanan yang ada pada Kantor Samsat Banjarmasin II masih terdapat kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Sejauh

ini Kantor Samsat Banjarmasin II belum memanfaatkan Layanan Online berbasis website. Sedangkan dalam Road Map Birokrasi Peraturan Menteri PAN dan RB NO.20 Tahun 2010-2014, Pengaduan dan saran masyarakat merupakan salah satu tolak ukur untuk keberhasilan dari Reformasi Birokrasi. Pada pasal 38 Undang-Undang NO.25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik berkewajiban untuk melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan publik secara berkala. maka dengan aplikasi ini memberikan kemudahan bagi wajib pajak untuk memberikan pengaduan terhadap kantor samsat untuk mengevaluasi setiap pengaduan yang masuk.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka Samsat Banjarmasin II memerlukan sebuah aplikasi Layanan online pada Kantor Samsat Banjarmasin II dengan Aplikasi dalam sebuah komputer yang disusun sedemikian rupa sehingga mendapat *feedback* terhadap layanan Kantor Samsat. Dengan penggunaan aplikasi yang dirancang ini akan memudahkan Kantor samsat untuk mengevaluasi kinerja.

#### **RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka dapat dirumuskan masalah penelitian ini yaitu :

1. Perlukah Samsat Banjarmasin II Provinsi Kalimantan Selatan memiliki aplikasi layanan online berbasis web?
2. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi layanan online berbasis web?

#### **TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan dari Penelitian ini adalah merancang dan membangun sebuah aplikasi pelayanan masyarakat untuk meningkatkan pelayanan dan memudahkan wajib pajak untuk memberikan kritik dan saran terhadap pelayanan Samsat Banjarmasin II.

