

ANALISIS PERANAN KOORDINASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN LION PARCEL SUB CONS BANJARBARU-MARTAPURA

Riexy Aditya¹, Akhmad Samhudi², Teguh Wicaksono³

^{1,2,3}rodi Manajemen, fakultas ekonomi, Universitas Islam Kalimantan MAB
Banjarmasin

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan koordinasi dalam meningkatkan Kinerja karyawan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura selama ini dan mengetahui koordinasi dalam meningkatkan Kinerja karyawan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura yang seharusnya.

Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, Penelitian dilakukan dan dilakukan selama 3 (tiga) bulan.

Menekan dan mengingatkan kepada P.O.S awal dimana konsumen mengirim paket awal karena pada divisi ini biasanya barang yang dikirim atau akan di Pick Up bersifat sekaligus, untuk kedepannya berapapun barang yang diterima harus segera dikirim atau diberikan kabar kepada petugas agar pick up segera dilakukan oleh Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura sehingga barang paket kiriman akan sampai dengan cepat sebelum estimasi yang diberikan kepada konsumen, komunikasi bisa di tingkatkan lagi khususnya pada pesawat yang mengalami keterlambatan selain ke pihak maskapai ke tujuan penerbangan, perusahaan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura bisa meminta untuk meneruskan informasinya ke perusahaan agar petugas yang akan mengambil barang bisa menundanya juga atau bisa menggabungkannya dengan jam berikutnya hal ini dilakukan untuk efisiensi biaya operasinal petugas ke bandara, selain itu juga selain mengkomunikasikannya dengan pihak Lion Air Group juga bisa dilakukan dengan mengkomunikasikannya dengan pelanggan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura bisa dengan membeikan sms atau email atas keterlambatan pesawat yang akan berakibat kepada keterlambatan pengiriman barang seperti yang dilakukan pihak maskapai penerbangan kepada penumpang selain itu juga menerangkan dengan jelas dan detail pada tracking pencarian barang di website kedepannya Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura bisa mensosialisasikannya atau mempermudah proses pencarian barang paket kiriman agar konsumen dapat dengan mudah mengetahui sampai mana keberadaan barang paket kirimannya dan tidak lagi cemas karena barang yang dikirim tidak sampai-sampai. evaluasi dan pengawasan harus terus dilakukan jika ada karyawan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura yang kurang pas dengan pekerjaannya maka karyawan tersebut bisa di pindahkan ke divisi kerja lainnya atau yang sesuai dengan keahlian atau pekerjaan yang disukai karyawan. Pemberian sanksi tegas kepada karyawan yang tidak disiplin harus diterapkan oleh perusahaan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura hal ini dilakukan agar memberikan efek jera kepada karyawan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura yang bekerja tidak disiplin dan tidak sesuai dengan aturan kerja.

Kata kunci : *Koordinasi dan Kinerja.*

The purpose of this research is to study the implementation of coordination in improving the performance of employees of the Banjarbaru-Martapura Sub-Counter Singa Package so far and study the coordination in improving the employee performance of Lion Parcel Sub Contain Banjarbaru-Martapura as needed.

The method used is descriptive qualitative, research conducted and carried out for 3 (three) months.

Press it and remind the initial POS when consumers send the initial package on this supply that is sent or sent at Pick Up simultaneously, for any future goods that must be sent immediately or given to passengers so that the pick up is taken by Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura so the goods the parcel will arrive quickly before the estimation given to the consumer, communication can be increased again specifically on the plane which increases delays in addition to related parties to the destination, the company Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura can ask for information to be improved to the company so that the officer who will picking up goods can postpone it can also be repaired by the next hour this is done to save operator costs to the airport, besides also communicating it with the Lion Air Group can also be done by communicating it with customers of the Lion Parcel Sub Contest Banjarbaru-Martapura can by giving sms or e-mail on the delay of the aircraft which will result in delays in the delivery of goods as did the party to the cargo, also completed clearly and in detail on the tracking of the goods on the site in the future Lion Paragraph Banjarbaru-Martapura Sub-package can socialize it or simplify the process of searching for parcels so that customers can easily read to who sent their parcels and no longer use parcels sent. Assessment and supervision must continue to be done if there is a Lion Parcel Sub Cont company in Banjarbaru-Martapura that is not suitable for their work, so this employee can be transferred to another work division or in accordance with the expertise or work needed by the employee. Imposing strict sanctions on undisciplined employees must be applied by the Singa Package Sub-company Banjarbaru-Martapura Sub this is done in order to give effect to the employees of Lion Counter Banjir-Martapura package that is undisciplined and not in accordance with the provisions of work.

