

KINERJA KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN STANDAR PELAYANAN MUTU SEKOLAH DI KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN

Erlina Hidayati¹, Kasypul Anwar², Muhammad Yuliansyah³
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
Email : erlina_hss@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi kinerja kepala sekolah dalam meningkatkan standar pelayanan mutu pendidikan di sekolah-sekolah Kabupaten Hulu Sungai Selatan. Sebagai pemimpin utama di lingkungan sekolah, kepala sekolah memiliki peran krusial dalam mengarahkan, memotivasi, dan memastikan bahwa seluruh proses pendidikan berjalan efektif dan sesuai dengan standar yang ditetapkan. Kinerja kepala sekolah yang efektif sangat berpengaruh terhadap kualitas layanan pendidikan yang diterima oleh peserta didik dan berdampak pada keberhasilan sekolah secara keseluruhan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen untuk mendapatkan gambaran menyeluruh mengenai strategi yang diterapkan oleh kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pelayanan. Data diperoleh dari kepala sekolah, guru, serta dokumen internal sekolah yang terkait dengan program peningkatan kualitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala sekolah di Kabupaten Hulu Sungai Selatan telah menerapkan berbagai strategi, antara lain pengembangan kompetensi profesional guru melalui pelatihan dan workshop, pelaksanaan evaluasi berkala terhadap kinerja guru dan siswa, serta penguatan hubungan dengan orang tua dan masyarakat sebagai bentuk kolaborasi dalam mendukung pembelajaran.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa upaya kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pelayanan sekolah berkontribusi secara signifikan pada kualitas pendidikan yang diberikan. Temuan ini memberikan kontribusi penting bagi pemangku kebijakan dalam merumuskan kebijakan pendidikan yang mendukung peran kepala sekolah sebagai pemimpin pendidikan yang berorientasi pada peningkatan kualitas secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Kinerja, Kepala Sekolah, Mutu Pendidikan

DAFTAR PUSTAKA

- Ace Suryadi, 1992. *Indikator mutu dan Efisiensi Pendidikan Sekolah Dasar di Indonesia*, Jakarta: Balitbang Depdikbud.
- Ara Hidayat dan Imam Machali, 2012. *Pengelolaan Pendidikan*, Yogyakarta: Kaukaba,
- Ari Sudrajat, 2003. *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*, Bandung: CV. Cekas Grafika
- Biro Hukum dan Organisasi Departemen Pendidikan Nasional: Kepala Bagian Penyusunan Rancangan Peraturan Perundang-undangan dan Bantuan Hukum I: Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2007 tanggal 17 April 2007 *Tentang Standar Kepala Sekolah/Madrasah*.
- Baharudin Harahap, 1983. *Supervisi Pendidikan*, Jakarta: PT. Ciawijaya.
- Burhanuddin, 1994. *Analisis Administrasi, Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Dadi Permadi, 2009. *Kepemimpinan Mandiri Profesional Kepala Sekolah*, Bandung : Sarana Panca Karya Nusa,Bandung.
- Dadi Permadi dan Daeng Arifin, 2008. *Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah dan Komite Sekolah*, Bandung : Sarana Panca Karya Nusa, Bandung.
- Deni Koswara dan Halimah, 2008. *Kebiasaan Kepala Sekolah efektif*, Bandung : Pribumi Mekar
- , 2008. *Seluk Beluk Profesi Guru*, Bandung : Pribumi Mekar,Bandung.
- Eka Prihatin, 2008. *Konsep Pendidikan*, Bandung : Karsa Mandiri Persada.
- Enco Mulyasa, *Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru*, Remaja Rosda Karya, Bandung, 2008
- Engkos Kosasi, 2010. *Implementasi Manajemen Strategis di Tingkat Satuan Pendidikan Menengah*, Bandung : Setia Purna Inves.
- Gibson, Ivancevich, 1995. *Organisasi Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta : Terjemahan, Binarupa Aksara.
- Henry Simamora, 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : STIE YKPN.
- 166 Irham Fahmi, 2011. *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*, Bandung : Alfabeta.
- Hadari Nawawi, 1993, *Kepemimpinan Menurut Islam*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hendyat Sutopo, 2011. *Manajemen Pendidikan*, Malang : Program Pascasarjan Universitas Negeri Malang.