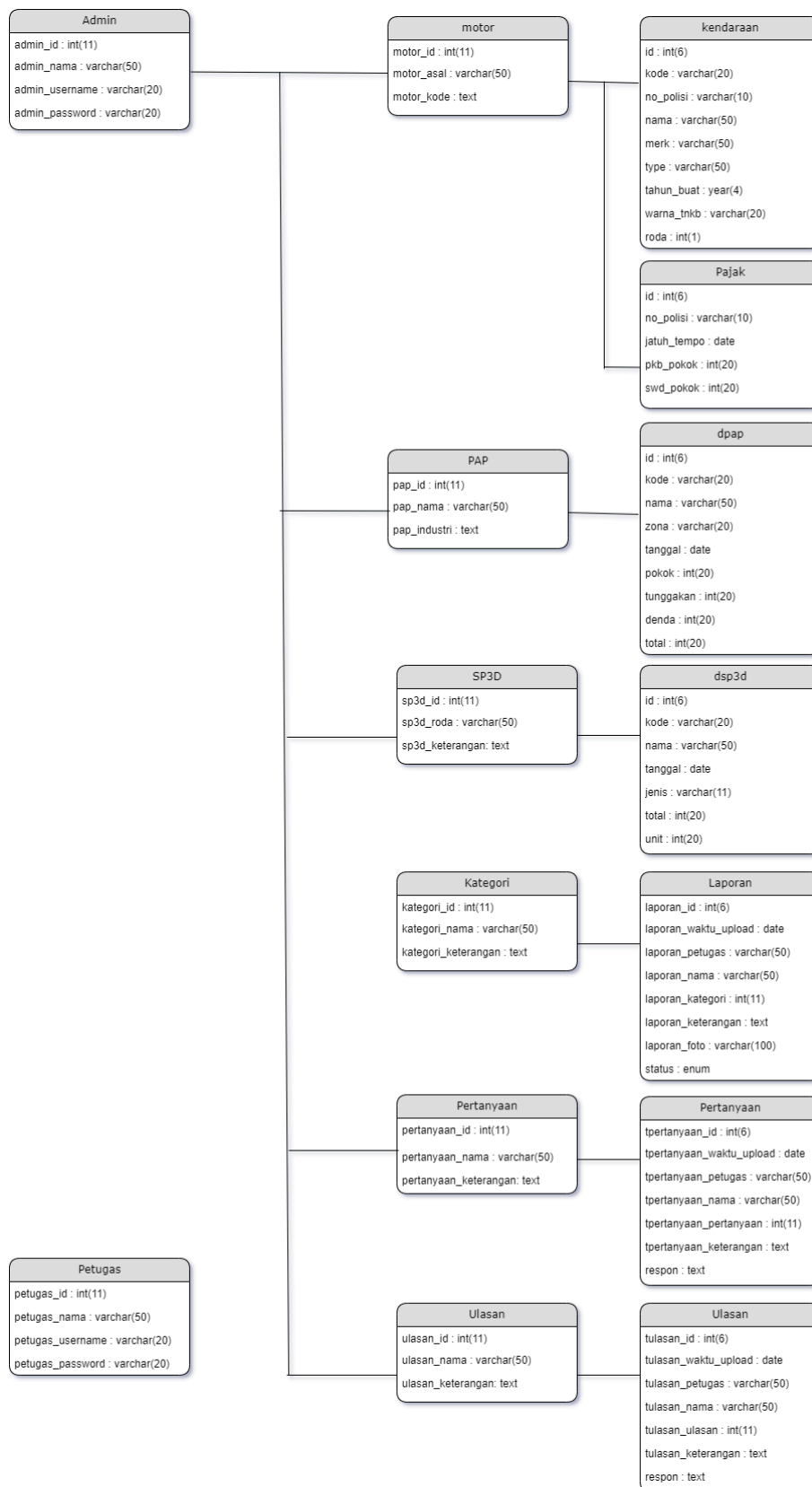
#### **MANFAAT PENELITIAN**

Berdasarkan latar belakang dan pokok-pokok permasalahan yang telah diuraikan diatas maka manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pengguna atau wajib pajak untuk menyampaikan keluhan pada Samsat Banjarmasin II Provinsi Kalimantan Selatan.
2. Mempermudah rekap laporan yang diberikan serta dapat menerima laporan yang dikirimkan kepada Samsat Banjarmasin II.
3. Membantu dalam pencatatan agar laporan yang diberikan terima oleh bagian samsat banjarmasin II.
4. Merancang dan membangun aplikasi layanan online berbasis web

## RELASI ANTAR TABEL atau ERD (*Entity Relationship Diagram*)

Berikut adalah relasi antar tabel



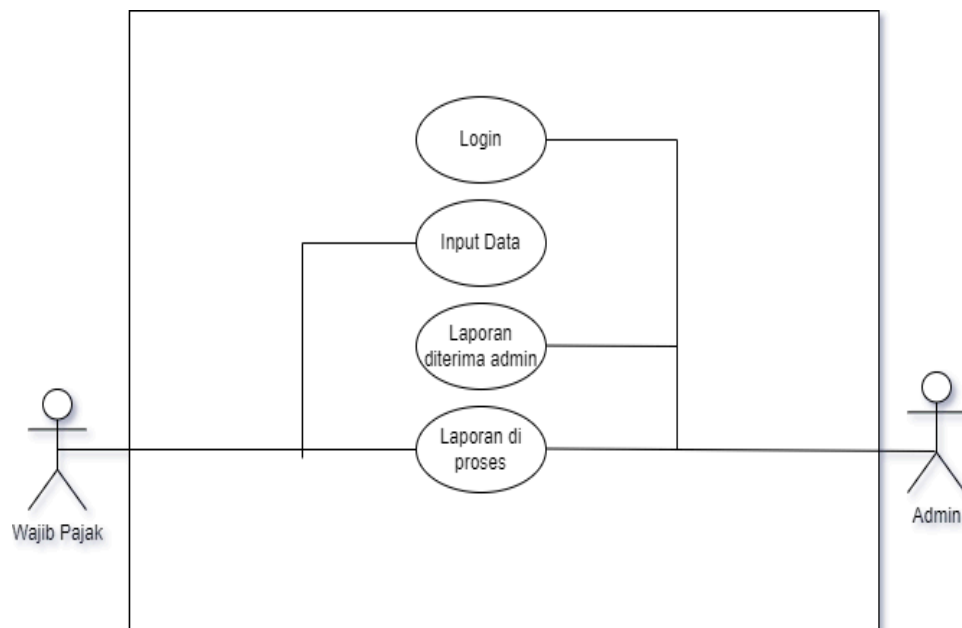
**Gambar 1. Relasi antar tabel**

**PERANCANGAN MODEL SISTEM**

Berdasarkan analisis sistem kemudian dibuat rancangan model sistem yang meliputi Diagram UML dan Flowchart.