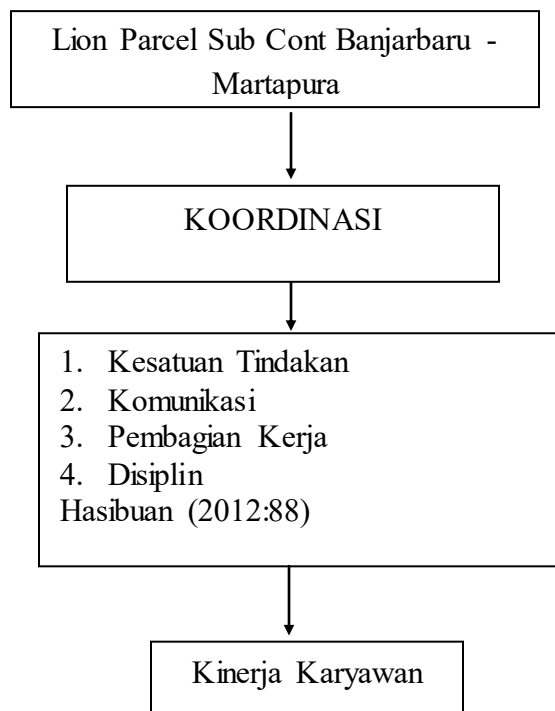
Keywords: Coordination and Performance.

PENDAHULUAN

Koordinasi dibutuhkan sekali oleh para karyawan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura mengingat pekerjaan antara satu bidang pekerjaan dengan bidang pekerjaan lainnya saling berkaitan sehingga jika ada salah satu bidang kerja yang mengalami kesalahan dalam bekerja maka semua pekerjaan akan menjadi terhambat. Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura merupakan perusahaan jasa ekspedisi yang mandiri di bandingkan dengan perusahaan sejenis lainnya dikarenakan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura merupakan anak perusahaan dari PT. Lion Wings Indonesia yang merupakan perusahaan penerbangan dengan masakapai dan rute penerbangan terbanyak di Indonesia, sehingga Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura bisa melayani jasa pengiriman dengan cepat dan efisien karena memiliki masakapai sendiri tidak harus bergantung dengan perusahaan lainnya. Kendala yang sering terjadi adalah ketika jadwal keberangkatan pesawat mengalami keterlambatan maka kecepatan pengiriman barang juga akan menjadi terlambat, dalam keadaan inilah perlu koordinasi yang baik antar bidang kerja pada Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura agar bisa di tindaklanjuti sesegera mungkin sehingga tidak menimbulkan kekecewaan dari konsumen jasa pengiriman yang menggunakan jasa pengiriman Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang kemudian akan dituangkan dalam bentuk tulisan ilmiah (skripsi) yang berjudul **“Analisis Peranan Koordinasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura.**

KERANGKA BERPIKIR



METODE PENELITIAN

1) Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah jenis penelitian deskriptif, dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif adalah suatu bentuk penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia. Fenomena itu bisa berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya. (Sukmadinata, 2006).

2) Lokasi Penelitian

Lokasi Kegiatan Perusahaan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura Jalan A. Yani Martapura. Kalimantan Selatan

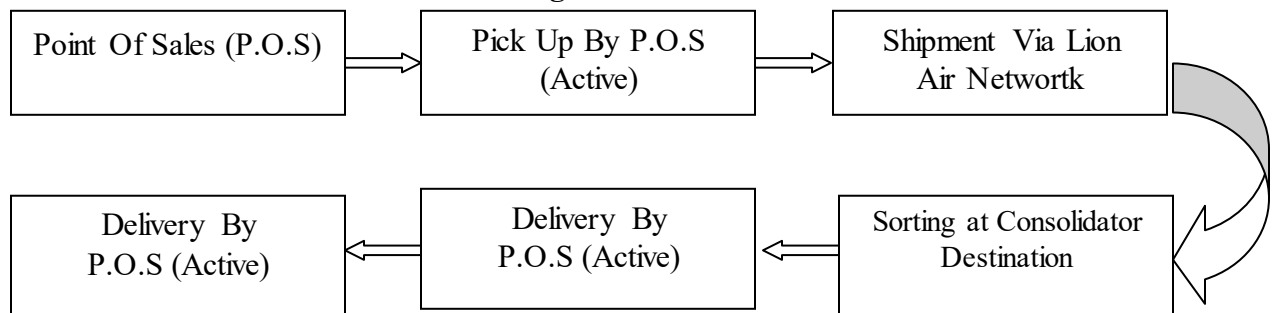
PEMBAHASAN

Penerapan Koordinasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura selama ini

