

HUBUNGAN SHIFT KERJA, MASA KERJA, DAN KELELAHAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PETUGAS COMMAND CENTER DI PT PLN (PERSERO) UP2D KALSEL-TENG TAHUN 2024

Alvina Maulida^{1*}, Eddy Rahman², Norfai³

¹Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM2007010114

²Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1121098601

³Kesehatan Masyarakat, 13201, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1115069001

*Email: alvinamaulida315@gmail.com

ABSTRAK

Stres kerja ialah kondisi khawatir dan tertekan yang terjadi pada karyawan akibat adanya beban kerja berlebihan dan lingkungan kerja yang kurang nyaman. Observasi yang dilakukan kepada petugas command center di PT PLN (Persero) UP2D KalSel-Teng mengatakan ada kurang lebih 30.000 laporan masuk setiap bulannya dari pelanggan membuat tingkat kelelahan kerja dan berpotensi mengalami stres kerja pada petugas command center. Penelitian bertujuan mengetahui dan menganalisis hubungan shift kerja, masa kerja, dan kelelahan kerja dengan stres kerja pada petugas command center di PT PLN (Persero) UP2D KalSel-Teng tahun 2024. Metode penelitian kuantitatif menggunakan jenis penelitian survei analitik dengan desain *cross-sectional*. Populasi penelitian sebanyak 68 orang dan teknik pengambilan sampel dengan cara *total sampling*. Analisis univariat menunjukkan sebagian besar petugas command center shift sore (53% dari 68 responden), masa kerja lama (52,9% dari 68 responden), kurang lelah (60,3% dari 68 responden), stres ringan (58,8% dari 68 responden). Hasil penelitian ditemukan bahwa tidak ada hubungan antara shift kerja dengan stres kerja pada petugas command center $p\text{-value}$ (0,126) > α (0,05), tidak ada hubungan antara masa kerja dengan stres kerja pada petugas command center $p\text{-value}$ (0,126) > α (0,05) dan ada hubungan bermakna antara kelelahan kerja dengan stres kerja petugas command center $p\text{-value}$ (0,000) < α (0,05). Bagi PT PLN (Persero) UP2D KalSel-Teng diharapkan perlu melakukan tindak lanjut berupa analisis beban kerja sebagai upaya identifikasi kelelahan kerja serta digunakan sebagai bahan evaluasi dalam upaya meningkatkan manajemen karyawan dengan baik.

Kata Kunci : Shift Kerja, Masa Kerja, Kelelahan Kerja dan Stres Kerja

ABSTRACT

. Work stress is a condition of worry and pressure that occurs in employees due to excessive workload and an uncomfortable work environment. Observations made to command center officers at PT PLN (Persero) UP2D KalSel-Teng said there were approximately 30,000 incoming reports each month from customers making the

level of work fatigue and potentially experiencing work stress in command center officers. The study aims to determine and analyze the relationship between work shifts, tenure, and job fatigue with job stress in command center officers at PT PLN (Persero) UP2D KalSel-Teng in 2024. Quantitative research method using analytical survey research type with cross-sectional design. The study population was 68 people and the sampling technique was total sampling. Univariate analysis showed that most of the command center officers were afternoon shift (53% of 68 respondents), long working period (52.9% of 68 respondents), less tired (60.3% of 68 respondents), mild stress (58.8% of 68 respondents). The results showed that there was no relationship between work shift and work stress in command center officers p -value $(0.126) > \alpha$ (0.05) , there was no relationship between work period and work stress in command center officers p -value $(0.126) > \alpha$ (0.05) and there was a significant relationship between work fatigue and work stress in command center officers p -value $(0.000) < \alpha$ (0.05) . PT PLN (Persero) UP2D KalSel-Teng is expected to need to conduct follow-up in the form of workload analysis as an effort to identify work fatigue and be used as an evaluation material in an effort to improve employee management properly.

Keywords: Work Shift, Tenure, Job Fatigue and Job Stress

REFERENCES

- Cahyani, W. . (2016). *Hubungan antara Beban Kerja dengan Kelelahan Kerja pada buruh angkut*.
- Fatin, H. K., Handayani, R., Irfandi, A., & Handayani, P. (2023). Hubungan Antara Masa Kerja dan Kelelahan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Konstruksi. *Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Gizi (JIG)*,1(4), 156–165.
<https://doi.org/10.55606/jikg.v1i4.1788>
- Finamore, P. da S., Kós, R. S., Corrêa, J. C. F., D, Collange Grecco, L. A., De Freitas, T. B., Satie, J., Bagne, E., Oliveira, C. S. C. S., De Souza, D. R., Rezende, F. L., Duarte, N. de A. C. A. C. D. A. C., Grecco, L. A. C. A. C.,Oliveira, C. S. C. S., Batista, K. G., Lopes, P. de O. B., Serradilha, S. M., Souza, G. A. F. de, Bella, G. P., ... Dodson, J. (2021). Hubungan Antara Shift Kerja dengan Stres Kerja pada Karyawan PT. Indomarco Prismatama Distributor Center Semarang. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(February), 2021.
<https://doi.org/10.1080/09638288.2019.1595750>
<https://doi.org/10.1080/17518423.2017.1368728>
<http://dx.doi.org/10.1080/17518423.2017.1368728>
<https://doi.org/10.1016/j.ridd.2020.1037640414.2019.1689076>
<https://doi.org/10.1080/02660414.2019.1689076>
- Firdaus, R. A. (2021). Hubungan Kelelahan Kerja Dan Stress Kerja Pada Juru Parkir Kabupaten Jember. In *Digital Repository Universitas Jember* (Issue September 2019).