1. *Use Case Diagram*

Bagian ini menjabarkan aktor-aktor yang terlibat dalam sistem Aplikasi



**Gambar 2. Use case diagram yang dibangun**

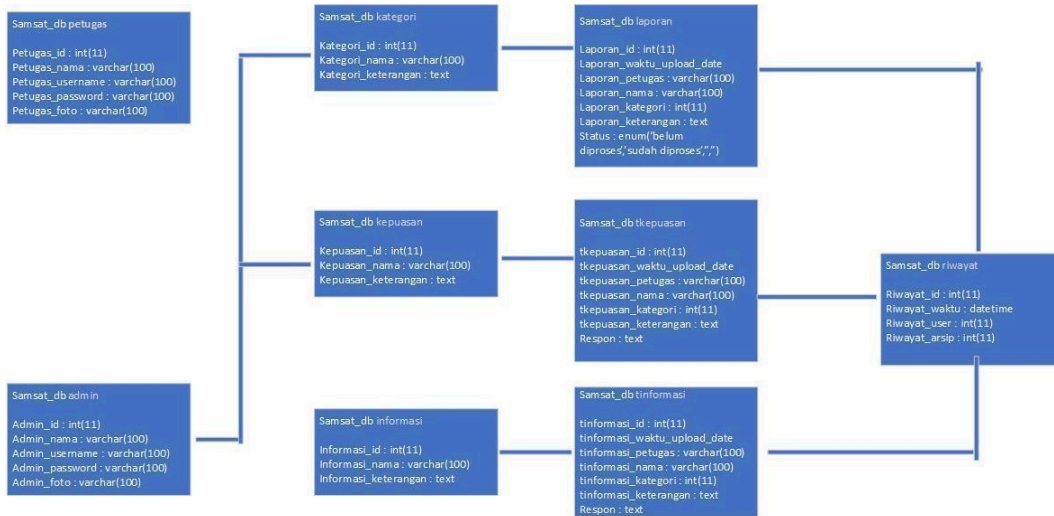
Definisi dari masing-masing aktor yang ada pada gambar *use case* diagram diatas, dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 1. Definisi masing-masing aktor *use case***

1. Use case Login: memasukkan username dan password kemudian login untuk bisa masuk ke dalam aplikasi.
2. Use case Admin : Laporan diterima, Laporan diproses dan Logout.

## 2. Class Diagram

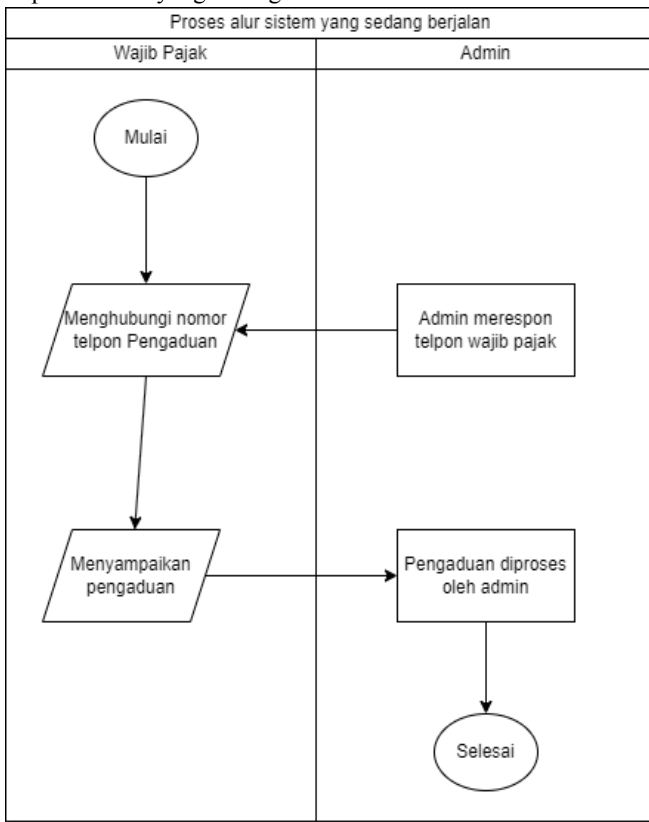
Bagian ini menjabarkan *class* diagram pada sistem