(1) Kesatuan Tindakan

Selama ini pekerjaan pada Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura sudah dilakukan dengan tindakan sama yaitu dengan desain pekerjaan yang telah di tetapkan perusahaan yaitu penerimaan paket kiriman dari konsumen yang berawal dari Point Of Sales (P.O.S) kemudian ke P.O.S Active atau agen Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura kemudian langsung ke pesawat udara milik Lion Air Group, kemudian untuk pengambilan barang kiriman dari luar daerah Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura langsung mengambil ke pesawat kemudian dilakukan pensortiran barang setelah selesai barang kiriman akan di bawa oleh P.O.S (Active) dan langsung akan di antar ke rumah konsumen tujuan pengiriman dari alur kerja Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura ini dibuat sesingkat mungkin agar barang yang dikirim dan diterima bisa langsung cepat sampai, selain itu juga mudahnya pengambilan langsung di pesawat karena pesawat milik group perusahaan sendiri, adapun gambar alur kerja Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura atau Lion Parcel Advantages adalah sebagai berikut :

Gambar 1 Lion Parcel Advantages



Sumber : Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura 2019

Dari gambar diatas dapat dilihat Lion Parcel Advantages yaitu alur kerja dari barang dikirim hingga barang sampai di tujuan dengan desain yang simpel untuk efisiensi pekerjaan serta kecepatan pengiriman paket pada Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura.

(2) Komunikasi

Komunikasi dilakukan karyawan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura antar sub bagian dengan baik selama ini, namun komunikasi tidak dilakukan selama ini adalah jika pesawat mengalami keterlambatan dimana saat ini Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura sudah menjadwalkan 3 (tiga) kali penjemputan atau pengambilan barang ke bandara yaitu pagi, siang

dan malam hari, sering terjadi keterlambatan pada siang hari sehingga dalam 1 hari pengambilan hanya dilakukan 2 (dua) kali karena waktu yang berdekatan dengan jadwal pengambilan pada malam hari dan pengantaran ke alamat tujuan pengiriman konsumen tidak dapat langsung dilakukan karena sudah malam hari yang biasanya konsumen sudah beristirahat dan paket kiriman akan dikirimkan esok pagi.

(3) Pembagian Kerja

Saat ini pembagian kerja sudah dilakukan dengan baik yaitu dengan tugasnya masing-masing seperti sales, driver, pengambilan barang, sortir barang hingga kurir yang bekerja sehari-hari sesuai tugasnya masing-masing perusahaan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura tidak membolehkan rangkap pekerjaan dikarenakan pekerjaan masing-masing berbeda sesuai dengan keahlian yang diberikan perusahaan pada awal bekerja.

(4) Disiplin

Selama ini semua karyawan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura sudah bekerja dengan disiplin yaitu sesuai aturan yang berlaku di perusahaan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura selain disiplin waktu dalam bekerja karyawan juga dituntut disiplin dalam bekerja hal ini dilakukan agar meminimalisir keluhan pelanggan seperti packing barang yang dipastikan kuat dan di berikan tanda jika mudah pecah hingga ketelitian dalam sortir barang agar kesalahan sekecil apapun bisa terhindar, perusahaan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura akan memberikan sanksi yang tegas terhadap pelanggaran disiplin yang dilakukan karyawan, hal ini dilakukan untuk meminimalisir kerugian perusahaan serta kepuasan konsumen karena paket yang mereka kirim atau terima dalam keadaan baik dan cepat.

Koordinasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura Seharusnya.

(1) Kesatuan Tindakan

Pada hakekatnya koordinasi memerlukan kesadaran setiap anggota organisasi atau satuan organisasi untuk saling menyesuaikan diri atau tugasnya dengan anggota atau satuan organisasi lainnya agar anggota atau satuan organisasi tersebut tidak berjalan sendiri-sendiri. Oleh sebab itu konsep kesatuan tindakan adalah inti dari pada koordinasi. Kesatuan dari pada usaha, berarti bahwa pemimpin harus mengatur sedemikian rupa usaha-usaha dari pada tiap kegiatan individu sehingga terdapat adanya keserasian di dalam mencapai hasil. Kesatuan tindakan ini adalah merupakan suatu kewajiban dari pimpinan untuk memperoleh suatu koordinasi yang baik dengan mengatur jadwal waktu dimaksudkan bahwa kesatuan usaha itu dapat berjalan sesuai dengan waktu yang telah dirncanakan.