- Hikmat, 2009. *Managemen pendidikan*, Bandung : Pustaka Bintang.
- Ibrahim Bafadal, 2003. *Peningkatan Profesionalisme Guru Sekolah Dasar: Dalam Kerangka Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Jamil Suprihatiningrum, 2013. *Guru Profesional Pedoman Kinerja, Kualifikasi dan Kompetensi Guru*, Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.
- Jasmani dan Syaiful mustofa, 2013. *Supervisi Pendidikan Terobosan Baru Dalam Peningkatan Kinerja Pengawas Sekolah dan Guru*, Yogyakarta : Ar- Ruzz Media.
- Martinis Yamin, 2006. *Sertifikasi Profesi Keguruan di Indonesia*, Jakarta: Gaung Persada Press.
- Mukhtar dan Iskandar, 2013. *Orientasi Baru Supervisi Pendidikan*, Jakarta : Referensi Gaung Persada Press Group.
- Mulyasa, M. 2013. *Uji Kompetensi Dan Penilaian Kinerja Guru*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- 2009. *Manajemen Berbasis Sekolah Konsep Strategi dan Implementasi*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Miftah Toha. 2003. *Kepemimpinan dalam Manajemen*, Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Nasution, S. 2006, *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ngalim Purwanto, 1984, *Administrasi Pendidikan*, Jakarta: Mutiara.
- Rahman (at all). 2006. *Peran Strategis Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan*. Jatinangor: Alqaprint.
- Rohiat, 2010. *Manajemen Sekolah*, Bandung : Refika Aditama.
- Rohiat. 2008. *Kecerdasan Kepemimpinan Kepala Sekolah*, Bandung : PT Refika Aditama.
- Umaedi, 2001. *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah* (Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah. Permendiknas RI Nomor 16 Tahun 2007 tentang *Standar Kualifikasi Akademik*.
- Permendiknas RI Nomor 24 Tahun 2007 Bab III tentang *Standar Sarana dan Prasarana*.
- Permendiknas RI Nomor 27 Tahun 2008. Tentang : *Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Konselor*.
- Permendiknas RI Nomor 39 Tahun 2009 Tentang : *Beban Kerja Guru dan Pengawas Satuan Pendidikan*
- Permendiknas RI Nomor 69 Tahun 2009 Tentang : *Standar Pembiayaan*.
- Purwanto, Ngalim, 1988. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan* : Jakarta : Remaja Karya CV.

- Sahertian, Piet. A, 2008. *Konsep Dasar dan Teknik Supervisi Pendidikan (Dalam Rangka Pengembangan Sumber Daya Manusia)*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Samsunuwiyati Mar'at, 2009. *Desmita Psikologi*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Syafaruddin, 2015. *Peningkatan Kontribusi Manajemen Pendidikan*, Medan: Perdana Publishing.
- Singgih Dirgagunarsa, 1986. *Pengantar Psikologi*, Jakarta : Mutiara Sumber Widya.
- Sudarwan Danim, 2006. *Visi Baru Manajemen Sekolah Dari Unit Birokrasi Kelembagaan Akademik*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Sudarwan Danim. 2002. *Inovasi Pendidikan dalam Upaya Peningkatan Profesionalisme Tenaga Kependidikan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sudarwan Danim, 2008. *Visi baru Manajemen Sekolah dari Unit Birokrasi ke Lembaga Akademik*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung : CV Alfabeta.
- Sukardi. 2006. *Penelitian Kualitatif-Naturalistik dalam Pendidikan*. Yogyakarta : Usaha Keluarga.
- Suharsimi Arikunto, 2002, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Tesis karya, Anang Zamroni, 2008. *Efektifitas Supervisi Pengawas Pendidikan Agama Islam Terhadap Peningkatan Profesionalitas Guru PAI Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 di Kabupaten Klaten* : Tidak diterbitkan.
- Zainal Aqib, elham Rohmanto, 2007. *Membangun Profesionalisme Guru dan Pengawas Sekolah*, Bandung : Yama Widya.