**Gambar 3. Class diagram sistem yang dibangun**

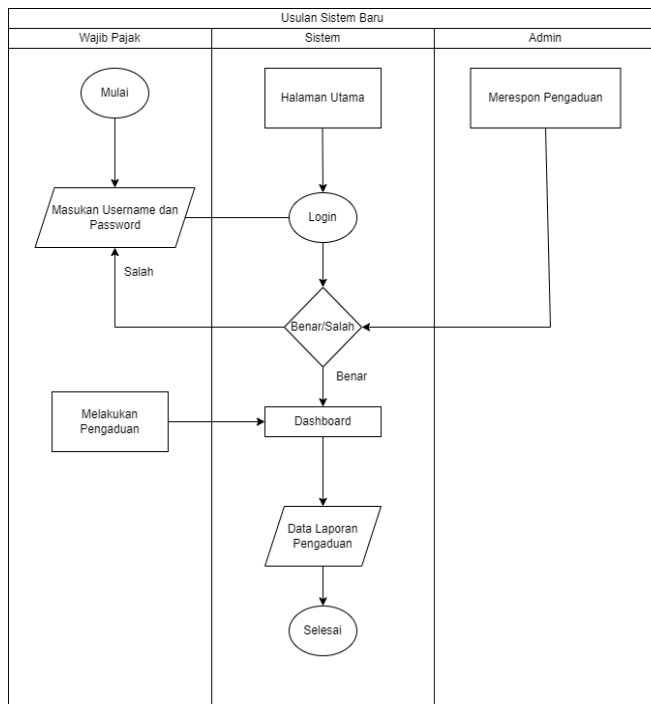
## 3. Sequence Diagram

Bagian ini menjabarkan *sequence* diagram yang dibagi menjadi dua yaitu rangkaian atau urutan dari *admin* dan atasan pada sistem yang dibangun.



#### 4. Activity Diagram

Activity diagram pada sistem ini dapat dibagi menjadi dua yaitu aktivitas diagram *admin* dan *atasan* yang dapat dilihat pada gambar di bawah ini.

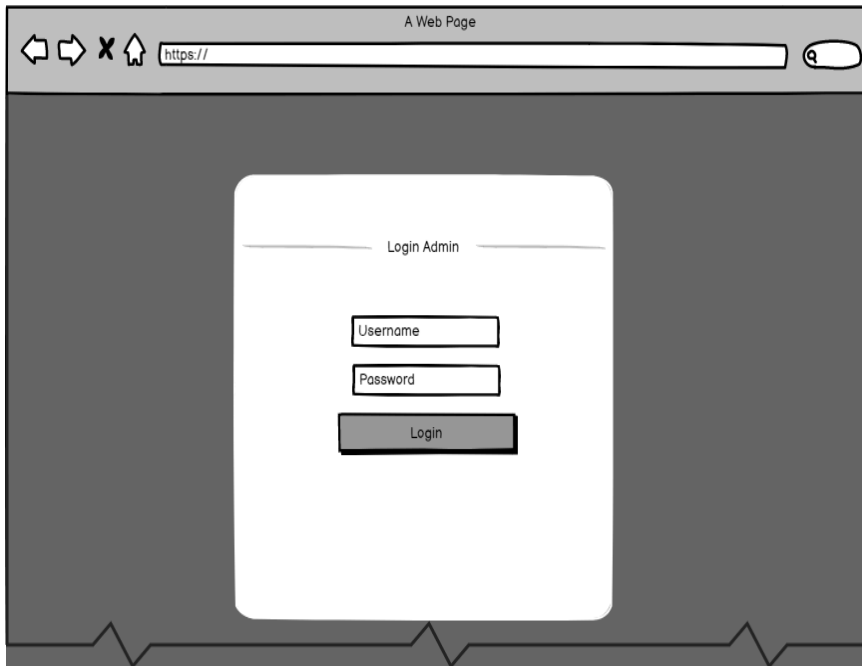


Gambar 6. Activity diagram *admin*

## PERANCANGAN SISTEM

### 1. Perancangan Masukan Sistem

Berikut ini adalah beberapa rancangan antarmuka masukan Aplikasi:



The image shows a wireframe of a web browser window. The browser title is "A Web Page" and the address bar contains "https://". The main content area is a dark gray rectangle. In the center of this area is a white rounded rectangle representing a login form. The form is titled "Login Admin" and contains three input fields: "Username", "Password", and a "Login" button.