Selama ini kesatuan tindakan perusahaan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura sudah dilakukan dengan baik karena sudah didesain dengan baik dan seminimal mungkin agar paket yang dikirim dapat cepat terkirim dengan baik, kedepannya hal ini tetap dipertahankan namun lebih menekannya dan mengingatkan kepada P.O.S awal dimana konsumen mengirim paket awal karena pada divisi ini biasanya barang yang dikirim atau akan di Pick Up bersifat sekaligus, untuk kedepannya berapapun barang yang

diterima harus segera dikirim atau diberikan kabar kepada petugas agar pick up segera dilakukan oleh Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura sehingga barang paket kiriman akan sampai dengan cepat sebelum estimasi yang diberikan kepada konsumen.

(2) Komunikasi

Komunikasi tidak dapat dipisahkan dari koordinasi, karena komunikasi, sejumlah unit dalam organisasi akan dapat dikoordinasikan berdasarkan rentang dimana sebagian besar ditentukan oleh adanya komunikasi. Komunikasi merupakan salah satu dari sekian banyak kebutuhan manusia dalam menjalani hidup dan kehidupannya. “Perkataan komunikasi berasal dari perkataan *communicare*, yaitu yang dalam bahasa latin mempunyai arti berpartisipasi ataupun memberitahukan” Dalam organisasi komunikasi sangat penting karena dengan komunikasi partisipasi anggota akan semakin tinggi dan pimpinan memberitahukan tugas kepada karyawan harus dengan komunikasi. Dengan demikian komunikasi merupakan hubungan antara komunikator dengan komunikan dimana keduanya mempunyai peranan dalam menciptakan komunikasi.

Komunikasi yang dilakukan dari divisi ke divisi pada Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura sudah dilakukan dengan baik karena Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura berkoodinasi masih dalam lingkup satu group perusahaan yang pastinya akan saling berhubungan dengan baik, namun kedepannya komunikasi bisa di tingkatkan lagi khususnya pada pesawat yang mengalami keterlambatan selain ke pihak maskapai ke tujuan penerbangan, perusahaan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura bisa meminta untuk meneruskan informasinya ke perusahaan agar petugas yang akan mengambil barang bisa menundanya juga atau bisa menggabungkannya dengan jam berikutnya hal ini dilakukan untuk efisiensi biaya operasinal petugas ke bandara, selain itu juga selain mengkomunikasikannya dengan pihak Lion Air Group juga bisa dilakukan dengan mengkomunikasikannya dengan pelanggan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura bisa dengan membeikan sms atau email atas keterlambatan pesawat yang akan berakibat kepada keterlambatan pengiriman barang seperti yang dilakukan pihak maskapai penerbangan kepada penumpang selain itu juga menerangkan dengan jelas dan detail pada tracking pencarian barang di website kedepannya Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura bisa mensosialisasikannya atau mempermudah proses pencarian barang paket kiriman agar konsumen dapat dengan mudah mengetahui sampai mana keberadaan barang paket kirimannya dan tidak lagi cemas karena barang yang dikirim tidak sampai-sampai.

(3) Pembagian Kerja

Secara teoritis tujuan dalam suatu organisasi adalah untuk mencapai tujuan bersama dimana individu tidak dapat mencapainya sendiri. Kelompok dua atau lebih orang yang berkeja bersama secara kooperatif dan dikoordinasikan dapat mencapai hasil lebih daripada dilakukan perseorangan. Dalam suatu organisasi, tiang dasarnya adalah prinsip pembagian kerja (*Division of labor*). Prinsip pembagian kerja ini adalah maksudnya jika suatu organisasi diharapkan untuk dapat berhasil dengan baik dalam usaha mencapai tujuannya, maka hendaknya lakukan pembagian kerja. Dengan pembagian kerja ini diharapkan dapat berfungsi dalam usaha mewujudkan

tujuan suatu organisasi. Pembagian kerja adalah perincian tugas dan pekerjaan agar setiap individu dalam organisasi bertanggung jawab untuk melaksanakan sekumpulan kegiatan yang terbatas.

