

# **ANALISIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KINERJA KARYAWAN PT CIPTA SARANA MAKMUR DI KOTA BANJARMASIN**

Abdul Halim<sup>1</sup>, Hairul<sup>2</sup>, Nurul Hasanah<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, 2003010364

<sup>2</sup>Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, 069 908 141

<sup>3</sup>Manajemen, 61202, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, 061 604 895  
E-mail: halimcaonk@gmail.com

## **ABSTRAK**

Abdul Halim 2003010364. (2024) "Analisis Kepemimpinan Transformasional dalam Meningkatkan Kepuasan Kinerja Karyawan di Kota PT Cipta Sarana Makmur di Kota Banjarmasin" Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, dibawah bimbingan Bapak Hairul dan Ibu Nurul Hasanah

Penelitian ini bertujuan: 1 Untuk mengetahui praktik kepemimpinan transformasional yang diterapkan di PT Cipta Sarana Makmur Banjarmasin dan menganalisis persepsi karyawan terhadap gaya kepemimpinan tersebut serta dampaknya terhadap kepuasan kerja. 2. Untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja karyawan di PT Cipta Sarana Makmur Banjarmasin dalam konteks kepemimpinan transformasional.

Peneliti menggunakan metode kualitatif melalui observasi, wawancara dan dokumentasi dengan sumber data primer dan sekunder. Teknik analisis data dengan cara membandingkan data-data yang diperoleh dari teori, prinsip dan gagasan yang terkumpul pada penelitian kepustakaan selanjutnya diklarifikasi, diteliti, dan ditelaah.

Hasil penelitian 1. Di PT Cipta Sarana Makmur Banjarmasin, praktik kepemimpinan transformasional melibatkan kharisma, motivasi inspiratif, stimulasi intelektual, dan perhatian individual terhadap karyawan. Karyawan merespons positif terhadap gaya kepemimpinan ini, merasa terinspirasi dan didukung. Dampaknya adalah peningkatan kepuasan kerja secara keseluruhan. 2. Faktor-faktor seperti kharisma pemimpin, motivasi inspiratif, stimulasi intelektual, dan perhatian individual mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Kharisma pemimpin menginspirasi dan memotivasi karyawan, sementara motivasi inspiratif menyampaikan visi yang jelas. Stimulasi intelektual mendorong inovasi, dan perhatian individual menciptakan ikatan yang kuat. Dengan demikian, kepemimpinan transformasional berkontribusi pada kepuasan kerja karyawan.

Saran dalam penelitian ini PT Cipta Sarana Makmur Banjarmasin dapat meningkatkan komunikasi antara pemimpin dan karyawan untuk memperkuat persepsi positif terhadap gaya kepemimpinan transformasional.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja.

## **ABSTRACT**

Abdul Halim 2003010364. (2024) "Analysis of Transformational Leadership in Enhancing Employee Job Satisfaction in PT Cipta Sarana Makmur, Banjarmasin City" Management Study Program. Faculty of Economics, Muhammad Arsyad Al-Banjari Islamic University of Kalimantan, under the supervision of Mr. Hairul and Mrs. Nurul Hasanah.

This study aims to: 1. Determine the practices of transformational leadership applied at PT Cipta Sarana Makmur Banjarmasin and analyze employees' perceptions of this leadership style and its impact on job satisfaction. 2. Identify the factors influencing employee job satisfaction at PT Cipta Sarana Makmur Banjarmasin in the context of transformational leadership.

The researcher utilized a qualitative method through observation, interviews, and documentation using both primary and secondary data sources. Data analysis involved comparing information obtained from theory, principles, and ideas collected in the literature review, followed by clarification, examination, and review.

Research findings: 1. At PT Cipta Sarana Makmur Banjarmasin, the practice of transformational leadership involves charisma, inspirational motivation, intellectual stimulation, and individual attention to employees. Employees responded positively to this leadership style, feeling inspired and supported, leading to an overall increase in job satisfaction. 2. Factors such as leader charisma, inspirational motivation, intellectual stimulation, and individual attention influence employee job satisfaction. Leader charisma inspires and motivates employees, while inspirational motivation conveys a clear vision. Intellectual stimulation fosters innovation, and individual attention creates strong bonds. Thus, transformational leadership contributes to employee job satisfaction. Recommendations: PT Cipta Sarana Makmur Banjarmasin can enhance communication between leaders and employees to strengthen positive perceptions of transformational leadership.

