

**ANALISIS PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PADA BANK BNI
KANTOR KAS DARUSSALAM
BANJARBARU**

Kharisma Rohmatul Sofwani¹, Hj. Lamsah², Hj.

Farida Yulianti³

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 19310462

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1125126201

Manajemen, 61201, Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Banjarmasin, 1121076901

Email : kharismarohmatuls@gmail.com

**Kharisma Rohmatul Sofwani NPM : 19310462 ”ANALISIS PERANAN MOTIVASI DALAM
MENINGKATKAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA BANK BNI
KANTOR KAS DARUSSALAM BANJARBARU“. Pembimbing I Hj. Lamsah dan
Pembimbing II. Hj. Farida Yulianti.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : Peranan motivasi dalam upaya meningkatkan semangat kerja karyawan pada Bank BNI Kantor Kas Darussalam Banjarbaru. Apa saja motivasi yang diberikan dalam upaya meningkatkan semangat kerja karyawan Bank BNI Kantor Kas Darussalam Banjarbaru. Dalam mengumpulkan data penelitian ini menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang berusaha mendeskripsikan dan menginterpretasikan sesuatu. Teknik analisis data yang digunakan dalam metode penelitian ini adalah metode kualitatif yaitu penelitian yang tidak menggunakan model-model matematika, statistik, dan komputer.

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Peranan motivasi kerja pada Bank BNI Kantor Kas Darussalam Banjarbaru sudah cukup maksimal diberikan. Berbagai usaha dan upaya dalam memotivasi karyawannya dengan memberikan fasilitas untuk mempermudah pekerjaan dan hak karyawan dalam memenuhi kebutuhannya seperti gaji pokok, insentif, dan bonus lainnya. Namun, pada kenyataannya setiap upaya motivasi dan dorongan semangat kerja yang diberikan masih terkendala oleh faktor internal beberapa individu karyawan dan beberapa faktor lainnya. Maka dari itu Bank BNI Kantor Kas Darussalam Banjarbaru terus berusaha mencari celah untuk mengatasi hambatan-hambatan yang ada. (2) Motivasi kerja yang diberikan atau diterapkan Bank BNI Kantor Kas Darussalam Banjarbaru untuk meningkatkan semangat kerja karyawan.

Kata kunci :Motivasi kerja, Semangat kerja.

ABSTRACT

This study aims to find out: (1) the role of motivation in efforts to increase employee morale at Bank BNI Darussalam Banjarbaru Cash Office. (2) what are the motivations given in an effort to improve the morale of Bank BNI employees Darussalam Banjarbaru Cash Office. In collecting data this study used interviews, observation and documentation. The method used in this study is the comparative analysis method, which is to compare the planned profit with the profit achieved, and the qualitative analysis method, namely in the form of cost plus pricing by means of marketing cost efficiency with a profit-increasing policy adopted by the company under study.

The type of research used in this research is descriptive research. Descriptive research is research that attempts to describe and interpret something. The data analysis technique used in this research method is a qualitative method, namely research that does not use mathematical, statistical and computer models.

The results of this study show (1) The role of work motivation at Bank BNI Banjarbaru Darussalam Cash Office is maximally given. Various efforts and efforts in motivating employees by providing facilities to facilitate work and employee rights in meeting their needs such as basic salary, incentives, and other bonuses. However, in reality every effort of motivation and encouragement given is still constrained by internal factors of several individual employees and several other factors. Therefore, Bank BNI Banjarbaru Darussalam Cash Office continues to try to find loopholes to overcome existing obstacles. (2) Work motivation provided or applied by Bank BNI Darussalam Banjarbaru Cash Office to increase employee morale as follows.

Keywords : Work Motivation, Work Spirit

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, J. (2015). Analisis Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Provinsi Gorontalo. *Penelitian Dosen Pemula*, 1(1377).
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azis, M. D. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan.
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cetakan I. Yogyakarta: GAVA MEDIA.
- Desfitriady, D., & Pandini, I. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT Didimax Berjangka Kota Bandung (Studi Kasus pada Bagian Marketing). *REMIK: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(1), 211-221.
- Hartawati, S. I., & Sahur, M. A. (2020). Pengaruh Lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai pada dinas pendidikan, pemuda dan olahraga kabupaten Majene. *Jurnal Lentera Bisnis*, 9(2), 121–127
- Hasibuan (2014) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara – Jakarta
- Hasibuan, M.S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Inbar, N. R. D. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Dan Semangat Kerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 58(2), 84-92.
- Jasman Saripuddin, S. E. (2019). Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kemasindo Cepat Nusantara Medan. *Kumpulan Jurnal Dosen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*.
- Kambey, J. P., & Manengkey, J. J. (2023). Disiplin Kerja Dan Motivasi Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unima. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 378-389.
- Kurniawan, H. (2022). LITERATURE REVIEW: ANALISIS KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI KOMPENSASI DAN MOTIVASI. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(4), 426-441.
- Kusumawati, R. W. (2015). Analisis pengaruh budaya kerja dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan Bank Mandiri KCP Pfluger Jember. *Skripsi*. Jember: Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

- Linarwati, M., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2016). Studi deskriptif pelatihan dan pengembangan sumberdaya manusia serta penggunaan metode behavioral event interview dalam merekrut karyawan baru di bank mega cabang kodus. *Journal of Management*, 2(2).
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Oktaviani, E., & Darmo, I. S. (2017). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Pengelolaan Pembiayaan Dan Risiko Kementerian Keuangan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 2(3).
- Purba, D. C., Lengkong, V. P., & Loindong, S. (2019). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Percetakan Negara Republik Indonesia Cabang
- Suherman, D. (2017). Pengaruh Pola Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Perusahaan Jasa Ekspedisi CV Sinar Pasundan di Kabupaten Sumedang) (Doctoral dissertation, Universitas Widyatama).
- Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*(Cetakan ke tujuh). Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Taufiqi, G. G. (2019). *Motivasi Kerja Pada Karyawan PT Astra International TBK Honda Cabang Yogyakarta*.
- Yulianti, F., & Muhammad, H. (2019). Analisis Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Inti Boga Mandiri Banjarmasin (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan).
- Zakirfan, A. F. (2018). Peranan penyidik dalam penyidikan tindak pidana pencucian uang yang dilakukan oleh travel umroh (Studi Kasus Firts Travel).