

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : KUALITAS PELAYANAN ADUAN PUBLIK DI KOTA  
BANJARMASIN (Studi Kasus Aduan Kebocoran Pipa di  
PT. Air Minum Bandarmasih)

Nama : MUHAMMAD EFRIL RACHMAN  
NPM : 19120173

Disetujui oleh Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Beni Akhmad., S.AP., M.AP  
NIDN. 1109089201

Co. Pembimbing



Sitna Hajar Mahawat S.AP.M.AP  
NIDN.1113059101

Diketahui oleh :

Ketua Program Studi

  


Sitna Hajar Mahawat,S.AP.,M.AP  
NIK.061 705 987

DEKAN FISIP UNISKA

  


Dr.Hj. Dewi Merdavyanti,S.Sos.,S.Pd.  
NIK.060 610315