## HASIL TAMPIL APLIKASI

### 1. Tampilan Antarmuka Masukan Sistem

Berikut ini adalah beberapa tampilan antarmuka masukan Aplikasi



**Tampilan form tambah ulasan**

**2. Tampilan Antarmuka Keluaran Sistem**

Berikut ini adalah beberapa tampilan antarmuka keluaran Aplikasi

8/28/23, 6:47 AM Laporan (1/1/2023 - 28/8/2023)  
**Laporan (1/1/2023 - 28/8/2023)**

No	Mula Ujian	Kategori	NK	Nama	No SP
1	2023-08-04	Fasilitas	53623426091954	Annaf Farhan	08158782611
2	2023-08-04	Kemudahan	83018426208884	Sir Rahayu	08228484216
3	2023-08-04	Pelesenan	89515588388988	Bambang Pratomo	08178115831
4	2023-08-04	Pelesenan	3884657292171	Dwi Putri	08553131787
5	2023-08-07	Pelesenan	94883331821958	Hadi Setiawan	08142811491
6	2023-08-17	Pelesenan	8971802096277700	Hendro Susanto	08287439619
7	2023-08-17	Lainnya	38188481781828	Melva Widiastuti	08221183822
8	2023-08-17	Pelesenan	11438189182838	M. Yusuf	08288830723
9	2023-08-17	Pelesenan	75652087884748	Rita Fitriani	08127288911
10	2023-08-27	Pelesenan	18438652818128	Eka Nurinda	08138652812

**Tampilan laporan**

**PENGUJIAN**

Tabel 4. 1 Rancangan Pengujian

No	Pengujian	Komponen Yang Diuji	Metode
1.	Validasi Pengguna Sistem	Login	<i>Black-box</i>
2.	Transaksi Data (Tambah, Edit, Hapus)	Data Pajak Kendaraan	<i>Black-box</i>
		Data Status Balik Nama	
		Data Pengaduan	
		Data Pertanyaan	
		Data Pajak Air Permukaan	
		Data SP3D	
		Data Ulasan	
	Cek Data	Laporan Data Pajak Kendaraan	
		Laporan Data Status Balik Nama	
		Laporan Data Pengaduan	
		Laporan Data Pertanyaan	
		Laporan Data Pajak Air Permukaan	
		Laporan Data SP3D	
		Laporan Data Ulasan	

**4.4.1 Hasil Pengujian**

Tabel hasil pengujian dengan metode black-box testing dari sistem yang dibangun sebagai berikut :

1. Pengujian *form Login*

Tabel 4. 2 Pengujian *form login*

No	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil	Kesimpulan
1	Mengisi <i>form login</i> dan klik tombol <i>login</i>	Data yang dimasukkan salah, tidak masuk ke dashboard dan kembali ke halaman form login	Sesuai	Berhasil
2	Mengisi <i>form login</i> dengan data admin	Redirect kehalaman dashboard untuk admin	Sesuai	Berhasil

2. Pengujian *Form Cek Pajak Kendaraan*

Tabel 4. 3 Pengujian *form Cek Pajak Kendaraan*

No	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil	Kesimpulan
1	Mengisi <i>form Cek Pajak Kendaraan</i>	Data akan tampil berdasarkan data yang di cari Izin Membangun Bangunan	Sesuai	Berhasil

3. Pengujian *form* Cek Status Balik Nama

Tabel 4. 4 Pengujian *form* Cek Status Balik Nama

No	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil	Kesimpulan
1	Mengisi <i>form</i> Cek Status Balik Nama	Data akan tampil berdasarkan data yang di cari Izin Membangun Bangunan	Sesuai	Berhasil

4. Pengujian *form* Laporan

Tabel 4. 5 Pengujian *form* Laporan

No	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil	Kesimpulan
1	Mengisi <i>form</i> Laporan dan klik tombol kirim	Data akan tersimpan kedalam <i>database</i> dan masuk ke halaman data Laporan	Sesuai	Berhasil