Pembagian kerja penting dilakukan perusahaan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura karena perusahaan ini bersifat lebih dari satu divisi kerja dan saling keterkaitan antar karyawan satu dengan lainnya yang saling berhubungan untuk itu perusahaan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura harus cermat membagi pekerjaan kepada karyawan, evaluasi dan pengawasan harus terus dilakukan jika ada karyawan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura yang kurang pas dengan pekerjaannya maka karyawan tersebut bisa di pindahkan ke divisi kerja lainnya atau yang sesuai dengan keahlian atau pekerjaan yang disukai karyawan.

(4) Disiplin

Rivai (2012:444) menyatakan pengertian disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan organisasi dan normanorma sosial yang berlaku". Jadi jelasnya bahwa disiplin menyangkut pada suatu sikap dan tingkah laku, apakah itu perorangan atau kelompok yang untuk tunduk dan patuh terhadap peraturan suatu organisasi.

Dalam suatu organisasi penerapan peraturan kepada seseorang atau anggota organisasi dikelola oleh pimpinan. Pimpinan diharapkan mampu menerapkan konsep disiplin positif yakni penerapan peraturan melalui kesadaran bawahannya. Sebaliknya bila pimpinan tidak mampu menerapkan konsep disiplin positif pada dirinya sendiri tentu dia juga tidak mungkin mampu menerapkannya pada orang lain termasuk kepada bawahannya. Dengan demikian disiplin itu sangat penting artinya dalam proses pencapaian tujuan, ini merupakan suatu syarat yang sangat menentukan dalam pencapaian tujuan yang dimaksud.

Disiplin kerja merupakan aspek yang penting dan harus dimiliki seluruh karyawan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura karena dengan bekerja dengan disiplin maka pekerjaan akan berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan perusahaan, pemberian sanksi tegas kepada karyawan yang tidak disiplin harus diterapkan oleh perusahaan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura hal ini dilakukan agar memberikan efek jera kepada karyawan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura yang bekerja tidak disiplin dan tidak sesuai dengan aturan kerja, selain itu juga untuk mendorong karyawan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura agar bekerja dengan disiplin bisa dilakukan dengan pemberian penghargaan kepada karyawan yang diberikan perusahaan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura setiap bulannya hal ini dilakukan agar karyawan Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura berlomba – lomba untuk bekerja disiplin

Impikasi Hasil Penelitian

Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura merupakan perusahaan ekspidisi pengiriman barang keseluruh Indonesia yang merupakan anak dari perusahaan Lion Air Group, Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura sudah

memiliki alur kerja yang sangat baik dan ringkas mudah dikerjakan karyawan serta cepat dalam pengiriman paket ke seluruh Indonesia selain itu Lion Parcel Sub Cont Banjarbaru-Martapura memiliki keuntungan dibandingkan dengan perusahaan pesaing karena maskapai yang digunakan untuk mengirim barang adalah masakapi dari group perusahaannya sendiri.

DAFTAR PUSTAKA

- Beni Utoro. 2012. *Pengaruh Koordinasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis*. <http://repository.uin-suska.ac.id>. Diakses 28 Oktober 2019.
- Handayani. 2012. *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*, CV. Haji Masagung. Jakarta .
- Handoko. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*, Edisi II, Cetakan Keempat Belas, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan . Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Bumi Aksara, Jakarta.
- Juran. 2012. *Quality Control Handbook*, 4rd Edition. Mc Graw. New York.
- Malayu. Hasibuan .2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. : Bumi Aksara. Jakarta.
- Muhammad .2014. *Pengaruh Koordinasi terhadap Kinerja Karyawan PT PLN Wilayah Sulselrabar di Kota Makassar*. <http://eprints.unm.ac.id>. Diakses 28 Oktober 2019.
- Rivai, Veithzal .2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. PT Raja Grafindo Persada .Jakarta.
- Robbins, P. Stephen .2012. *Manajemen*, diterjemahkan oleh Bob Sabran, Wibi Hardani. Erlangga: Jakarta
- Sani, Abdullah .2013. *Inovasi Pembelajaran*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Terry .2012. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. (edisi bahasa Indonesia). PT. Bumi Aksara: Bandung.
- Thoha, 2013. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, Rajawali Pers. Jakarta .
- Umar, Husein, 2012. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*”, Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Victoria Sandroto, Indah .2001. *Analisis koordinasi dalam meningkatkan kinerja karyawan studi kasus PT. Maju Bersama Malang*. <https://repository.unikom.ac.id>. Diakses 28 Oktober 2019.
- Yamin, 2012. *Strategi dan Metode dalam Model Pembelajaran*. Referensi (GP Press Group). Jakarta.