- Hakiki, F., Ayu, I. M., Heryana, A., Keumala, C. A., & Utami, D. (2023). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Fabrikasi Di Pt X Tahun 2022. *Journal of Industrial Hygiene and Occupational Health*, 8(1), 11–26. <https://doi.org/10.21111/jihoh.v8i1.8608>
- Henry, D., Ackerman, M., Sancelme, E., Finon, A., Esteve, E., Nwabudike, L. C., Brancato, L., Itescu, S., Skovron, M. L., Solomon, G., Winchester, R., Learning, M., Cookbook, R., Husain, Z., Reddy, B. Y., Schwartz, R. A., Brier, J., Neal, D. E., Feit, E. M., ... Rello, J. (2020). stres kerja. *Journal of the European Academy of Dermatology and Venereology*, 34(8), 709.e1-709.e9. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jaad.2013.01.032>
- Mahlithosikha, L. M., & Wahyuningsih, A. S. (2021). Stres Kerja Perawat di Unit Perawatan Jiwa Rumah Sakit Jiwa Daerah. *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*, 1(3), 638–648. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/IJPHN>
- Malau, H. Y. (2023). Hubungan Stres Kerja dengan Kelelahan Kerja pada Karyawan di PT. PLN (Persero) ULP Sidikalang. *Area, Universitas Medan*, 1(1), 1–15.
- Manabung, A. R., Suoth, L. F., & Warouw, F. (2018). Hubungan Antara Masa Kerja dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Di PT. Pertamina TBBM Bitung. *Kesmas*, 7(5), 1–10.
- Mustakim, M., & Putri, R. A. (2023). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Perawat. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 12(01), 65–70. <https://doi.org/10.33221/jikm.v12i01.1840>
- Nurbaity, S., Rahmadi, H., & Fithriani, E. S. (2019). Shift Kerja Dan Stres Kerja Berdampak Terhadap Kinerja Karyawan. *Administrasi Kantor*, 7(2), 137–150.
- Pajow, C., Kawatu, P., & Rattu, J. (2020). Hubungan Antara Beban Kerja, Masa Kerja Dan Kejenuhan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kerja Area Opening Sheller Pt. Sasa Inti Kecamatan Tenga Kabupaten Minahasa Selatan. *Kesmas*, 9(7), 28–36. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/31608>
- Ramadhan, N., & Kusumayadi, F. (2022). Hubungan Kelelahan Kerja dengan Stres Kerja Karyawan pada PT. Tugu Mas Bima. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 3(2), 126–133.
- Rudyarti, E. (2020). Analisis hubungan stres kerja, umur, masa kerja dan iklim kerja dengan perasaan kelelahan kerja pada perawat. *Seminar Nasional Kesehatan Masyarakat 2020*, 240–249. file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/1065-3109-1-PB.pdf
- Sawitri, L. L. C. (2024). HUBUNGAN STRES PEKERJAAN, KELELAHAN KERJA, SHIFT KERJA, DAN INTENSITAS BEBAN KERJA PERAWAT

DENGAN KEJADIAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RSUD Dr. H. ABDULMOELOEK PROVINSI LAMPUNG. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.pdf)

Situmeang, K. A., Heryana, A., Mustikawati, I. S., & Nabila, A. (2022). Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Stress Kerja Pada Petugas Call Center Nomor Tunggal Panggilan Darurat (Ntpd) Jakarta Siaga 112 Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Dki Jakarta Tahun 2021. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 10(1), 101–107.

<https://doi.org/10.14710/jkm.v10i1.31984>

Susmayanti, H. (2023). *Mengenal Lebih Dekat Petugas Pelayanan Teknik PLN, Siap Siaga 24 Jam Layani Pelanggan*. *Tribun.Jogja.Com*.

[https://jogja.tribunnews.com/2023](https://jogja.tribunnews.com/2023/03/09/mengenal-lebih-dekat-petugas-pelayanan-teknik-pln-siap-siaga-24-jam-layani-pelanggan?lgn_method=google)

[/03/09/mengenal-lebih-dekat- petugas-pelayanan-teknik-pln-siap-siaga-24-jam-layani- pelanggan?lgn_method=google](https://jogja.tribunnews.com/2023/03/09/mengenal-lebih-dekat-petugas-pelayanan-teknik-pln-siap-siaga-24-jam-layani-pelanggan?lgn_method=google)

Syalsabila Yasinta Nurliasari, Zufra Inayah, Achmad Sutarjo, E. A., & Bowo. (2023).
HUBUNGAN SHIFT KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT
RUANG RAWAT INAP DI RS MUHAMMADIYAH

LAMONGAN. *Jurnal Medika Malahayati*, 7(3), 851–859.

Thamrin, Y. (2020). Kelelahan kerja pada pada Pekerja Rumput Laut di Kabupaten
Takalar. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*.
<https://doi.org/10.30597/mkmi.v16i2.9867>

Uliasi, J. (2021). Hubungan antara shift kerja dengan stress kerja terhadap karyawan.
Prosiding Seminar Nasional Kesehatan Masyarakat (SNKM), IV(November),
61–70. https://prosiding.esaunggul.ac.id/index.php/SNKM_UEU/article/view/129

Widyanti, T. R., & Febriyanto, K. (2020). Hubungan Masa Kerja dengan Kelelahan
Kerja pada Petugas Pemadam Kebakaran di Kota Samarinda Tahun 2019.
Borneo Student Research, 1(2), 745–749.

<https://journals.umkt.ac.id/index.php/bsr/article/view/469>

Wignjosoebroto, S. (2008). *Ergonomi Studi Gerak dan Waktu*.