Keywords: Transformational Leadership and Job Satisfaction.

## REFERENSI

### 1. Buku

Arikunto, Suharsimi, (2016), *Prosedur penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.

Alex, Nitisemito. (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Pustaka setia, Bandung.

Barata, Adya Atep. (2013). *Marketing*. Penerbit Ghalia. Jakarta, Indonesia.

Departemen Pendidikan Indonesia (2018). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Edy Sutrisno (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Jakarta: Kencana.

Fandy Tjiptono. (2016), *Manajemen Jasa*, Andi Offset, Yogyakarta.

Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.

Handoko, T. Hani. (2016). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFKotler, P., & G. Armstrong. (2016). *Principle of Marketing*. Edisi 15. Ebook: Pearson.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13. Jakarta:

Mangkunegara, A. P. (2016). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Manullang. (2015), *Dasar- Dasar Manajeme*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Robbins, S. P. and Coulter, M. 2016. *Management*, 13th edition, New Jersey: Pearson.2. Uhl-Bien, M., Schermerhorn Jr, J. R. & Osborn, R. N., 2014. *Organizational Behavior*. New York: John Wiley & Son

Sondang P. Siagian. (2006). *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. (2019), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung. Alfabeta.

Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Timothy A. Judge & Robbins, S. P. (2015). *Organizational Behavior* (16 Ed.). Pearson Education Inc.

2. Artikel Jurnal

3.

Adiwantari, S. A. (2019). *Pengaruh gaya kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai*. Bisma: Jurnal Manajemen, vol 5 no 2.

Dew, N. K. N. C. and Subudi, M. (2015) ‘*Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention Pada CV. Gita Karya Persada Denpasar*’, E-Jurnal Manajemen Unud, 4(12), pp. 4219–4244.

Faldano, K. A. (2020). *Pengaruh gaya kepemimpinan tranformasional terhadap kinerja karyawan PT. Semen Padang*. Jurnal Online Mahasiswa, vol 7 no 2.

Khairiyah and Annisa, N. S. (2013) ‘*Pengaruh Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Nutricia Indonesia Sejahtera*’, in Proceeding PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitektur & Teknik Sipil). Bandung 8-9 Oktober 2013, pp. 8–9.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online] Available at: <http://kbbi.web.id/dengan> [Diakses 23 Februari 2024].

Muchran, B. . and Muchran, M. (2017) ‘*The Influence of Transformational Leadership Style to Performance of Islamic Bank Bank with Work Motivation as a Mediating Variable*’, Review of European Studies, 9(2), pp. 262–267. doi: 10.5539/res.v9n2p262.

Novita, Sunuharjo, B. S. and Ruhana, I. (2016) ‘*Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Jatim Selatan, Malang) Novita*’, Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), 34(1), pp. 38–46.

Rivai, A. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, vol 3 no 2. <https://doi.org/https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i2.5291>

Orabi, T. G. A. (2016) ‘*The Impact of Transformational Leadership Style on Organizational Performance: Evidence from Jordan*’, International Journal of Human Resource Studies, 6(2), p. 89. doi: 10.5296/ijhrs.v6i2.9427.

Susyanto, H. (2019). *Pengaruh kepemimpinan, keterlibatan karyawan dan kepuasan kerja terhadap kesiapan untuk berubah dalam menghadapi perubahan organisasi*. <http://jp.feb.unsoed.ac.id/index.php/jeba/article/viewFile/1287/1363>

- Utomo, S. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Administrasi Bisnis, vol 10 no1. <https://doi.org/https://doi.org/10.35797/jab.v10.i1.48-54>
- Widjaja, W. (2021). *Analisis Kinerja Karyawan dan Faktor-Faktor yang Memengaruhinya: Studi Kasus di PT X*. Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika, Vol 19 No. <https://doi.org/https://doi.org/10.31294/jp.v17i2>