5. Pengujian *form* Pertanyaan

Tabel 4. 6 Pengujian *form* Pertanyaan

No	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil	Kesimpulan
1	Mengisi <i>form</i> Pertanyaan dan klik tombol kirim	Data akan tersimpan kedalam <i>database</i> dan masuk ke halaman data Laporan Pertanyaan	Sesuai	Berhasil

6. Pengujian *Form* Kendaraan Bermotor

Tabel 4. 7 Pengujian *form* Keterangan Kematian

No	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil	Kesimpulan
1	Mengisi <i>form</i> Kendaraan Bermotor dan klik tombol tambahkan	Data akan tersimpan kedalam <i>database</i> dan masuk ke halaman data kendaraan bermotor	Sesuai	Berhasil

2	Mengubah data kendaraan bermotor dan menekan tombol ubah	Data berhasil diubah dan muncul pesan berhasil diubah	Sesuai	Berhasil
3	Menghapus data Kendaraan bermotor dan menekan tombol hapus	Data berhasil dihapus dan muncul pesan berhasil dihapus	Sesuai	Berhasil

### KESIMPULAN

Setelah melalui beberapa tahapan dan pembahasan penelitian untuk menghasilkan sebuah Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Pada Desa Tungkaran Kabupaten Banjar, dengan melihat dari permasalahan, analisis, perancangan dan pembuatan sistem maka dapat diambil kesimpulan diantaranya :

1. Pengurus dengan mudah membuat Surat Keterangan Belum Kawin, Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Tidak Memiliki Rumah, Surat Keterangan Kematian, Surat Izin Peruntukan Penggunaan Tanah, dan Surat Izin Membangun Bangunan.
2. Pengurus lebih mudah dalam mengelola data Surat Keterangan Belum Kawin, Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Tidak Memiliki Rumah, Surat Keterangan Kematian, Surat Izin Peruntukan Penggunaan Tanah, dan Surat Izin Membangun Bangunan.
3. Pengurus lebih mudah membuat laporan register surat keterangan dan laporan surat keterangan untuk dibuat arsip.
4. Pengurus lebih mudah dalam melakukan pencarian data pemohon, data register, dan data surat keterangan

### SARAN

Beberapa saran yang dapat dikemukakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk pengembangan selanjutnya adalah :

1. Website ini untuk perkembangan kedepannya sebaiknya ditambahkan fitur -fitur agar tidak hanya mengenai surat persuratan dan laporan register saja tetapi juga bisa ditambah kegiatan-kegiatan musyawarah, dan lain-lain
2. Pengembangan dari sisi bahasa pemrograman selain pemrograman web, seperti pengembangan menggunakan bahasa pemrograman Android mobile.
3. Dilakukan update secara berkala untuk memenuhi kebutuhan sistem yang terus berkembang sesuai perkembangan waktu dan peningkatan kebutuhan pengguna. prosesnya membuat laporan.

#### REFERENSI

- Riri, F. S., A. U. (2021)., *Rekaya Perangkat Lunak Berorientasi Objek menggunakan PHP*. Yogyakarta: Andi Publisher
- Lorensa, R., & S. S. I. Y. (2020)., *Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di Kabupaten Bangkalan*. *Teknik Informatika*, 9,1-4.
- Syafei, I., & K.M., (2019). *Perancangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Terhadap Lingkungan di tingkat Kelurahan*. *Teknik Informatika*, 44, 1-6
- Jubilee, E. (2018). *HTML, PHP, Dan MySQL untuk Pemula*. Jakarta: Komputindo
- Mustazzihim, S. (2016) *Konsep dasar pemrograman WEB dengan PHP*
- Ichwan, M. (2011) *Pemograman Basis Data Delphi 7 dan MySql*. Bandung : Informatika
- Ir. Fatansyah, 2002, “*Basis Data*”
- Munawar. (2005), *Pemodelan Visual dengan UML*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 17-100
- Rahajo, B. (2011). *Membuat Database Menggunakan MySql*. Bandung:Informatika
- O Brien (2005), “*Pengantar Sistem Informasi*”, Penerbit: Salemba 4, Jakarta
- Peranginangin, K (2006). *Aplikasi WEB dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta:Andi Offset
- Pengaduan Pelanggan.*Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8706-8714.

